



عمادة تقنية المعلومات
Deanship of information technology



2019 | تقرير
2020 | عمادة
تقنية
المعلومات

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



”هدفنا الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً
ورائداً في العالم على كافة الأصعدة،
وسأعمل معكم على تحقيق ذلك“

خادم الحرمين الشريفين

المملكه العربيه السعوديه
حفظه الله



”دائماً ما تبدأ قصص النجاح برؤية،
وأنجح الرؤى هي تلك التي تبنى على
مكامن القوة“

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي عهد ونائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع



صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور
فيصل بن مشعل بن سعود بن عبدالعزيز آل سعود
أمير منطقة القصيم



صاحب السمو الملكي الأمير
فهد بن تركي بن فيصل بن تركي بن عبدالعزيز آل سعود
نائب أمير منطقة القصيم



معالي الأستاذ الدكتور
عبدالرحمن بن حمد الداود
رئيس جامعة القصيم

52 الدعم الفني للاتصال الموحد

52 الربط بمجال الجامعة (Domain)

53 الدعم الفني للخدمات الإلكترونية

53 مركز البرامج الأصلية

53 إتاحة التطبيقات المساعدة

53 تحسين جودة تجربة استخدام الإنترنت

ه. تعزيز بيئة التواصل الخارجية والداخلية

56 مد جسور التواصل والتفاعل عبر البث والنقل المرئي

57 تطوير منصات المحتوى الالكتروني

57 الاتصالات

57 التواصل الداخلي الفاعل

٦. الحماية

60 حماية مركز البيانات

60 حماية أجهزة الكمبيوتر

60 حماية الشبكة

60 رفع مستوى أمن المعلومات

60 إدارة الصلاحيات

60 توعية المستفيدين

61 مشروع أمن المعلومات

٧. التكامل مع الجهات

64 تطوير الخدمات المشتركة وتحسين نواتج العمل

64 استكمال مشروع التصديق الرقمي

65 ربط التعاملات الإلكترونية مع الجهات الخارجية

67 التعاون الخارجي

67 الشراكات

٨. التحول الرقمي

71 تطوير إطار العمل التنظيمي (تمكين)

71 مشروع تطوير إطار العمل التنظيمي (تمكين)

73 ترقية نظام إدارة التحول الرقمي

73 مشروع الدردشة الذكية (Chatbot)

٩. الملف الإعلامي

76 الرصد الصحفي

15 كلمة عميد تقنية المعلومات

الملخص التنفيذي

18 الملخص التنفيذي

١. الحفاظ على البناء المؤسسي

24 تعزيز القيم وأخلاقيات العمل التقني

24 مواكبة خطة الجامعة الاستراتيجية

25 الهيكل التنظيمي

26 تنظيم آلية العمل (استحداث سياسات إضافية)

27 تطوير الموارد البشرية واستقطابها

28 تمكين عمل المرأة

29 التطوير عن طريق التدريب

٢. البنية التحتية

32 الدراسات والمسوح

33 تعزيز البنية التحتية وتطويرها

33 جودة البنية التحتية

33 تأسيس البنية التحتية للمباني الجديدة

34 الربط بمركز بيانات الجامعة

36 إحصائيات التوريدات والتركيبات

37 البنية التحتية للاتصال الموحد

٣. الأنظمة المعلوماتية

41 تطوير الأنظمة

44 تعزيز كفاءة الأنظمة الرئيسية

44 ترقية الأنظمة

45 البوابات الإلكترونية

45 تنفيذ الربط مع البوابات الإلكترونية

46 الربط الخارجي

47 تطوير الخدمات الإلكترونية

47 إحلال الأنظمة

٤. تعزيز استخدام التقنية

50 إدارة الدعم الفني

50 إنشاء مركز الاتصال للدعم الفني

51 الدعم الفني لأجهزة الكمبيوتر وملحقاتها

كلمة عميد تقنية المعلومات

QUIT



خطوات متسارعة

بالإضافة إلى إعداد خطط تشغيلية؛ تتضمن تمكين وتأهيل منسوبيها المتخصصين في تقنية المعلومات؛ لإدارة مشاريعها وأنظمتها المتطورة بكفاءة عالية؛ للمساهمة في صناعة التحول الرقمي لجامعة القصيم.

كل ذلك؛ يأتي بدعم مستمر من الإدارة العليا، وقيادات الجامعة على رأسهم معالي رئيس الجامعة أ.د. عبدالرحمن بن حمد الداود، وبمتابعة مستمرة من سعادة الدكتور وكيل الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة.

ونؤكد في الختام؛ أننا مستمرون -بإذن الله- في العمل والتطوير لتحقيق الأفضل والتميز لجامعتنا الغالية ومنسوبيها.

تطمح عمادة تقنية المعلومات إلى الوصول إلى بيئة تقنية حديثة؛ تحقق أهداف الجامعة الإستراتيجية، ومواكبة مسيرة التحول الرقمي التي نشهدها في المملكة.

يأتي ذلك، عن طريق مشاريع حققتها العمادة، خلال فترة ٢٠١٩-٢٠٢٠م، والتي كان أبرزها: العمل على تطوير البنية التحتية؛ وربط كافة فروع ومقرات الجامعة -المتباعدة جغرافيًا- عبر شبكات الحاسب السلكية واللاسلكية المؤمنة من الاختراقات، وضمان توفر خدمة الإنترنت لكافة منسوبيها.

كذلك تطوير البوابة الإلكترونية؛ عبر بناء أنظمة، وأتمتة خدمات إلكترونية؛ لجهات الجامعة الأكاديمية؛ والإدارية التي ساهمت -بفضل الله- في تسهيل إجراءات سير العمل وتطبيق التعاملات الإلكترونية بشكل أوسع.



الدكتور/ فهد بن محمد المنصور

عميد عمادة تقنية المعلومات

الملخص التنفيذي

أولاً:

الحفاظ على البناء المؤسسي

يعتبر البناء المؤسسي ضرورة للمنافسة لتقديم الخدمات بشكل أفضل. وقد احتل الحفاظ على البناء المؤسسي أهمية كبرى في عمادة تقنية المعلومات، ولذلك قامت العمادة بتعزيز القيم وأخلاقيات العمل التقنية، وشاركت بفعالية في صنع وتنفيذ بنود الخطة الاستراتيجية للجامعة. ولتنظيم آلية العمل فقد استحدثت العمادة عدة سياسات إضافية في مجالات عملها، تُمكن من تدقيق إجراءات العمل. واهتمت العمادة اهتماماً بارزاً بتمكين عمل المرأة وتهيئة بيئة عمل مناسبة لها. كما اعتمدت عدة مسارات تدريبية في المجالات التقنية المتنوعة لتطوير الكفاءات التقنية الوطنية.



تهيئة بيئة العمل
للرأة



تطوير الكفاءات
الوطنية



تنظيم آلية
العمل

ثانياً:

البنية التحتية

حرصت العمادة على تعزيز البنية التحتية للشبكات ومركز البيانات؛ نظراً لاعتماد حركة بيانات الأنظمة المختلفة عليها. فأنشأت مشروعاً لتطوير بنية مركز البيانات؛ للتركيز على الجودة من خلال عدة أنظمة لمراقبة مكونات الشبكة. وأسست كذلك البنى التحتية التقنية الداخلية لـ (٨) جهات. ونفذت مشروعاً لربط فروع الجامعة المتفرقة في المنطقة عبر أبراج المايكروويف أدى إلى رفع السعة لـ (١٤) مبنى من (٣٠) أو (٥٠) ميجابايت إلى (٣٥٠) ميجابايت. بالإضافة إلى ثلاثة أنواع أخرى من الربط نفذتها العمادة.



رفع مستوى
الجودة



تأسيس بنية تحتية
تقنية داخلية



رفع سعة مباني فروع
الجامعة المتفرقة

ثالثاً :

الأنظمة المعلوماتية

الأنظمة المعلوماتية هي حجر الزاوية التي يُعتمد عليه في إنجاح منظومة العمل. وقد عملت العمادة على تعزيز كفاءة الأنظمة الرئيسية للجامعة مثل: نظام إنجاز، وأنظمة تخطيط الموارد (ERP) وهي النظام المالي والإداري وما يتفرع منها. وقامت العمادة كذلك على التطوير الداخلي لمجموعة من الأنظمة منها: نظام الإحصاءات، ونظام السجل المهاري، ونظام إدارة الحجوزات، ومنصة البيانات. كما تم ترقية (٤) أنظمة. ومن الإضافات المميزة التي أنجزتها العمادة تنفيذ بوابة الزوار. وقد ربطت هذه البوابات بأنظمة داخلية. كما جرى ربط خارجي لـ (٩) جهات منها منظومة جامعة.



التطوير الداخلي
للأنظمة المعلوماتية



الربط الخارجي
للأنظمة المعلوماتية



ترقية الأنظمة
المعلوماتية

رابعاً :

تعزيز استخدام التقنية

حرصاً على الاستعمال الأمثل لهذه الموارد التقنية والتقليل من المشكلات قامت العمادة بحل (١٠,١٣٦) بلاغ تقني للدعم الفني للمستخدمين، كما تم إنشاء مركز اتصال للدعم الفني يساهم في تجاوز المشاكل التقنية في العمل عن بعد الذي فرضته جائحة كورونا.

كذلك تم تنفيذ دعم فني للاتصال الموحد وقد تلقى أكثر من (٦٣٩) بلاغ للاتصال الموحد، كما تم تلقي (٢١٤٥) خدمة دعم فني لبوابة الجامعة والخدمات الإلكترونية.

كما تم أيضاً تفعيل (٦٠٠) هاتف شبكي، وربط أجهزة المستخدمين ب مجال الجامعة الآمن، وتوفير تجربة استخدام مثلى للإنترنت في شبكة الجامعة. بالإضافة إلى توفير تطبيقات الاتصال، والبرامج الأصلية، وغيرها، وذلك لتعزيز استخدام التقنية.



إنشاء مركز اتصال
للدعم الفني



توفير تطبيقات للاتصال
والبرامج الأصلية



دعم فني للاتصال
الموحد

خامسًا :

تعزيز بيئة التواصل الداخلية والخارجية

تعزيز التواصل هو أحد الأهداف الرئيسية للتقنية. ولذلك سهلت العمادة عمليات البث الخارجي لفعاليات الجامعة. وتم الربط الداخلي عبر الاتصال المرئي لأكثر من (٦٠) احتفالا ومؤتمرا. علاوةً على الربط الخاص مع جهات محددة لها متطلباته الخاصة. ومن أمثلة عمليات الربط الداخلي التي قامت بها العمادة ربط (١٣) جهة من الكليات والفروع مع المقر الرئيس للجامعة في آن واحد عبر الاتصال المرئي خلال الاحتفال بمناسبة اليوم الوطني ٨٩.

من جهة أخرى، فقد تم تنفيذ (١٠) مواقع إلكترونية لمؤتمرات الجامعة وفعاليتها، وتفعيل العديد من الخصائص الهامة للاتصالات عبر منظومة الهواتف الشبكية.

كما نفذت العمادة (١٠٥) تصميمًا متنوعًا شملت الفيديوهات التعريفية والتعليمية بهدف التوعية التقنية.



الربط الداخلي عبر
الاتصال المرئي



تصميم وفيديوهات
توعية



مواقع إلكترونية
لمؤتمرات الجامعة



فريق متخصص
بالأمن السيبراني



إدارة الصلاحيات
الأمنية



مراقبة حركة البيانات
الداخلية والخارجية

سادسًا : الحماية

استولى الأمن السيبراني على الاهتمام التقني العالمي والمحلي، ومن منطلق الحماية للأصول التقنية فقد قامت العمادة بالتركيز على هذا الهدف الأساسي لضمان سلامة هذه الأصول. حيث يتم حماية مركز البيانات بفريق متخصص بالأمن السيبراني بمتابعة (١٧٤) خادم، وحماية أجهزة المستخدمين، ومراقبة حركة البيانات الداخلية والخارجية في شبكة الجامعة. وإدارة الصلاحيات الأمنية لأكثر من (١٠٠) صلاحية. ومتابعة البلاغات للدعم الفني الخارجي. من ناحية أخرى فقد بدأت العمادة -وبهدف رفع مستوى أمن المعلومات بالجامعة- في مشروع جديد يهدف لتطبيق أفضل للممارسات العالمية والمحلية لأمن المعلومات التي تهدف إلى تحقيق متطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

سابعاً : التكامل مع الجهات

تعتبر عمادة تقنية المعلومات هي الجهة المزودة للتقنية في الجامعة، ويتطلب مجال العمل في تقنية المعلومات؛ التكامل مع الجهات المالكة للعمل، مع الجهة المزودة للتقنية. ولذلك كان هنالك تعاون مع الجهات الرئيسية المقدمة لخدمات الجامعة لضمان الوصول إلى أفضل الحلول التقنية المطلوبة لتقديم هذه الخدمات بشكل أفضل.

