



التقرير السنوي 2021

لعمادة تقنية المعلومات



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



”هـدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجًا ناجحًا ورائدًا في العالم على
كافة الأصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق ذلك“

خادم الحرمين الشريفين

الملك عبد العزيز آل سعود

حفظه الله



”دائما ما تبدأ قصص النجاح برؤية، وأنجح الرؤى هي
تلك التي تبني على مكانن القوة“

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور
فيصل بن مشعل بن سعود بن عبدالعزيز آل سعود
أمير منطقة القصيم



صاحب السمو الملكي الأمير
فهد بن تركي بن فيصل بن عبدالعزيز آل سعود
نائب أمير منطقة القصيم



معالي الأستاذ الدكتور
عبدالرحمن بن حمد الداود
رئيس جامعة القصيم

عن العمادة

الرسالة |

تمكين المستفيد من الحصول على التقنية في أي وقت ومن أي مكان بشكل مستدام.

الرؤية |

الوصول إلى بيئة تقنية متميزة وآمنة تسهم في تحقيق تطلعات الجامعة.

القيم |

◀ الاعتمادية والموثوقية

فيما تقدمه من خدمات ومعلومات.

◀ الجودة

في أساليب أداء العمل ومخرجات العمادة وفق المواصفات والتصنيفات العالمية.

◀ الابتكار

خلق بيئة محفزة للابتكار لطلول إبداعية.

◀ المؤسسية

بناء الأعمال والتقنيات وفق خطط معتمدة وبشكل ممنهج.

المحتويات

12 الملخص التنفيذي
17 الحفاظ على البناء المؤسسي
28 البنية التحتية
32 التكامل مع الجهات
39 تعزيز استخدام التقنية
44 الحماية
46 الأنظمة المعلوماتية
53 التحول الرقمي
61 الملف الإعلامي والحملات التوعوية

كلمة عميد تقنية المعلومات



خطوات متسارعة

بالإضافة إلى إعداد خطط تشغيلية؛ تتضمن تمكين وتأهيل منسوبيها المتخصصين في تقنية المعلومات؛ لإدارة مشاريعها وأنظمتها المتطورة بكفاءة عالية؛ للمساهمة في صناعة التحول الرقمي لجامعة القصيم. كل ذلك؛ يأتي بدعم مستمر من الإدارة العليا، وقيادات الجامعة على رأسهم معالي رئيس الجامعة أ.د. عبدالرحمن بن حمد الداود، وبمتابعة مستمرة من سعادة الدكتور وكيل الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة. ونؤكد في الختام؛ أننا مستمرون -بإذن الله- في العمل والتطوير لتحقيق الأفضل والتميز لجامعتنا الغالية ومنسوبيها.غالية ومنسوبيها.

تطمح عمادة تقنية المعلومات إلى الوصول إلى بيئة تقنية حديثة؛ تحقق أهداف الجامعة الاستراتيجية، ومواكبة مسيرة التحول الرقمي التي نشهدها في المملكة. يأتي ذلك، عن طريق مشاريع حققتها العمادة، خلال فترة 2020-2021م، والتي كان أبرزها: العمل على تطوير البنية التحتية؛ وربط كافة فروع ومقرات الجامعة -المتباعدة جغرافيًا- عبر شبكات الحاسب السلكية واللاسلكية المؤمنة من الاختراقات، وضمان توفر خدمة الإنترنت لكافة منسوبيها. كذلك تطوير البوابة الإلكترونية؛ عبر بناء أنظمة، وأتمتة خدمات إلكترونية؛ لجهات الجامعة الأكاديمية؛ والإدارية التي ساهمت -بفضل الله- في تسهيل إجراءات سير العمل وتطبيق التعاملات الإلكترونية بشكل أوسع.



الدكتور/ فهد بن محمد المنصور

عميد عمادة تقنية المعلومات

الملخص التنفيذي

ثانيًا: البنية التحتية

حرصت العمادة على تعزيز البنية التحتية للشبكات ومركز البيانات؛ نظرا لاعتماد حركة بيانات الأنظمة المختلفة عليها. فاستكملت مشروعا لتطوير بنية مركز البيانات؛ للتركيز على الجودة من خلال عدة أنظمة لمراقبة مكونات الشبكة. واستكملت كذلك البنى التحتية التقنية الداخلية لـ 8 جهات. واستكملت مشروعا لربط فروع الجامعة المتفرقة في المنطقة عبر أبراج المايكروويف أدى إلى رفع السعة 14 مبنى من 30 ميجابايت إلى 350 ميجابايت. بالإضافة إلى ثلاثة أنواع أخرى من الربط نفذتها العمادة.