كما عملت العمادة على استكمال مشروع التصديق الرقمي لما له من العوائد حيث إن التوقيع الرقمي من المركز الوطني للتصديق الرقمي يعادل في الحجية التوقيع الحي.

وحيث إن منظومة جامعة توفر العديد من المزايا الهامة للربط بين الجامعات السعودية على مستوى البيانات والعمليات في منظومة واحد. فقد استكملت العمادة المتطلبات، ووصل العمل إلى مرحلة أخيرة في ذلك.

وللعمادة تعاون مع عدة جهات خارجية مثل: جهات خاصة بالأمن السيبراني، وكذلك برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر)، ومدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية، وللعمادة شراكات مع شركات تقنية وشركاه مع مقدمي الخدمات المدارة، و جهات متعددة أخرى.

ثامناً : التحول الرقمي

التحول الرقمي هو أحد الأدوات الرئيسية في رؤية المملكة ٢٠٣٠، وهو قائم على الابتكار في الحلول الرقمية. ولدى الجامعة البنية التقنية التحتية اللازمة للبدء في تنفيذ مشاريع التحول الرقمي. وقد بدأت العمادة بعدة مشاريع منها مشروع تطوير إطار العمل التنظيمي (تمكين) لضمان سريان التحول الرقمي بشكل صحيح، وقد تم ذلك عبر موافقة اللجنة الدائمة للتعاملات الإلكترونية. ويجري العمل على تنفيذه حالياً مع جهات الجامعة؛ حيث سيكون هناك علاقة موثقة بين الجهات وعمادة تقنية المعلومات ومزودي الخدمات الخارجيين.

كما تم البدء في مشروع الدردشة الذكية (Chatbot) حيث سيكون داعم كبير للتواصل الذكي مع جهات الجامعة.



التكامل مع المركز
الوطني للتصديق الرقمي



التعاون مع
(يسر)



الربط بين الجامعات
السعودية



التوافق مع رؤية
السعودية ٢٠٣٠



التواصل الذكي مع
جهات الجامعة



تطوير إطار العمل
التنظيمي (تمكين)



١. الحفاظ على البناء المؤسسي

- تعزيز القيم وأخلاقيات العمل التقني.
- مواكبة خطة الجامعة الاستراتيجية.
- الهيكل التنظيمي.
- تنظيم آلية العمل.
- تطوير الموارد البشرية واستقطابها.
- تمكين عمل المرأة.
- التطوير عن طريق التدريب.

ملتزمون بمنظومة من المبادئ والقيم ..

تعزيز القيم وأخلاقيات العمل التقني

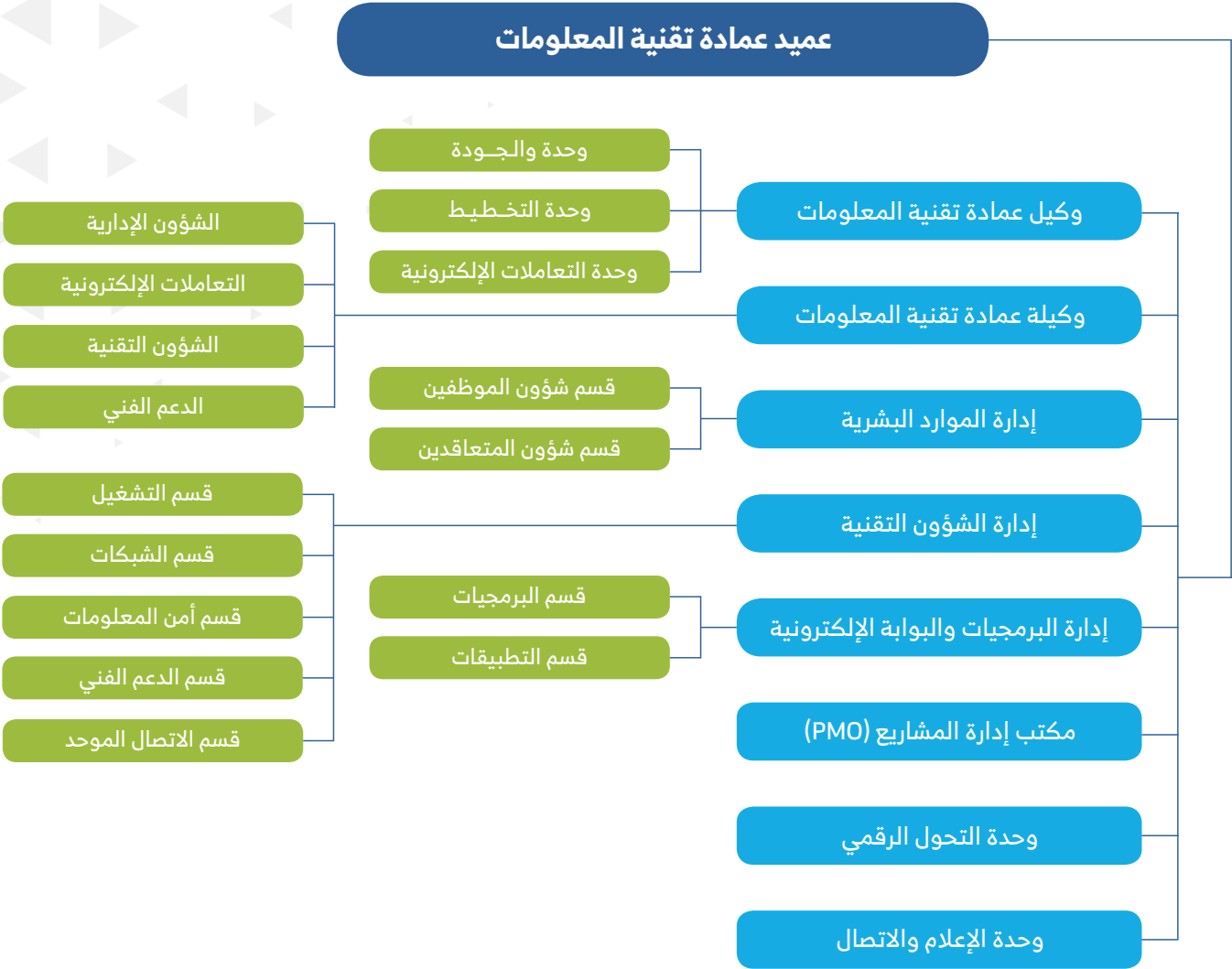
- التشجيع على تفعيل العمل بالقيم الأساسية للجامعة: العدالة، الأمانة، الشفافية، الجودة، الإبداع، العمل الجماعي، الحرية العلمية، من خلال حث موظفي عمادة تقنية المعلومات على الالتزام بها.
- العمل ضمن مدونة أخلاقيات تقنية المعلومات.
- التعريف بالتشريعات والأنظمة الرسمية والالتزام بها، ومنها:
 - ضوابط تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية.
 - نظام التعاملات الإلكترونية ولائحته التنفيذية.
 - ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في الجهات الحكومية.
 - نظام مكافحة جرائم المعلوماتية.

مواكبة خطة الجامعة الاستراتيجية

- المشاركة في اللجان التي تقوم على إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة.
- المشاركة في تنفيذ بنود الخطة الاستراتيجية للجامعة.



الهيكل التنظيمي



ننتهج أسلوبًا إداريًا رائدًا وفريدًا في البناء المؤسسي

تنظيم آلية العمل (استحداث سياسات إضافية)

سياسة أمن المعلومات:

الغرض من سياسات أمن المعلومات هو: توفير متطلبات الأمن السيبراني؛ المبنية على أفضل الممارسات والمعايير؛ المتعلقة بحماية أجهزة المستخدمين، والأجهزة المحمولة، والخوادم الخاصة بجامعة القصيم؛ من تهديدات البرمجيات الضارة، وتقليل المخاطر السيبرانية؛ الناتجة عن التهديدات الداخلية والخارجية؛ من خلال التركيز على الأهداف الأساسية للحماية وهي: سرية المعلومات، وسلامتها، وتوافرها.

سياسات الاستخدام والنشر على البوابة الإلكترونية:

تهدف هذه السياسة إلى وضع ضوابط الاستخدام والنشر للبوابة الإلكترونية، وكيفية إدارة المحتوى بمواقع البوابة الإلكترونية وفقا لمضمون جملة السياسات المخصصة لضبط التعاملات الإلكترونية بجامعة القصيم.

سياسات قسم البرمجيات والتطبيقات:

تهدف هذه السياسة إلى وضع ضوابط بناء البرمجيات واستخداماتها بما يتوافق مع سياسات عمادة تقنية المعلومات.

سياسة قسم التشغيل:

تهدف هذه السياسة إلى وضع ضوابط للجانب التشغيلي للبرمجيات وهذا يشمل إنشاء الخوادم الوهمية وتثبيت وتحديث أنظمة التشغيل المستضافة للتطبيقات والتأكد من صحة الإعدادات المطبقة لعمل البرمجيات مع قواعد البيانات وخدمات الويب.

سياسة قسم الدعم الفني:

الغرض من هذه السياسة هو ضمان الاستخدام الأمثل للخدمات المقدمة من قسم الدعم الفني لمنسوبي جامعة القصيم.

سياسة قسم الشبكات:

الغرض من هذه السياسات هو ضمان الاستخدام الأمثل للخدمات المقدمة من قسم الشبكات لمنسوبي جامعة القصيم.

تطوير الموارد البشرية واستقطابها

- تصدير الكفاءات الوطنية للجهات الحكومية والخاصة ومن أهم الجهات التي استقطبت موظفي عمادة تقنية المعلومات:

مركز المعلومات الوطني.

الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

شركة الاتصالات السعودية.

الشركة السعودية للكهرباء.



- آلية تطوير وتدريب مدروسة لتطوير الكفاءات الوطنية في مجال تقنية المعلومات:

زيادة كفاءة موظفي العمادة من خلال التدريب والتطوير المستمر لرفع مستوى المعرفة بين موظفي الأقسام والإدارات.

الحفاظ على قيادات العمادة والمواهب من خلال إدارة المزايا والحوافز التي تربط أداء الموظف بنجاح المهمة أو المشروع المسند له.

إعداد مبادرة "مهارة" تستهدف موظفي المستوى الثاني لتهيئة موظفين ذوي إنتاجية عالية لشغل مناصب أعلى لترميم النقص الحاصل في الأقسام حالياً ومستقبلياً.

إعداد مبادرة جديدة تهدف لبناء أسس الاستمتاع بالعمادة عبر وجود موظفي مهتمين بإدارة التواصل الداخلي بين موظفي العمادة.

جميع المبادرات ستخضع لمؤشرات قياس لبيئة العمل KPIs لمراقبة الأداء على الوجه الأمثل.

تزويد موظفي العمادة بمفاهيم أنظمة الجودة ومنهجية تقييم المهام لضمان تطبيقها وفق أفضل الممارسات العالمية.

تمكين عمل المرأة

• تم تفعيل دور المرأة في عمادة تقنية المعلومات، بالإضافة إلى مستوى القيادة بوجود وكالة لعمادة تقنية المعلومات للإشراف على الأقسام النسائية، وعدة مشرفات إداريات، فقد قامت الموظفات بعدة أدوار ومن أهم المجالات التي تشارك فيها ما يلي:

المجال الإعلامي متضمناً صناعة المحتوى، والتصاميم، وصناعة الفيديو، وإدارة حسابات التواصل الاجتماعي، وكتابة المواد الخيرية، وغيرها.

أعمال الجودة ومتطلبات الخطة التصحيحية لشهادات الأيزو وغيرها.

الدعم الفني متضمناً ما يخص الأجهزة حيث تم تنفيذ أكثر من (٨٩٢) عملية دعم فني من قبل الفريق النسائي لأقسام البنات.

الخدمات الإلكترونية والبوابة وأهمها: العمل على أنظمة إدارة المحتوى مثل منصات من نوع (WordPress)، وكذلك مواقع الكليات والعمادات، والمؤتمرات والفعاليات، والتدريب والإرشاد، وتنفيذ تصاميم المواقع، الخدمات الإلكترونية وصيانتها.

٨٩٢ عملية دعم فني نفذها الفريق النسائي.



مجال أمن المعلومات ويتضمن ذلك: متابعة ومعالجة المخاطر والتنبيهات الأمنية معالجة المشاكل المصاحبة للثغرات أو الترقية، إنشاء السياسات وإسنادها للخوادم، والتصعيد للمزود الخارجي في حال استدعى الأمر.

في مجال الاتصال الموحد: ربط المؤتمرات ومجالس الجامعة، والعمل في مجال الهواتف الشبكية للأقسام النسائية.

في قسم التشغيل: إدارة وتفعيل خدمة (VDI)، وكذلك إدارة حسابات المستخدمين.



التطوير عن طريق التدريب

هدف التدريب:

يهدف التدريب إلى سد الفجوة بين متطلبات العمل في مجال تقنية المعلومات؛ التنفيذية والتطويرية، وبين المهارات والقدرات المتوقعة من فريق العمل؛ عبر تطوير المعارف والمعلومات، وتنمية القدرات والمهارات؛ لمواكبة المستجدات التي تطرأ على المجال التقني. والتي تنعكس نتائجها على تحقيق أهداف الجامعة التقنية وفق تحديد الاحتياج التدريبي.

أهمية التدريب:

تكمن أهمية التدريب في العمل على تأهيل الموظفين بمستجدات تقنية المعلومات، والحصول على الشهادات الاحترافية العالمية والتي تساهم في:

- صقل المهارات والقدرات للموظفين.
- رفع مستوى الأداء.
- تحقيق الرضا الوظيفي.

أهم مجالات التدريب:

- القيادة والإدارة التقنية، وحوكمة تقنية المعلومات.
- المهارات التقنية والفنية.
- تطوير؛ تحليل الأعمال، وتقديم الخدمات، والدعم.
- الجودة والتخطيط.
- التحول الرقمي.

معايير التدريب:

- الاعتماد على أهم مزودي مناهج التدريب المعروفين في مجال تقنية المعلومات لتغطية المواضيع المختارة ومنهم: ec-council, BSI, SANS, CompTIA, ISACA, GIAC, EITCI. بالإضافة إلى الشركات المتخصصة بتقنية المعلومات، أو الخبراء، وبيوت الخبرة التقنية.
- دراسة الاحتياج التدريبي، والموائمة بين الاحتياج التدريبي والقدرات والمهارات التي يمكن إنجازها.
- مستوى المهام مثل: (مهام إدارة أو قيادة، مهام تقنية أو تشغيلية، مهام فنية).
- التأكد من تطوير مخرجات التدريب للأداء وحل المشاكل ومعالجة القصور.

بعض المسارات التدريبية:

- إدارة المشاريع
- الجودة ومعايير ISO
- تجربة المستخدم (UX)
- البرمجة، تحليل النظم، أمن التطبيقات
- البيانات
- الشبكات، مركز البيانات
- الأمن السيبراني
- الحوسبة السحابية Cloud / VM
- إدارة الأنظمة (Linux) / (Microsoft)



٢٠ البنية التحتية

- الدراسات والمسوح.
- تعزيز البنية التحتية وتطويرها.
- جودة البنية التحتية.
- تأسيس البنية التحتية للمباني الجديدة.
- الربط بمركز بيانات الجامعة.
- إحصائيات التوريدات والتركيبات.
- البنية التحتية للاتصال الموحد.

التغيير ينطلق من الداخل

الدراسات والمسوح

تنفيذ المسوح الميدانية (الشبكات):

- كلية الصيدلة بالمليداء (طلاب).
- كلية العلوم الطبية التطبيقية بالمليداء (طالبات).
- كلية التمريض بالمليداء.
- المستشفى البيطري.
- مبنى كلية العلوم والآداب برياض الخبراء (طالبات).
- مبنى كلية العلوم والآداب بعقلة الصقور (طلاب).
- مبنى كلية العلوم والآداب ببريدة (الإسكان).
- مبنى العمادات المساندة بالمليداء.
- كلية العلوم والآداب بالمذنب (طلاب).
- كلية العلوم والآداب بالمذنب (طالبات).
- كلية العلوم والآداب بالبدايع (طلاب).
- كلية العلوم والآداب بعنيزة (طالبات).
- كلية العلوم والآداب بالرس (طلاب).
- كلية العلوم والآداب بالرس - الأقسام العلمية (طالبات).
- كلية إدارة الأعمال بالرس (طالبات).
- كلية العلوم والآداب بالبكيرية (طالبات).

تنفيذ المسوح الميدانية (IPT):

تم تغطية جميع مرافق الجامعة وفروعها بالهواتف الشبكية من خلال هذا المشروع.

تنفيذ المسوح الميدانية (CCTV):

- مسح ميداني لكافة مباني كليات البنات لكل المواقع الجديدة في المنطقة.
- مسح ميداني لكلية الحاسب الجديدة.
- مسح ميداني للمستشفى الجامعي.
- مسح ميداني للملاعب والصالات الرياضية.

تنفيذ المسوح الميدانية (VC):

حصر الاحتياج الكامل للجامعة من أجهزة اتصال مرئي.

تنفيذ المسوح الميدانية (Technical)

(Support):

تم عمل مسح ميداني لقسم (CCTV) وقسم (VC) على كامل نطاق الجامعة ومقراتها من القطاع الشمالي والجنوبي والغربي.

تأسيس البنية التحتية للمباني الجديدة

- تأسيس بنية تحتية شبكية لتسعة مباني جديدة:

كلية العلوم والآداب بالنبهانية (طالبات).

كلية العلوم والآداب بعقلة الصقور (طلاب).

محطة الأبحاث الزراعية.

محطة المياه.

مبنى الصيانة في الكلية الصحية بالرس.

مبنى عمادة الموارد البشرية.

كلية المجتمع بعنيزة (طلاب).

كلية العلوم والآداب وكلية الصيدلة بعنيزة.

تعزيز البنية التحتية وتطويرها

- رفع سعة معدل نقل البيانات في ثلاث كليات (كلية العلوم والآداب بعيون الجواء، كلية التأهيل الطبي ببريدة، كلية العلوم والآداب بالرس بنين).
- ترقية جهاز التحكم الرئيسي بالشبكة اللاسلكية (WiFi).
- تعديل مسارات الطاقة (Power Path) نظام التزويد بالطاقة بما يقلل من الانقطاع.
- تطوير نظام التبريد الخاص بمركز البيانات.
- تطوير نظام خاص بمراقبة مركز البيانات (الحساسات في مركز البيانات).

جودة البنية التحتية

- رفع جودة المراقبة على جميع مكونات الدوائر الخارجية.
- تركيب نظام مراقبة لمشروع الربط اللاسلكي بين الكليات والمباني.

٨ جهات جديدة تم تأسيس بنيتها التحتية الشبكية.



الربط بمركز بيانات الجامعة

مشروع الربط عبر أبراج المايكرويف:

- مشروع استكمال البنية التحتية للشبكات اللاسلكية لجامعة القصيم (أبراج المايكرويف) لتعزيز التوافرية وزيادة سعة معدل نقل البيانات حيث تم رفع السعة في ١٤ مبنى:

اسم الجهة	السعة السابقة	السعة الجديدة
كلية الشريعة والدراسات الإسلامية ببريدة (بنات)	50MB	350MB
كلية التربية (حي المنتزه ببريدة - بنات)	30MB	350MB
كلية العلوم والآداب الأقسام الأدبية في بريدة الإسكان (بنات)	50MB	350MB
كلية التربية (حي الإسكان ببريدة - بنات)	30MB	350MB
عمادة خدمة المجتمع (بنين)	30MB	350MB
كلية التأهيل الطبي (بنات)	50MB	350MB
كلية العلوم والآداب بالرس (بنين)	155MB	350MB
كلية العلوم الصحية التطبيقية بالرس (بنين)	30MB	350MB
كلية العلوم والآداب الأقسام العلمية بالرس (بنات)	30MB	350MB
كلية العلوم الآداب الأقسام الأدبية بالرس (بنات)	30MB	350MB
الكلية الصحية العامة والمعلوماتية الصحية بالبكيرية	30MB	350MB
كلية العلوم والآداب بالبكيرية (بنات)	30MB	350MB
كلية العلوم والآداب بعيون الجواء	50MB	350MB
كلية العلوم والعلوم والآداب بالنبهانية	30MB	350MB

رفع سعة معدل
نقل البيانات في
١٤ مبنى.



ربط ثلاثة مباني جديدة بشبكة الجامعة عن طريق دائرة IP-VPN:

- كلية العلوم والآداب بالنبهانية (طالبات).
- كلية العلوم والآداب وكلية الصيدلة بعنيزة.

ربط ثلاثة مباني جديدة بشبكة الجامعة لاسلكياً:

- محطة الأبحاث الزراعية.
- محطة المياه.
- كلية المجتمع بعنيزة طلاب.

ربط مبنيين جديدين سلكياً بشبكة الجامعة:

- كلية العلوم والآداب بعقلة الصقور (طلاب).
- مبنى الصيانة في الكلية الصحية بالرس.



إحصاءات التوريدات والتركيبات

• إحصائيات التوريد والتركيب لتأسيس بنية تحية شبكية للمباني:

اسم الجهة	عدد المباني	عدد الموزعات الشبكية (Switch)	عدد النقاط المفعلة	عدد الكابلات
كلية العلوم والآداب طالبات بالنبهانية	١	٦	٢٨٨	٤
كلية العلوم والآداب طلاب بعقلة الصقور	٢	٢	٩٦	٢
محطة الأبحاث الزراعية	١	١	٤٨	١
محطة المياه	٢	٢	٩٦	٢
مبنى الصيانة في الكلية الصحية بالرس	١	١	٤٨	١
مبنى عمادة الموارد البشرية	١	٣	١٤٤	٣
كلية المجتمع بعنيزة طلاب	١	٣	١٤٤	٣
كلية العلوم والآداب وكلية الصيدلة بعنيزة	٢	٩	٤٣٢	٦
المجموع	١١	٢٧	١٢٩٦	٢٢

١١ مبنى جديد تم
توريد موزعات
شبكية له.



• استكمال إنجاز مشروع الاتصال المرئي بالجامعة، (تركيب ما يقارب ٦٠ جهاز اتصال مرئي مقسم بين الطلاب والطالبات)، والتجهيزات اللازمة في المواقع التالية:

كلية العلوم بالمليداء (طلاب).

كلية العلوم بالمليداء (طالبات).

كلية الاقتصاد بالمليداء (طالبات).

كلية الحاسب الآلي بالمليداء (طالبات).

كلية العلوم والآداب بالرس (طلاب).

كلية العلوم والآداب (الأقسام العلمية بالرس (بنات).

كلية العلوم والآداب (الأقسام الأدبية بالرس (بنات).

فرع الجامعة الجنوبي.

البنية التحتية للاتصال الموحد

• استكمال إنجاز مشروع الهواتف الشبكية بعدد (١٠,٠٠٠) خط هاتف شبكي بجميع متطلباته وذلك بحسب الاحتياج الحالي للجامعة.

يقدر عدد المستخدمين قرابة (٦٠٠٠) مستخدم بجميع مميزات النظام علما بأن النظام يستوعب (١٠,٠٠٠) مستخدم.

• استكمال إنجاز مشروع كاميرات المراقبة للحرم الجامعي.

١٣,٥٩٤ إجمالي الأجهزة لمشروع الهواتف الشبكي.



١,٦٤٩ إجمالي الأجهزة لمشروع كاميرات المراقبة.



١٠,٠٠٠ هاتف شبكي تم تركيبه بجميع متطلباته.



٦٠ جهاز اتصال مرئي تم إنجاز تركيبه.



٣. الأنظمة المعلوماتية

- تطوير الأنظمة.
- تعزيز كفاءة الأنظمة الرئيسية.
- ترقية الأنظمة.
- البوابات الإلكترونية.
- تنفيذ الربط مع البوابات الإلكترونية.
- الربط الخارجي.
- تطوير الخدمات الإلكترونية.
- إحلال الأنظمة.

تعزيز الممكّنات الرقمية لخلق قيمة تنافسية أعلى ..

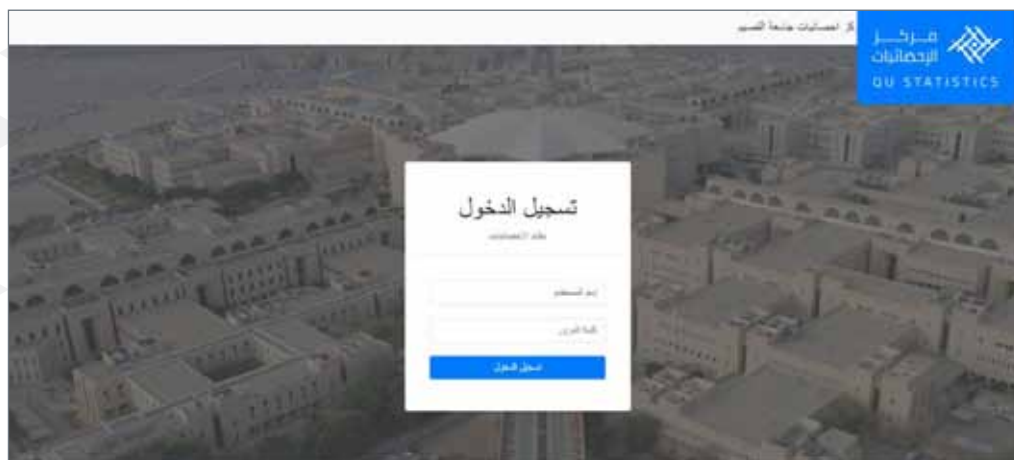


تطوير الأنظمة

مشروع تطوير نظام الاحصائيات:

وصول المعلومات للجهات المستفيدة
حسب الصلاحيات الممنوحة لهم من قبل
إدارة الجامعة.