تأسيس بنية تحتية تقنية
داخلية



رفع مستوى الجودة



رفع سعة مباني فروع
الجامعة المتفرقة

أولًا: الحفاظ على البناء المؤسسي

يعتبر البناء المؤسسي ضرورة للمنافسة لتقديم الخدمات بشكل أفضل. وقد احتل الحفاظ على البناء المؤسسي أهمية كبرى في عمادة تقنية المعلومات، ولذلك قامت العمادة بتعزيز القيم وأخلاقيات العمل التقنية، وشاركت بفعالية في صنع وتنفيذ بنود الخطة الاستراتيجية للجامعة. ولتنظيم آلية العمل فقد استحدثت العمادة عدة سياسات إضافية في مجالات عملها، تمكن من تدقيق إجراءات العمل.

كما اهتمت العمادة اهتماما بارزا بتمكين عمل المرأة وتهيئة بيئة عمل مناسبة لها. كما اعتمدت عدة مسارات تدريبية في المجالات التقنية المتنوعة لتطوير الكفاءات التقنية الوطنية.



تنظيم آلية العمل



تهيئة بيئة العمل للمرأة



تطوير الكفاءات الوطنية

ثالثًا: التكامل مع الجهات

تعتبر عمادة تقنية المعلومات هي الجهة المزودة للتقنية في الجامعة، ويتطلب مجال العمل في تقنية المعلومات؛ التكامل مع الجهات المالكة للعمل، مع الجهة المزودة للتقنية. ولذلك كان هنالك تعاون مع الجهات الرئيسية المقدمة لخدمات الجامعة لضمان الوصول إلى أفضل الحلول التقنية المطلوبة لتقديم هذه الخدمات بشكل أفضل.

وحيث إن منظومة جامعة توفر العديد من المزايا الهامة للربط بين الجامعات السعودية على مستوى البيانات والعمليات في منظومة واحد. فقد استكملت العمادة المتطلبات، ووصل العمل إلى مرحلة أخيرة في ذلك. وللعمادة تعاون مع عدة جهات خارجية مثل: جهات خاصة بالأمن السيبراني، وكذلك هيئة الحكومة الرقمية، ومدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية، وللعمادة شراكات مع شركات تقنية وشراكة مع مقدمي الخدمات المدارة، وجهات متعددة أخرى.



التعاون مع معين



الربط بين الجامعات
السعودية



مركز اتصال للدعم
التقني (ساعد آمرني)



توفير تطبيقات للاتصال
والبرامج الأصلية



دعم تقني للاتصال
الموحد

رابعًا: تعزيز استخدام التقنية

حرصا على الاستعمال الأمثل لهذه الموارد التقنية والتقليل من المشكلات قامت العمادة بحل **10,163** بلاغ تقني للدعم التقني للمستخدمين، كما تم إنشاء مركز اتصال للدعم التقني يساهم في تجاوز المشاكل التقنية في العمل عن بعد الذي فرضته جائحة كورونا.

كذلك تم تنفيذ دعم تقني للاتصال الموحد وقد تلقى أكثر من **745** بلاغ للاتصال الموحد، كما تم تلقي **1842** خدمة دعم تقني لبوابة الجامعة والخدمات الإلكترونية.

سادسًا: الأنظمة المعلوماتية

الأنظمة المعلوماتية هي حجر الزاوية التي يعتمد عليه في إنجاح منظومة العمل وقد عملت العمادة على تعزيز كفاءة الأنظمة الرئيسية للجامعة مثل: نظام إنجاز، وأنظمة تخطيط الموارد (ERP) هي النظام المالي والإداري وما يتفرع منها. وقامت العمادة كذلك على التطوير الداخلي لمجموعة من الأنظمة ومن أهمها: نظام الإحصاءات، ونظام السجل المهاري، ونظام إدارة الحجوزات، ومنصة البيانات. كما تم ترقية 4 أنظمة. وقد ربطت هذه البوابات بأنظمة داخلية. كما جرى ربط خارجي لـ 9 جهات منها منظومة جامعة.