• نظام يقوم بعرض إحصاءات لجميع الأعداد
المتعلقة بالجامعة وتلخيصها وعرضها
برسوم بيانية وجداول حسابية لتيسير



صورة من نظام الاحصائيات.

تطوير الأنظمة

مشروع تطوير نظام النماذج الإلكترونية:

خدمة تتيح لمنسوبي الجامعة تصميم النماذج الخاصة بجمع المعلومات التي يهدف مصمم هذه النماذج إلى جمعها من جميع أفراد المجتمع.

مشروع تطوير نظام شجرة الهيكل المرن:

منصة يتم من خلالها استعراض الهيكل الإداري المرن للجامعة على شكل شجرة إلكترونية، ويشمل ذلك الموظفين في الوكالات والعمادات والإدارات والكليات وأقسامها، مع إتاحة إمكانية ربط الأنظمة الأخرى عبر API موثق، بالإضافة لتسهيل إدارة حسابات Active Directory من خلال المنصة.



صورة من نظام شجرة الهيكل المرن.

تطوير الأنظمة

مشروع تطوير نظام السجل المهاري:

وهو عبارة عن منصة إلكترونية توثق مهارات الطلاب غير الأكاديمية يمكن الطالب من طباعة سجل مهاري معتمد من الجامعة يوثق فيه كل ما اكتسبه من مهارات ويساعده في الحصول على فرص وظيفية أفضل.

مشروع تطوير نظام إدارة الحجوزات:

نظام إلكتروني يتيح إدارة ومتابعة الحجوزات لكافة خدمات الحجز سواء مواعيد أو مرافق، ويتفرع منه العديد من الخدمات مثل: (خدمة موعد) لحجز المواعيد الخاصة بالعيادات التابعة للجامعة، وكذلك المراجعين للجامعة.

مشروع تطوير منصة البيانات:

منصة إلكترونية يتم من خلالها عرض بيانات المشاريع الخاصة بالجامعة حسب الصلاحيات الممنوحة للجهة المستفيدة.



صورة من نظام السجل المهاري.

تعزيز كفاءة الأنظمة الرئيسية

- إضافة العديد من المزايا لنظام الاتصالات الإدارية (إنجاز) والاستعداد لإطلاق النسخة الجديدة منه.
- زيادة فاعلية أنظمة تخطيط الموارد (ERP) (النظام المالي والإداري والأنظمة الملحقة به مثل نظام المستودعات وغيرها).
- البدء في مشروع الويب للخدمات الإلكترونية، والتعديلات اللازمة على الأنظمة.

ترقية الأنظمة

مشروع ترقية نظام الرسائل النصية:

نظام خاص بمتابعة وإدارة الرسائل النصية الخاصة بالجامعة والمخصصة للتواصل مع منسوبي الجامعة وزوارها وجميع أفراد المجتمع.

مشروع ترقية نظام الأدلة والتعليمات:

منصة إلكترونية لعرض الأدلة والتعليمات الخاصة بطرق استخدام البرامج والخدمات الإلكترونية المتوفرة بالموقع الإلكتروني الخاص بالجامعة.



صورة من نظام الرسائل النصية.

البوابات الإلكترونية

مشروع تطوير بوابة الزوار:

هي بوابة مخصصة للمستخدمين من خدمات الجامعة من غير منسوبيها.

مشروع تصميم وإنشاء إطار صحيفة الجامعة.

موقع صحفي إلكتروني خاص بجامعة القصيم لنشر الأخبار والمنجزات المتعلقة بالجامعة.

مشروع تطوير منصة الخريجين:

منصة إلكترونية تقوم بتغطية أخبار الخريجين وتقدم لهم بعض الخدمات الإلكترونية المهمة مثل خدمة بناء السيرة الذاتية وغيرها من الخدمات الأخرى.

تنفيذ الربط مع البوابات الإلكترونية

- ربط النفاذ الموحد مع مركز المعلومات الوطني.
- ربط الخدمات الإلكترونية مع بوابة الزوار.
- ربط أنظمة القبول والتسجيل مع بوابة الزوار.
- ربط نظام القبول والتسجيل للدراسات العليا مع بوابة الزوار.
- ربط نظام التقدم لوظائف الحراسات الأمنية مع بوابة الزوار.
- ربط نظام التقدم لوظائف المدينة الطبية مع بوابة الزوار.
- ربط خدمة موعد للمستشفى البيطري مع بوابة الزوار.



صورة من مشروع تطوير بوابة الزوار وذلك من خلال ربط النفاذ الوطني الموحد.

كلما كانت الأركان قوية كلما كان البناء أقوى!

الربط الخارجي

مشروع خدمة التزام

إتاحة إمكانية تبادل بيانات الموظفين والوظائف آلياً بشكل آمن من خلال الشبكة الحكومية الآمنة وقناة التكامل الحكومية، وتمكين الجهة من مقارنة بيانات الموارد البشرية مع قاعدة البيانات المركزية في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والارتقاء بجودة الخدمة المقدمة من وزارة الخدمة المدنية لجميع المستفيدين من الجهات الحكومية والأفراد.

مشروع مؤشرات الرقابة الإلكترونية

نظام مؤشرات الرقابة الإلكترونية الذي تسعى من خلاله هيئة الرقابة ومكافحة الفساد لإيجاد بيئة متكاملة للرقابة باستخدام التقنيات الحديثة في الجهات المشمولة باختصاصاتها، بهدف رصد المخالفات والتجاوزات وحالات شبه الفساد، الأمر الذي يعزز الرقابة الداخلية داخل تلك الجهات.

مشروع نظام شامل

تختزل هذه المنظومة مهام وإجراءات أعمال النشاط الأساسي للديوان العام للمحاسبة وتوفر بيئة آلية تفاعلية سريعة وآمنة لتبادل البيانات والمعلومات وتبليغ نتائج المراجعة واستقبال الردود آلياً مع الجهات المشمولة برقابة هذا الديوان عبر الشبكة الحكومية الآمنة (GSN).

مشروع منظومة جامعة

هدف لتوفير خدمات إلكترونية كاملة آلية وآنية لدعم مؤسسات التعليم السعودية الحكومية والأهلية ومنسوبيها من طلاب وخريجين وموظفين وأعضاء هيئات تدريس وأكاديميين وموظفي الملحقيات الثقافية والمنح للسعوديين وغير السعوديين وغير ذلك من القطاعات العامة والخاصة، مدعومة بقاعدة وطنية لمعلومات مؤسسات التعليم الجامعي في السعودية، حيث تغطي هذه الخدمات الاحتياجات من المعلومات.

مشروع المؤشرات لإمارة القصيم

حصر العديد من المؤشرات التعليمية والإدارية والاستراتيجية واطهارها بشكل مؤشرات دورية بشكل محدث وعرضها لأصحاب الصلاحية.

عمادة التعلم الإلكتروني (Black board)

مخصص لبيانات طلاب وأعضاء هيئة تدريس من أجل تزامن بيانات الجامعة مع Black Board.

تطوير الخدمات الإلكترونية:

- الخدمات الإلكترونية الخاصة بالطلاب.
- الخدمات الخاصة بالدراسات العليا.
- الخدمات الخاصة بالموارد البشرية.
- الخدمات الخاصة بالمالية.
- الخدمات الخاصة بالمستودعات.

إحلال الأنظمة

- وضع خطة شاملة مكان الأنظمة القديمة للنجاح العلمي لأعضاء هيئة التدريس.

الاستعداد لإحلال نظام مجالس.

إحلال نظام البلاغات.

الربط الخارجي

مشروع نظام صرف

هو نظام لتوفير قاعدة بيانات مركزية للحقوق المالية لموظفي الدولة من (رواتب، وبدلات، وعلاوات، ومكافآت شهرية، وأية ميزات مالية أخرى)، كما يوفر تقارير ذكاء الأعمال للمساعدة في اتخاذ القرارات ذات العلاقة.

مشروع قناة التكامل GSB

كيان يشتمل على أنظمة وسيطة تحتوي على بنية متكاملة من الأجهزة والبرامج، وتهدف إلى تفعيل تبادل البيانات الحكومية المشتركة بين الجهات المخولة لاستخدام تلك البيانات لتقديم خدماتها الحكومية إلكترونياً بشكل دقيق وسريع وآمن.

مشروع نظام الهايبريون

يهدف إلى رفع كفاءة الأداء واختصار الوقت في الأمور المتعلقة بإصدار الميزانيات وما يتبعها من نفقات وإيرادات ومناقلات، وطلب هذه الخدمات سيتم من خلال النظام بشكل الكتروني من قبل الجهات المستفيدة من الخدمة بشكل مباشر .



٤. تعزيز استخدام التقنية

- إدارة الدعم الفني.
- إنشاء مركز الاتصال للدعم الفني.
- الدعم الفني لأجهزة الكمبيوتر وملحقاتها.
- الدعم الفني للاتصال الموحد.
- الربط بمجال الجامعة (الدومين).
- الدعم الفني للخدمات الإلكترونية.
- مركز البرامج الأصلية.
- إتاحة التطبيقات المساعدة.
- تحسين جودة تجربة استخدام الإنترنت.

إنشاء مركز الاتصال للدعم الفني

تم إنشاء مركز اتصال يعمل على مدى (١٢) ساعة في اليوم لتلقي بلاغات الأعطال والمشاكل التي تواجه المستخدمين وتقديم الدعم اللازم، وقد خصص رقم موحد له هو:

من داخل الجامعة: (١٦٦٦)

من خارج الجامعة: (٠١٦ ٣٠١٦٦٦)

ويعمل على ثلاث فرق مناوبة لهذا الرقم بعدد (١٠) خطوط.

إدارة الدعم الفني

• إدارة نظام البلاغات تقوم باستقبال الطلبات التقنية وتوجيهها حسب الجهة المختصة ومتابعة الطلب وتوثيقه. حيث بلغ مجموع أعداد البلاغات (١٠,١٣٦)، موزعة حسب قطاعات الدعم الفني:

المليدء: عدد (٤٨٤٥) بلاغ.

بريدة: عدد (٢١٦١) بلاغ.

القطاع الجنوبي: عدد (٧١٠) بلاغ.

القطاع الغربي: عدد (١٤٨٥) بلاغ.

خلال فترة التوقف بسبب جائحة كورونا (COVID-19): عدد (٩٣٥) بلاغ.

- مسح ميداني للأجهزة التقنية.
- تقييم الأجهزة المطلوب استبدالها من المستودعات.
- توعية وتثقيف الموظف من خلال الرد على المكالمات والزيارة المكتبية وتوجيهه حسب الحالة.

١٠,١٣٦ بلاغ تقني تم استقبله ومتابعته وتوثيقه.



الدعم الفني لأجهزة الكمبيوتر ومحلقاتها

وأهم بنود الصيانة:

الماسح الضوئي:

- فحص ماسح ضوئي.
- تركيب ماسح ضوئي.
- ضبط إعدادات.

أجهزة الكمبيوتر:

- تهيئة الجهاز.
- استعادة النظام.
- إصلاح النظام.
- تغيير بطارية اللوحة الأم.
- تغيير مزود الطاقة.
- تنشيط النظام.
- استعادة البيانات.
- تركيب جهاز جديد.
- ترقية للنظام.
- ترقية الجهاز.
- فحص جهاز حاسب.
- استعادة كلمة المرور.

السبورات:

- فحص سبورة ذكية وسبورة عادية.
- إصلاح سبورة ذكية وسبورة عادية.
- تركيب سبورة ذكية وسبورة عادية.

عارضات البيانات (البروجيكتور):

- تركيب جهاز بروجيكتور.
- توصيل الأجهزة بالبروجيكتور لاسلكيا.
- نقل جهاز بروجيكتور.
- إصلاح وتنظيف جهاز بروجيكتور.
- تمديد كابل VGA.
- تمديد كابل HDMI.
- تركيب حامل بروجيكتور.
- فحص بروجيكتور.
- ضبط إعدادات البروجيكتور.

الطابعات:

- تركيب طابعة.
- ضبط إعدادات.
- تركيب حبر الطابعة.
- فحص طابعة.

آلات التصوير:

- ضبط إعدادات.
- فحص آلة تصوير.
- تركيب آلة تصوير جديدة.

البرامج:

- تثبيت البرامج الأصلية.
- تفعيل البرامج الأصلية.
- فحص برامج.
- تحميل الجافا لإصلاح الأنظمة.

الشاشات:

- تركيب الشاشة.
- نقل الشاشة.
- صيانة الشاشة.
- تمديد وصلات الشاشة.
- فحص الشاشة.

الدعم الفني للاتصال الموحد

الهاتف الشبكي (IPT):

- تم إنجاز طلبات تفعيل الهواتف الشبكية بعدد يقدر بحوالي ٦٠٠٠ هاتف.
- يتم إنجاز عدد طلبات الصيانة بواقع تقريبي من ١٠٠ إلى ١٥٠ طلب شهري.

كاميرات المراقبة (CCTV):

- تم إنجاز أكثر من ٤٠٠ مهمة ما بين البلاغات والمعاملات التي تخص الكاميرات.

الاتصال المرئي (VC):

- العدد التقريبي للبلاغات المحولة من الدعم الفني حوالي (١٥٠) بلاغ.
- عدد المعاملات من تجهيز الاحتفالات وتنسيق الاجتماعات وتفعيل الحسابات الخاصة لمنسوبي الجامعة على نظام الاتصال المرئي حوالي ٣٥٠ معاملة.

٦٠٠٠ طلب تفعيل
هاتف شبكي تم
إنجازه.



شعبة الدعم الفني للاتصال الموحد:

- الأجهزة التي تم تركيبها من خلال الدعم الفني في الاتصال الموحد:

تم تركيب عدد ٦٢ محوّل كهربائيًا للهاتف الشبكي.

تم تركيب ما يقارب ٤٠ جهاز (VC) ونقلها من كلية إلى أخرى.

تم تركيب ما يقارب ٢٠٠٠ هاتف شبكي.

تم جرد عدد ٦٠٠٠ هاتف شبكي في المستودعات.

- تم إنجاز عدد طلبات البلاغات بما يقارب (٦٣٩) بلاغ.

- إنجاز بما يقارب (٢٠٠) خطاب.

الربط بمجال الجامعة (Domain)

يهدف مشروع ربط أجهزة الحاسب لمنسوبي الجامعة بالمجال الآمن الخاص بشبكة الجامعة إلى الاستفادة من المزايا المكتسبة، ومنها تقليل أعطال الأجهزة، وسرعة تقديم الدعم اللازم لهم عند الحاجة، وتعزيز الأمن السيبراني في الجامعة، وغيرها من الميزات التي تعود على الموظف وعضو هيئة التدريس، وبيئة تقنية المعلومات بالجامعة. وقد تم إنجاز عدد من جهات الجامعة، حسب الجدولة الزمنية المعدة لذلك.

إتاحة التطبيقات المساعدة

- تم تفعيل تطبيق سيسكو جابر، وتقديم الدعم اللازم للمستخدمين.
- تعزيز استخدام تطبيقات أوفيس 365 عبر الويب لجميع منسوبي الجامعة وطلابها، وتقديم التوعية والدعم اللازم.
- تعزيز وصول المستخدمين من خارج شبكة الجامعة لقواعد المعلومات المشتركة بها الجامعة، وتقديم الدعم اللازم.

تحسين جودة تجربة استخدام الإنترنت

- يتم تلقي الملاحظات التي تخص تجربة الإنترنت والتأكد من الخدمة.
- يتم التأكد من إتاحة الوصول إلى الموارد المعلوماتية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب داخل شبكة الجامعة.
- قرب تشغيل خط ثالث للإنترنت للجامعة لتعزيز سعة الاتصال حيث بقي المرحلة الأخيرة وهي التشغيل من مزود الخدمة.
- خطة للتوسع في مشاريع تغطية الشبكة اللاسلكية (Wi-Fi) لمباني الكليات.

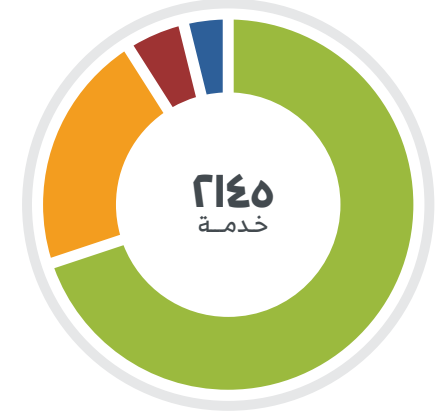
الدعم الفني للخدمات الإلكترونية

- استقبال أكثر من (١٥٠٠) مكالمات هاتفية.
- استقبال أكثر من (٤٥٥) رسالة إلكترونية.
- استقبال أكثر من (١١٠) معاملات الإلكترونية.
- إقامة عدد (٨٠) اجتماعًا متعلقًا بإنشاء وتطوير الأنظمة وموقع الجامعة الإلكتروني والخدمات الإلكترونية المتفرقة.

مركز البرامج الأصلية

- توفير النسخ الأحدث من أوفيس لسطح المكتب.
- توفير النسخ الأحدث من نظام التشغيل ميكروسوفت ويندوز.
- توفير النسخ الأحدث من مكافحات البرمجيات الخبيثة والفيروسات.
- توفير بعض الأدوات المساعدة الإضافية.

إحصائيات الدعم الفني لموقع الجامعة الإلكتروني والخدمات الإلكترونية:



تفعيل تطبيق الجوال سيسكو جابر للاتصال الهاتفي، وتقديم الدعم اللازم.



Cisco Jabber

٥٠

تعزيز بيئة التواصل الخارجية والداخلية

- مد جسور التواصل والتفاعل عبر البث والنقل المرئي.
- تطوير منصات المحتوى الإلكتروني.
- الاتصالات.
- التواصل الداخلي الفاعل.

مد جسور التواصل والتفاعل عبر البث والنقل المرئي

البث الخارجي:

- أسهمت عمادة تقنية المعلومات في تسهيل عمليات البث للفعاليات التي تقيمها الجامعة عبر الإدارة العامة للإعلام والاتصال والكليات والجهات الأخرى.

النقل الداخلي:

- تجهيز وتشغيل ربط المؤتمرات التي تقيمها الجامعة عبر ربط الاتصال المرئي (VC) للاحتفالات والمؤتمرات لما يزيد عن عدد (٦٠) احتفالاً ومؤتمراً.

الربط الخاص:

- الربط التلفزيوني لاجتماع مجلس الجامعة مع وزارة التعليم.
- الربط التلفزيوني مع مستشفى الملك خالد للعيون بالرياض لكلية الصيدلة (طلاب وطالبات).
- الربط التلفزيوني لكلية الاقتصاد (طلاب وطالبات) مع أحد الطلاب المبتعثين في بريطانيا.

الربط لفعاليات اليوم الوطني:

- تنفيذ التجهيزات اللازمة لنقل حفل اليوم الوطني الذي أقيم يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩/٩/٢٤ لفروع الجامعة وكلياتها، حيث بلغ العدد أكثر من ١٣ موقعاً متفرقة في المقر الرئيس (المليدا) وخارجها وهي:
 - مَسْرَحَان في كلية الاقتصاد (طالبات).
 - مسرح الطالبات في المبنى القديم.
 - مسرح كلية الحاسب (طالبات).
 - مسرح كلية العلوم والآداب في عنيزة (طالبات).
 - قاعة العلوم والآداب في عنيزة (طلاب).
 - قاعة في كلية الطب بعنيزة (طالبات).
 - قاعة في كلية الطب بعنيزة (طلاب).
 - قاعة في كلية العلوم بضرية (طالبات).
 - قاعة في كلية العلوم والآداب في الأسياح (طالبات).
 - كلية التصاميم في بريدة (طالبات).
 - كلية التربية في بريدة (طالبات).
 - فرع الجامعة في القطاع الجنوبي.
 - كلية العلوم والآداب في البدائع (طالبات).

الاتصالات

- تم تفعيل عدد ٥٠٠ خط فاكس، وتم استخدام ١٠٠ رقم منها حتى الآن.
- تم تفعيل نظام الرد الآلي.
- تم تفعيل نظام السنترال.
- تم تفعيل نظام إدارة فواتير الاتصال.
- تم تفعيل خدمة تطبيق الجوال وأجهزة الكمبيوتر سيسكو جابر للاتصال.
- تم تفعيل خدمة غرف الاجتماعات.

التواصل الداخلي الفاعل

التوعية من خلال البطاقات الإلكترونية:

- تم تنفيذ عدد (٧٠) بطاقة.

التوعية من خلال الموشن جرافيك:

- تم تنفيذ عدد (٩) فيديوهات.

التوعية من خلال الفيديو التعليمي:

- تم تنفيذ عدد (٨) فيديوهات.

التوعية من خلال إنفوجرافيك :

- تم تنفيذ عدد (١٨) تصاميم إنفوجرافيك .

تطوير منصات المحتوى الإلكتروني

منصة الفعاليات:

- هي منصة لتوحيد وتيسير طرق الوصول إلى مواقع المؤتمرات والفعاليات الخاصة بجامعة القصيم.

إنشاء مواقع المؤتمرات والفعاليات:

- موقع ملتقى البحث الطبي الثالث عشر.
- موقع مؤتمر جهود المملكة في ترسيخ قيم الاعتدال والتعايش الحضاري.
- موقع مؤتمر تصميم الأزياء والتوقعات المستقبلية.
- موقع مؤتمر آفاق الطاقة الشمسية.
- موقع المؤتمر الدولي الأول لاستدامة الموارد الطبيعية.
- موقع مؤتمر المرأة السعودية وقيادة التغيير.
- موقع الملتقى الأول للإعلام والاتصال (ملتقى تواصل).
- موقع الملتقى الوطني لمشاريع التخرج.
- موقع مؤتمر مستقبل التعليم الإلكتروني بالمملكة.



وجه الكاميرا على الكود للاطلاع
على الفيديوهات التعليمية



٦ الحماية

-
- حماية مركز البيانات.
 - حماية أجهزة الكمبيوتر.
 - حماية الشبكة.
 - رفع مستوى أمن المعلومات.
 - إدارة الصلاحيات.
 - توعية المستخدمين.
 - مشروع أمن المعلومات

رفع مستوى أمن المعلومات

- تنفيذ خطة العمل على الانضمام إلى الدومين والحد من الأجهزة المصابة بالفيروسات داخل الشبكة والتي لم تنضم إلى الدومين وتم تعطيل عدد ٢٥٠ جهاز.
- فتح البلاغات مع الدعم الفني الخارجي للمشاكل الخاصة بأجهزة أمن المعلومات ومتابعتها ما يقرب من ٦٠ بلاغًا.

إدارة الصلاحيات

- أكثر من ١٠٠٠ صلاحية تم منحها أو التعديل عليها ما بين الأجهزة والمستخدمين.

توعية المستخدمين

- إرسال رسائل تنبيهية عبر البريد الإلكتروني للمستخدمين حول مخاطر أمن المعلومات.

حماية مركز البيانات

- متابعة ١٧٤ خادم (Server) من حيث الآتي:
متابعة ومعالجة المخاطر والتنبيهات الأمنية.
معالجة المشاكل المصاحبة للتثبيت أو الترقية.
إنشاء السياسات وإسنادها للخوادم.

حماية أجهزة الكمبيوتر

- متابعة ٣٢٣٧ جهاز كمبيوتر من حيث الآتي:
متابعة ومعالجة المخاطر والتنبيهات الأمنية.
متابعة التثبيت ومشاكله.
فتح بلاغ مع الدعم الفني لحل بعض المشاكل.

حماية الشبكة

- مراقبة البيانات وحركة المرور الداخلية والخارجية والتهديدات الأمنية للشبكات وأنظمة الجامعة بشكل يومي.
- مراقبة وإدارة البريد الإلكتروني من حيث الرسائل المشتبه بها من النواحي الأمنية (SPAM, phishing, Viruses).

١٧٤ عدد الخوادم التي تم معالجة مشاكلها.



٣٢٣٧ كمبيوتر تم حمايته وحل مشاكله.



مشروع أمن المعلومات

مخرجات المشروع:

- ١- مراقبة شبكة الجامعة على مدار ٢٤ ساعة
- ٢- تحقيق متطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.
- ٣- المراقبة والتحليل والاستجابة للحوادث الأمنية
- ٤- إصدار تقارير دورية عن الحالة الأمنية لشبكة الجامعة.
- ٥- تطوير وتحديث سياسات أمن المعلومات بالجامعة.
- ٦- برامج توعوية بأمن المعلومات تستهدف جميع موظفي الجامعة.
- ٧- تجديد جميع الرخص الخاصة بأجهزة أمن المعلومات طيلة مدة المشروع .
- ٨- استقطاب الكفاءات البشرية اللازمة للعمل في قسم أمن المعلومات طيلة مدة المشروع .
- ٩- توريد وترقية بعض من أجهزة أمن المعلومات لتحقيق الأهداف المأمولة .
- ١٠- تدريب موظفي قسم أمن المعلومات بمختلف المجالات الرئيسية .

مدة تنفيذ المشروع هي ثلاث سنوات ومعنية برسم السياسات واللوائح وتنفيذ أفضل الممارسات التقنية بهذا المجال.

• الأهداف والمهام الأساسية لأمن المعلومات بالنسبة للمنشأة:

الحفاظ على استمرارية العمل في المنشأة وسرية المعلومات.
تمكين التشغيل الآمن للتطبيقات والأنظمة المعلوماتية في المنشأة.
حماية البيانات التي تجمعها وتستخدمها المنشأة.
حماية الأصول الرقمية المستخدمة في المنشأة.
مراقبة العناصر المادية والفيزيائية .

• المتطلبات لتحقيق أهداف المشروع:

برنامج مضاد للفيروسات للأجهزة والخوادم.
الجدار الناري الخاص بالشبكة.
مراقبة البيانات.
مراقبة الخوادم.
تقييم الثغرات.
فحص الشبكة.
اختبار الاختراق.

العناصر المستهدفة في مشروع أمن المعلومات:

عدد فروع الجامعة	٤٢ فرعاً
عدد المستخدمين	١١٧ ألف مستخدم
عدد الأنظمة	٢٨ نظاماً
عدد الايميلات	أكثر من ٩ ملايين سنوياً (داخلي وخارجي)



٧.

التكامل مع الجهات

- تطوير الخدمات المشتركة وتحسين نواتج العمل.
- استكمال مشروع التصديق الرقمي.
- ربط التعاملات الإلكترونية مع الجهات الخارجية.
- التعاون الخارجي.
- الشراكات.

حريصون على غرس مفهوم الثقة في كل ما نقدمه ..

تطوير الخدمات المشتركة وتحسين نواتج العمل

• التكامل مع الجهات المالكة للعمل (Business owner) لبعض أنظمة الجامعة من خلال توفير المتطلبات التقنية والتشغيلية اللازمة ومن هذه الجهات:

عمادة شؤون المكتبات.

عمادة القبول والتسجيل وعمادة الدراسات العليا للنظام الأكاديمي.

عمادة الموارد البشرية، والإدارة العامة للشؤون المالية، وإدارة المستودعات وغيرها، للأنظمة المالية والإدارية وغيرها.

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

• تفعيل مكتب إدارة المشاريع بالعمادة (PMO) لإنهاء المتطلبات للمشاريع من الجهات الداخلية:

إدارة العقود والمشتريات.

الإدارة المالية.

إدارة المستودعات.

إدارة الميزانية والتخطيط.

إدارة المشاريع والصيانة.

• المتابعة للمشاريع المطروحة للعمادة في منصة اعتماد التابعة لوزارة المالية.

• التعاون مع الإدارة العامة للصيانة والخدمات لإتمام متطلبات نظام إدارة الأصول والصيانة.

استكمال مشروع التصديق الرقمي

• توفير المتطلبات الأمنية تتضمن السياسات والإجراءات من خلال تحقيق التالي:

متطلبات ومسؤوليات فريق عمل مقدم خدمات التصديق الحكومي.

متطلبات مركز التسجيل لمقدم خدمات التصديق الحكومي.

متطلبات اتصال مركز التسجيل ومستخدمي الشهادات الرقمية بالإنترنت.

• تعبئة وإرسال نماذج الطلب والاتفاقيات الخاصة بالانضمام:

بعد ما تم استيفاء مركز التسجيل لجميع المتطلبات وحصوله على الموافقة من قبل المركز الوطني للتصديق الرقمي، تم إكمال المستندات وتعبئة النماذج المطلوبة.

• تفعيل الخدمة وتدريب طاقم العمل:

تم استكمال إجراءات النماذج والتنسيق وتفعيل الأنظمة المحورية (الإداري - المالي - الأكاديمي) وتجربة التصديق الرقمي فيها ويجري تسليم التوكن الرسمي من المركز الوطني للتفعيل الرسمي على الأنظمة.

• حصر الجهات المعنية والمتطلباتية للتصديق الرقمي وطلب البيانات الخاصة بالمستخدمين المطلوب تفعيل الصلاحيات لهم.

ربط التعاملات الإلكترونية بين الجهات الخارجية

- تنفيذ خطة ربط جامعة القصيم بمنظومة جامعة (ربط الجامعات السعودية بوزارة التعليم):

متابعة الربط مع الوزارة من خلال Application Program Interface (API)

الانتهاء من مناظر البيانات لعكس تفاصيل جميع بيانات الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والمؤسسات التعليمية بكامل حقولها التفصيلية وإدخالها على النظام الخاص بمنظومة جامعة.

تم الانتهاء من ملف التجانس الذي تم من خلال الدخول على الموقع الخاص بأداة التجانس وتعبئة أسماء وتفصيل الحقول.

تم العمل والانتهاء من موقع ناقل الذي من خلاله تم تعبئة ترميز جميع قواعد بيانات الجامعة من كليات وتخصصات وجنسيات ... إلخ بما يقابلها من ترميز في الوزارة.

توفير اتصال VPN ليتم دخول الوزارة والاتصال بخوادم الجامعة من خارج الحرم الجامعي.

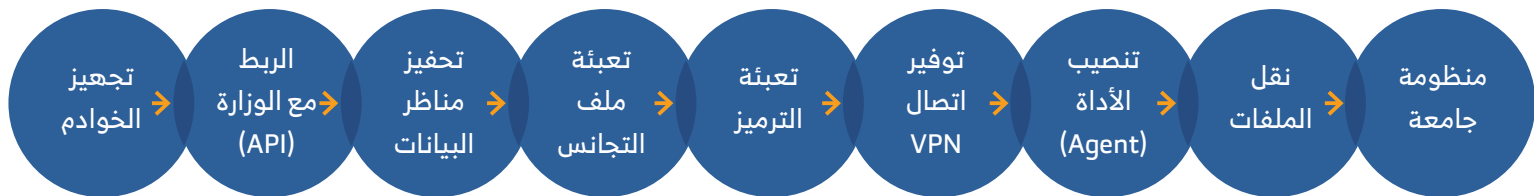
تنصيب الأداة على الخوادم الخاصة بمنظومة جامعة.

حالياً يتم نقل بيانات الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والمؤسسات التعليمية على البيئة الحية (Production) عن طريق الأداة والمتابعة.

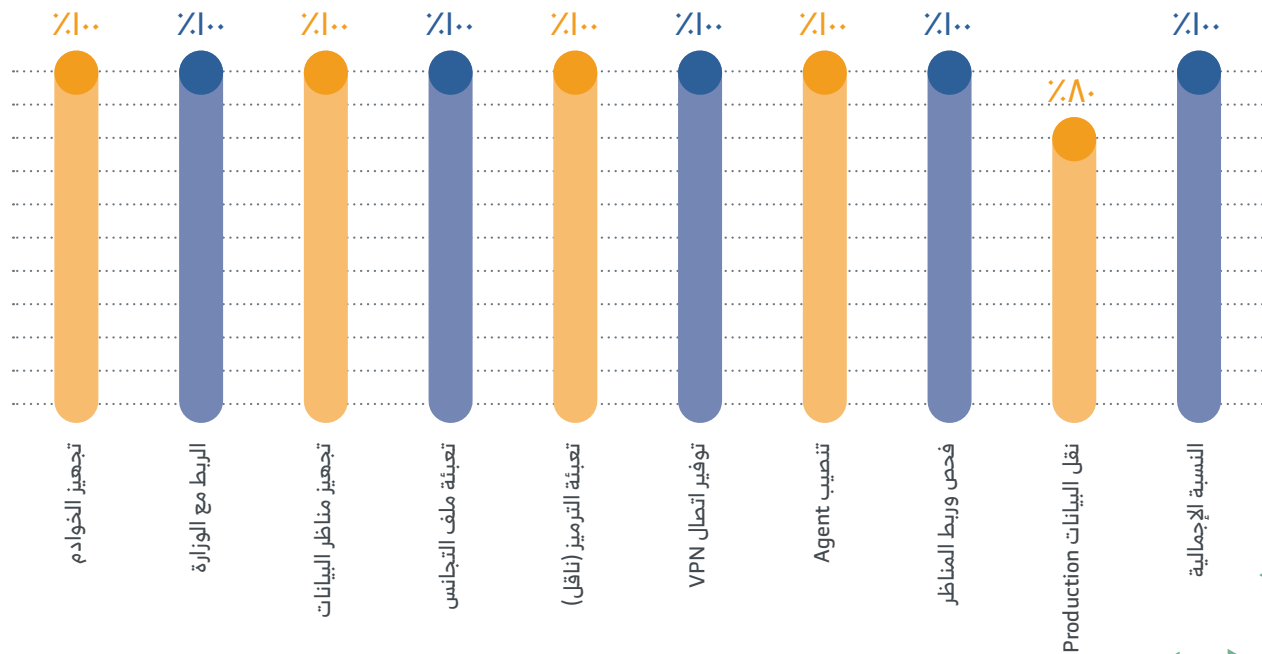


صورة من مشروع منظومة جامعة.

خطوات الربط بمنظومة جامعة



فيما يلي رسم بياني يوضح نسبة إنجاز مشروع ربط جامعة القصيم بمنظومة جامعة



التعاون الخارجي

التعاون مع الجهات الخاصة بالأمن السيبراني:

- استقبال التقارير الصادرة من المركز الوطني للإرشاد الأمني فيما يخص الثغرات الأمنية وتوجيهها إلى الأقسام المعنية بذلك لتحديث الأنظمة وسد الثغرات ما يقرب من ١٥٠ تقرير.
- متابعة طلبات هيئة الأمن السيبراني والرد على استفساراتهم ما يقرب من ٢٢ طلبًا.

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر):

- العمل مع مكتب البنية المؤسسية على ٩١ طلبًا من طلبات يسر في عدة مجالات منها (التشغيل، الشبكات، أمن المعلومات، البرمجيات).

التعاون مع مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية.

التعاون مع عدة جهات أخرى منها:

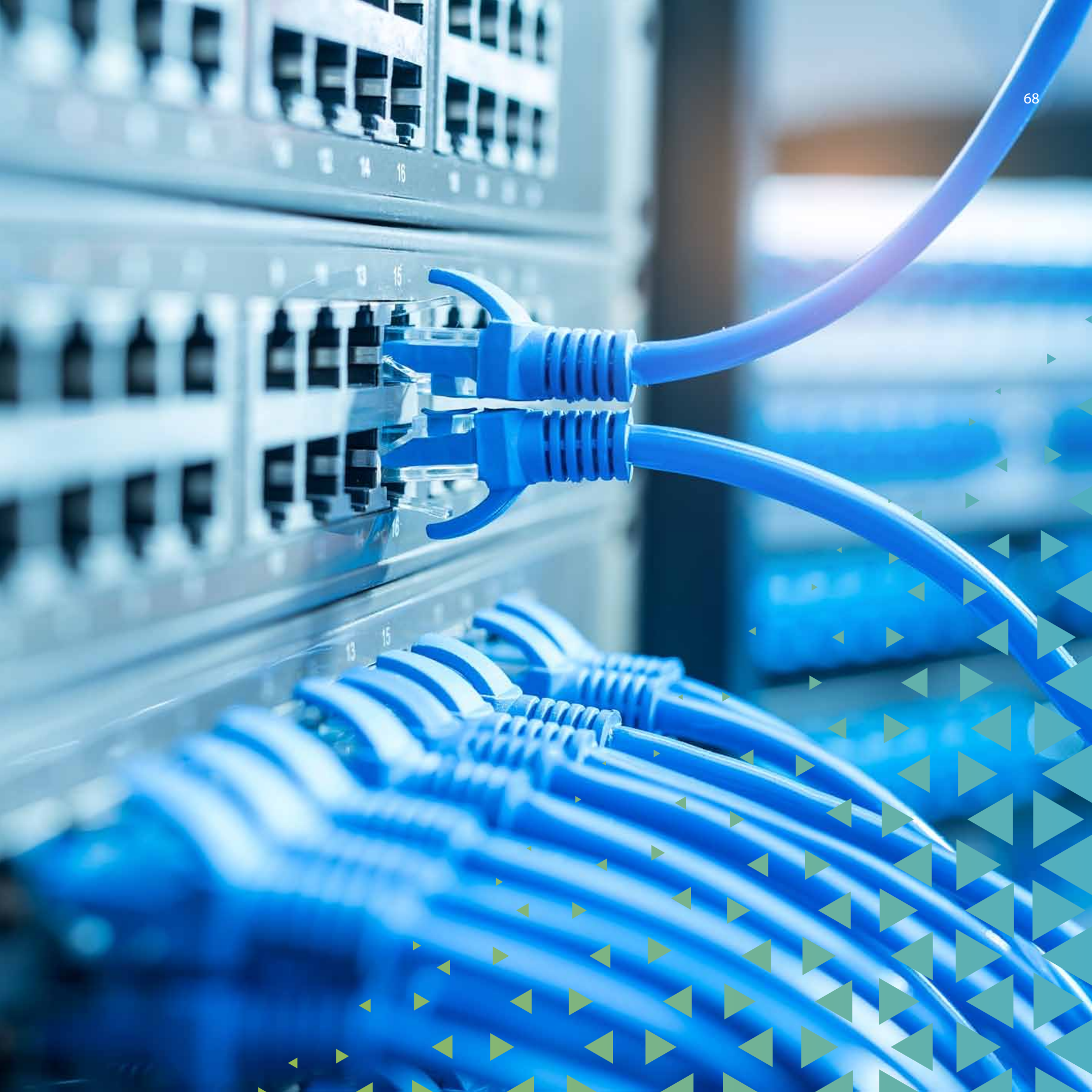
- وزارة المالية.
- إمارة منطقة القصيم.
- الديوان العام للمحاسبة.
- هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة).
- وزارة التعليم.

الشراكات

شركات تقنية المعلومات العالمية الرائدة ومنها:

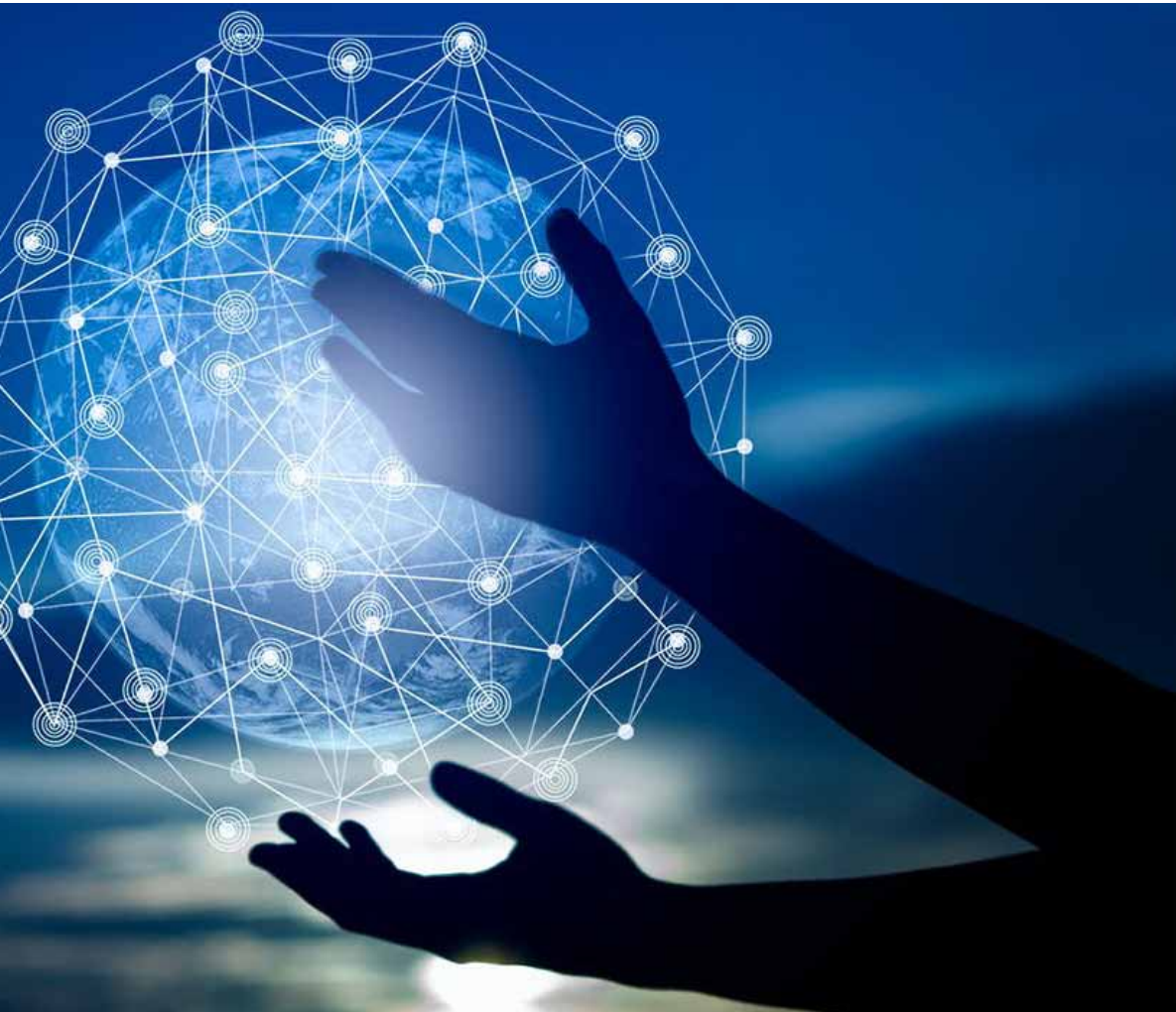
- VMware
- Microsoft
- Oracle
- Huawei
- Cisco

شراكة مع مقدمي الخدمات المدارة.



٨ التحول الرقمي

-
- تطوير إطار العمل التنظيمي (تمكين).
 - مشروع تطوير إطار العمل التنظيمي (تمكين).
 - ترقية نظام إدارة التحول الرقمي.
 - مشروع الدردشة الذكية (Chatbot).



سباق متسارع للتحول الرقمي



مشروع تطبيق إطار العمل التنظيمي (تمكين)

يهدف المشروع لتطبيق إطار تمكين التنظيمي على جهات الجامعة التي يتم خدمتها من قبل عمادة تقنية المعلومات، بحيث يتم البدء بتوقيع اتفاقية تمكين مع كل جهة داخل الجامعة، والتي تشمل: اتفاقية تمكين واتفاقية مستوى الخدمة، وذلك لجميع الخدمات. والمشروع تحت التنفيذ حالياً حيث يتم جدولة الجهات.

تطوير إطار العمل التنظيمي (تمكين)

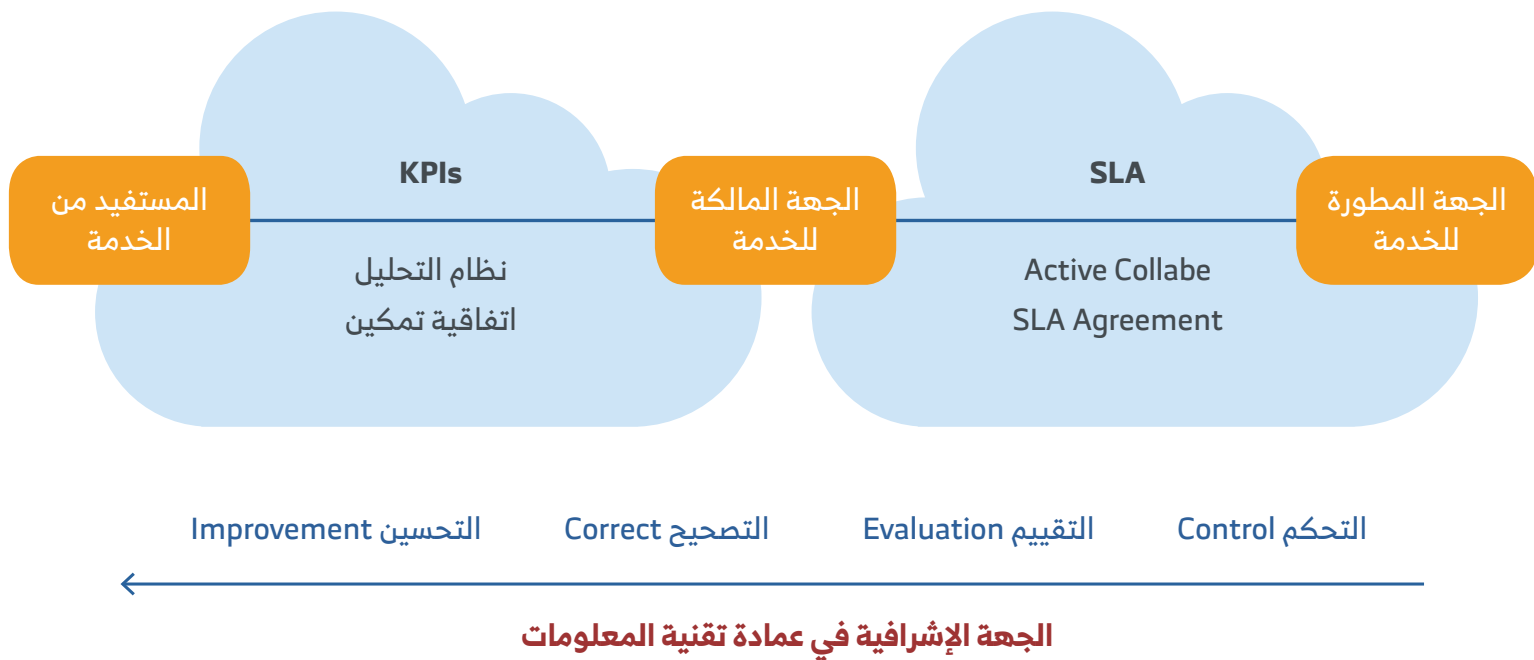
وهو عبارة عن إطار عمل تنظيمي يهدف لضبط وتنظيم منظومة العمل المتعلقة بإدارة الأنظمة والخدمات الإلكترونية، والمكونة من أربعة عناصر، وهي: عمادة تقنية المعلومات، والشركة المطورة، والجهة المالكة للعمل (المستفيدة من النظام أو الخدمة الإلكترونية)، والمستفيد النهائي.

ومن أهم أهداف إطار تمكين التنظيمي حوكمة عملية إدارة وتشغيل الأنظمة والخدمات الإلكترونية في الجامعة وتحقيق المشاركة الفعالة بين جميع الأطراف.

تم اعتماد الإطار التنظيمي من قبل لجنة التعاملات الإلكترونية في محضر الاجتماع رقم (٤٩٢) في تاريخ: ٢٩ / ٣ / ١٤٤١ هـ.



مخطط توضيحي لمشروع تطبيق إطار العمل التنظيمي (تمكين)



قرار التحوّل الرقمي لم يعد خياراً، بل أصبح ضرورة ملحة

مشروع الدردشة الذكية (Chatbot)

أحد المشاريع الرائدة التي تعمل على إتمامها العمادة حالياً ويهدف المشروع لتصميم وتطوير برنامج استجابة تلقائي تفاعلي قادر على إجراء محادثة شبيهة بالإنسان مع المستخدمين من خلال تلقي وإرسال رسائل نصية عبر واجهة دردشة في النظام، ويستخدم الذكاء الاصطناعي لتحليل النص للمستخدم مع إمكانية التعلم، وذلك لتحسين تجربة المستخدم وزيادة الرضا والتسهيل على المستخدمين من طلاب وأعضاء هيئة التدريس وموظفين.

ترقية نظام إدارة التحوّل الرقمي

نظام خاص بمتابعة وإدارة مراحل علمية التحوّل الرقمي في الجامعة حسب سياسات (رؤية المملكة ٢٠٣٠).



٩. الملف الإعلامي

تكليف الدكتور فهد المنصور عميداً لعمادة تقنية المعلومات



موقع جامعة القصيم / عمادة تقنية المعلومات ٢٠١٩/٠٣/٢١

أصدر معالي رئيس جامعة القصيم أ.د. عبدالرحمن بن حمد الداود قراراً بتكليف الدكتور/ فهد بن محمد المنصور، عضو هيئة التدريس بالجامعة؛ بالعمل عميداً لعمادة تقنية المعلومات بالجامعة. والدكتور المنصور يحمل شهادة الدكتوراه في الحاسب، من المملكة المتحدة، تخصص تطوير البرمجيات، وقد عمل وكيلاً لعمادة تقنية المعلومات للخدمات الإلكترونية.

السجل المهاري ينافس على جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات



موقع جامعة القصيم / عمادة تقنية المعلومات ٢٠٢٠/٠١/٠٩

ضمن اهتمامات جامعة القصيم في تحسين الفرص الوظيفية في سوق العمل أطلقت عمادة شؤون الطلاب وبالتعاون مع عمادة تقنية المعلومات مشروع السجل المهاري والذي يصدر وثيقة رسمية من الجامعة ترصد وتوثق جميع المهارات والدورات التي يقوم بها الطلبة خلال فترة الدراسة الجامعية.

وضح عميد تقنية المعلومات الدكتور فهد المنصور أن الهدف الرئيس هو إبراز دور جامعة القصيم في تقديم أفضل الحلول التقنية ومشاركة تلك الحلول مع المؤسسات التعليمية حول العالم بما يتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.

كما بين الدكتور أن هذا المشروع تقدمت به عمادة تقنية المعلومات لجائزة الأمم المتحدة WSIS المقامة في جنيف لعام ٢٠٢٠م والذي وصل للمنافسة النهائية في التصويت من بين عشرين مشروعاً في مجال التوظيف .

توقيع عقد شراكة استراتيجية بين كلية الحاسب وعمادة تقنية المعلومات



موقع جامعة القصيم / عمادة تقنية المعلومات ٢٠١٩/٠٤/١١

تحت رعاية معالي مدير جامعة القصيم أ.د عبدالرحمن بن حمد الداود، تم يوم الثلاثاء ٨ / ٤ / ١٤٤٠هـ توقيع عقد شراكة استراتيجية بين كلية الحاسب وعمادة تقنية المعلومات، وقد هدفت الاتفاقية إلى تبادل التعاون بالإمكانات المتاحة لكل منهما بما يحقق مصلحة الطرفين، في مجالات التدريب، والاستشارات، والتبادل المعرفي، والخطط الدراسية، ومشاريع التخرج، والتجهيزات العلمية، والاستفادة من الشركات التقنية. وجرى توقيع هذه الاتفاقية من قبل د. فهد بن محمد المنصور عميد عمادة تقنية المعلومات، و د.عبدالله بن محمد الناجم عميد كلية الحاسب.

وتفصيلاً: فقد تم عقد هذه الشراكة بما يخدم مصلحة كلية الحاسب بتوفير الفرص التدريبية الصيفية لطلاب وطالبات الكلية، وإقامة دورات تدريبية لطلاب وطالبات الكلية. وتوظيف خبرة عمادة تقنية المعلومات مع الشركات التقنية العالمية والمحلية لإتاحة إقامة برامج تدريبية وتطويرية داخل الجامعة وخارجها وإشراك عناصر من الكلية فيها. ومن جهة أخرى فإن العمادة تضع خبرتها وعلاقاتها مع هذه الشركات التقنية للإسهام في تطوير معامل الكلية.



وفيما يعود أيضا لمصلحة العمل في عمادة تقنية المعلومات، فإن الكلية تسعى -عبر هذه الاتفاقية- لتقديم إمكانات الكلية؛ للإسهام في إعداد الكوادر المدربة للعمل في العمادة، وتصميم وتنفيذ برامج مشتركة لبناء وتعزيز القدرات التقنية. وتتطلع الكلية من خلال هذه الشراكة لتدعيم التعاون التقني مع العمادة من خلال تقديم الاستشارات، وورش العمل. بالإضافة إلى ذلك فإن الكلية تسعى لربط مخرجات الكلية بمتطلبات سوق العمل، وذلك بالاستفادة من عمادة تقنية المعلومات في المراجعة الدورية للخطط الدراسية. كما أن العمادة تسهم بمقترحات لمشاريع التخرج يعمل عليها طلاب وطالبات الكلية بإشراف الكلية والعمادة معاً، لسد احتياج الجامعة.

جامعة القصيم تدشن مشروع نظام كاميرات المراقبة، ومشروع تقنية الاتصال المرئي و الصوتي



موقع جامعة القصيم / عمادة تقنية المعلومات ٢٠١٩/٠٤/١١

تحت رعاية سعادة وكيل الجامعة الدكتور محمد بن عبدالرحمن السعوي، وبحضور سعادة عميد تقنية المعلومات د. فهد بن محمد المنصور، وحضور سعادة نائب المدير العام لقطاع الأعمال بشركة هواوي المهندس ديفيد تاو، أقيم يوم الاثنين ٢٥ / ٣ / ٢٠١٩م، حفل التدشين لمشروع نظام كاميرات المراقبة، ومشروع تقنية الاتصال المرئي و الصوتي.

وقد جاء تنفيذ هذه المشاريع تنفيذاً لتوجيهات قيادتنا الحكيمة، وإدارة الجامعة لتحقيق الهدف الاستراتيجي المتمثل في تطوير مدينة جامعية متميزة، ومتقدمة تقنياً، وفق أعلى الأسس والمعايير العالمية للجامعة الآمنة والذكية. مواكبةً لرؤية المملكة ٢٠٣٠.

وأوضح د. فهد المنصور عميد عمادة تقنية المعلومات أن العمادة نفذت مشروع المراقبة الأمنية في الجامعة، بهدف زيادة الإجراءات الأمنية في مختلف مرافق الجامعة، وفق تقنيات متطورة. وأضاف، د. المنصور أن تنفيذ مشروع الاتصال المرئي يهدف لربط جميع فروع الجامعة تسهيلاً لعملية التواصل فيما بينها خلال عقد الاجتماعات والمحاضرات.



هذا، وفي إطار بناء فريق مهني يتمتع بالمهارات والخبرات المتقدمة اللازمة لقيادة مسيرة العمل على تطوير مشاريع الجامعات الذكية، فقد قامت عمادة تقنية المعلومات بتنفيذ هذين المشروعين بالشراكة مع شركة هواوي، والتي تُعدُّ من الشركات الرائدة في هذا المجال، بهدف التعاون في مجال تطوير مختلف النظم والأطر والمفاهيم الخاصة بخدمات الحرم الجامعي الذكي في جامعة القصيم.

يذكر أن المشاريع تضمنت تركيب عدد (٦٥٠) كامرة مراقبة داخل الحرم الجامعي، وتركيب عدد (١٦٠) جهاز اتصال مرئي للقاعات الدراسية، ولبعض قاعات الاجتماعات، يأتي ذلك مرحلة أولية في بناء الحرم الجامعي الذكي والآمن، ويتوقع من تلك المشاريع التي سيتم العمل على تطويرها وتنفيذها، أن تشكل منصة حيوية لتوفير العديد من الخدمات الجديدة الذكية للجامعة.

الجامعة تطلق خدمة «موعد» لحجز المواعيد للمستفيدين والمراجعين إلكترونياً



موقع جامعة القصيم ٢٠٢٠/٠٦/٠٧

أطلقت الجامعة، خدمة "موعد" الإلكترونية التي تمكن المستفيد من حجز مواعيد إلكترونياً عن طريق بوابة الزوار، والدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد، وذلك إيماناً من الجامعة بأهمية الاستفادة من تطبيقات التقنية ومواكبة التطور التقني وفق معايير الجودة، وذلك خلال جائحة فيروس كورونا المستجد للحفاظ على التباعد الاجتماعي وإنهاء المعاملات دون تأخير وفي مواعيد محددة وفق الإجراءات الاحترازية التي تتخذها الجامعة.

كما يتسع نطاق خدمة "موعد" الذي نفذته عمادة تقنية المعلومات ليشمل جميع جهات الجامعة، حيث تستطيع كل جهة إتاحة الخدمات التي تقدمها كمواضيع حجز ليستفيد منها جميع منسوبي الجامعة والمراجعين الخارجيين من الزوار، حيث يمكن الوصول للخدمة من خلال الرابط التالي:

<https://it.qu.edu.sa/content/p/342>

سير العمل عن بعد في عمادة تقنية المعلومات



موقع جامعة القصيم / عمادة تقنية المعلومات ٢٠٢٠/٠٤/٠٢

تواكب عمادة تقنية المعلومات التطور التقني في اهتماماتها وتطوير خدماتها لتحقيق رسالتها، حيث ركزت العمادة في تقديم الدعم المستمر والمتواصل عن بعد تماشياً مع التدابير الوقائية والإحترازية التي اتخذتها المملكة في مواجهة فايروس كورونا كوفيد-١٩ تحت شعار: بقائك في البيت يطمئنا عليك.

ولدعم اتخاذ القرار في أقل وقت ممكن وبجودة عالية حققت العمادة مبدأ التقنية المستمرة في تقديم الدعم الفني طيلة أيام الأسبوع باستقبال بلاغات الطلاب و منسوبي الجامعة عبر قنوات تواصل تم تخصيصها والإعلان عنها ، حيث يتم استقبال الاستفسارات والرد عليها من قبل فنيين مع مرور العملية في سير عمل كامل تم تشكيله من قبل لجنة طوارئ في العمادة وذلك للوصول إلى أسرع وقت مطلوب للرد على الاستفسارات. ولأن العمادة تضع من أولى أهدافها تحقيق الجودة التقنية في الدعم المستمر من خلال وضع الخطط والإشراف على سير العمل حيث وفرت أدلة مساعدة تسهل استخدام الخدمات الإلكترونية عن بعد .

ويأتي التطور التقني ضمن خطة العمادة لتأكيد عملية التحسين المستمر ولتقديم أفضل الخدمات لمنسوبي الجامعة .



برعاية سعادة وكيل الجامعة الدكتور محمد السعوي
#جامعة_القصيم ممثلة بعمادة تقنية المعلومات تدشن مشروع
"تقنية الاتصال المرئي والصوتي" بحضور نائب المدير العام لقطاع
الأعمال بشركة هواوي.



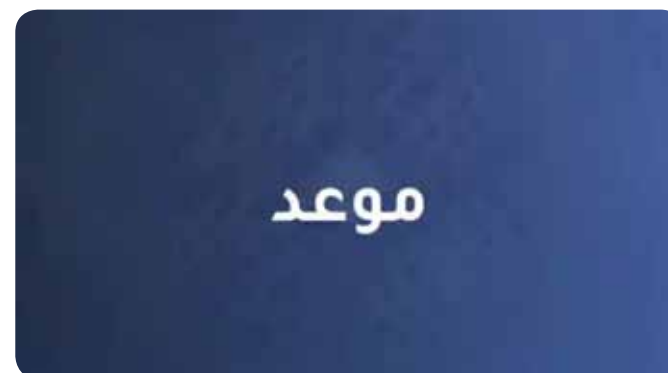
٣٨:٤ م ٢٦٠ مارس ٢٠١٩



اطلقت جامعة القصيم خدمة موعد الإلكترونية لخدمة جميع
منسوبي الجامعة وزوارها و التي تمكن المستفيد من حجز مواعده
إلكترونياً عن طريق بوابة الزوار والدخول من خلال النفاذ الوطني
الموحد.

رابط الخدمة: it.qu.edu.sa/content/p/342

#جامعة_القصيم
#عمادة_تقنية_المعلومات
#نعود_بحذر



٢٦:١١ م ٤٠ يونيو ٢٠٢٠



عمادة تقنية المعلومات
@QassimU_IT



بدأ عدد (١٥) متدرب في برنامج التدريب الصيفي في
#عمادة_تقنية_المعلومات، وقد التقى سعادة د. فهد المنصور
عميد تقنية المعلومات بالمتدربين، وحثهم على الاستفادة من
الفرص المتاحة لهم. #جامعة_القصيم



٢٦:١١ م ٤٠ يونيو ٢٠٢٠



عمادة تقنية المعلومات
@QassimU_IT



معالي مدير #جامعة_القصيم يوقع عقد تطوير وتشغيل وصيانة
البوابة الإلكترونية بمبلغ ثلاثة ملايين وخمسمائة ألف ريال.



٢٠:٩ م ١٩٠ يونيو ٢٠١٩



زيارة الرئيس التنفيذي لموبايلي أعمال المهندس ماجد العتيبي
لجناح **#جامعة_القصيم** في المعرض والمؤتمر السعودي لإنترنت
الأشياء 2020.

#SaudiloT

#معرض_ومؤتمر_انترنت_الأشياء



١١:٥٥ م ٨٠ مارس ٢٠٢٠



رئيس مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية الدكتور أنس
الفارس يكرم **#جامعة_القصيم** لرعايتها المعرض والمؤتمر
السعودي لإنترنت الأشياء 2020.

#SaudiloT

#معرض_ومؤتمر_انترنت_الأشياء



١١:٢٦ م ٨٠ مارس ٢٠٢٠

نتكامل معاً لنحقق التميز ..
لأن وطننا يستحق أكثر ...
ومن أجلكم،
مستمرون في التحسين والتطوير

شكر وتقدير

تتقدم عمادة تقنية المعلومات بالشكر والتقدير

لمعالي رئيس الجامعة

لسعادة وكيل الجامعة

لسعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية

لسعادة وكيل الجامعة للبحث العلمي والدراسات العليا

لسعادة وكيل الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة

لسعادة وكالة الجامعة لشؤون الطالبات

لجميع عمداء وعميدات الكليات والعمادات المساندة،

للزملاء والزميلات في جميع إدارات ووحدات الجامعة

على تعاونهم مع العمادة مما كان له الأثر في إنجاح

جميع المشاريع والأعمال للعام الجامعي ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ

متمنين جهود وكلاء العمادة وجميع موظفي وموظفات

عمادة تقنية المعلومات



عمادة تقنية المعلومات
Deanship of information technology