ترقية الأنظمة المعلوماتية



التطوير الداخلي للأنظمة المعلوماتية



الربط الخارجي للأنظمة المعلوماتية

خامسًا: الحماية

استولى الأمن السيبراني على الاهتمام التقني العالمي والمحلي، ومن منطلق الحماية للأصول التقنية فقد قامت العمادة بالتركيز على هذا الهدف الأساسي لضمان سلامة هذه الأصول. حيث يتم حماية مركز البيانات بفريق متخصص بالأمن السيبراني بمتابعة 174 خادم، وحماية أجهزة المستخدمين، ومراقبة حركة البيانات الداخلية والخارجية في شبكة الجامعة، وإدارة الصلاحيات الأمنية للأكثر من 1000 صلاحية، ومتابعة البلاغات للدعم التقني الخارجي. وذلك بهدف رفع مستوى أمن المعلومات بالجامعة وتطبيق أفضل للممارسات العالمية والمحلية لأمن المعلومات التي تهدف إلى تحقيق متطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.



مراقبة حركة البيانات الداخلية والخارجية



فريق متخصص بالأمن السيبراني



إدارة الصلاحيات الأمنية

ثامنًا: تعزيز بيئة التواصل الداخلية والخارجية

تعزيز التواصل هو أحد الأهداف الرئيسية للتقنية. ولذلك سهلت العمادة عمليات البث الخارجي في 43 فعالية للجامعة. وتم الربط الداخلي عبر الاتصال المرئي في 470 فعالية للجامعة. علاوة على الربط الخاص مع جهات محددة لها متطلباته الخاصة. ومن أمثلة عمليات الربط الداخلي التي قامت بها العمادة ربط 13 جهة من الكليات والفروع مع المقر الرئيس للجامعة في آن واحد عبر الاتصال المرئي خلال الاحتفال بمناسبة اليوم الوطني 91. من جهة أخرى، فقد تم تنفيذ 5 مواقع إلكترونية لمؤتمرات الجامعة وفعاليتها، وتفعيل العديد من الخصائص الهامة للاتصالات عبر منظومة الهواتف الشبكية.



مواقع إلكترونية لمؤتمرات الجامعة



الربط الداخلي عبر الاتصال المرئي



تصاميم وفيديوهات توعوية

سابعًا: التحول الرقمي

التحول الرقمي هو أحد الأدوات الرئيسية في رؤية المملكة 2030، وهو قائم على الابتكار في الحلول الرقمية. ولدى الجامعة البنية التقنية التحتية اللازمة للبدء في تنفيذ مشاريع التحول الرقمي. وقد ساهمت بها العمادة بعدة مشاريع منها مشروع تطوير إطار العمل التنظيمي (تمكين) لضمان سريان التحول الرقمي بشكل صحيح، وقد تم ذلك عبر موافقة اللجنة الدائمة للتعاملات الإلكترونية. ويجري العمل على تنفيذه حالياً مع جهات الجامعة؛ حيث سيكون هناك علاقة موثقة بين الجهات وعمادة تقنية المعلومات ومزودي الخدمات الخارجيين.

إلى جانب مساهمتها في مشروع التواصل الذكي (الاستجابة التلقائية) حيث سيكون داعم كبير للتواصل الذكي مع جهات الجامعة. أيضاً تم البدء في تطوير مواقع جامعة القصيم لتحسين تجربة المستفيد وعكس هوية الجامعة وفقاً للسياسات والمعايير المحلية والدولية.



من المراكز الأولى في نضج الخدمات الحكومية الإلكترونية



التوافق مع رؤية السعودية 2030

قياس

التحول الرقمي الحكومي
Government Digital Transformation

المركز الثالث في قطاع التعليم والتدريب



التواصل الذكي مع جهات الجامعة

الحفاظ على البناء المؤسسي

- ◀ تعزيز قيم وأخلاقيات العمل التقني.
- ◀ تعزيز قيم وأخلاقيات العمل التقني.
- ◀ مواكبة خطة الجامعة الاستراتيجية.
- ◀ تنظيم آلية العمل.
- ◀ تطوير الموارد البشرية واستقطابها.
- ◀ تمكين عمل المرأة.

ملتزمون بمنظومة من المبادئ والقيم..





مواكبة خطة الجامعة الاستراتيجية

- المشاركة في اللجان التي تقوم على إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة.
- المشاركة في تنفيذ بنود الخطة الاستراتيجية للجامعة.

تعزيز قيم وأخلاقيات العمل التقني

- التشجيع على تفعيل العمل بالقيم الأساسية للجامعة: الانتماء، العدالة، الأمانة، الشفافية، الإلتقان، الابتكار، المؤسسية، من خلال حث موظفي عمادة تقنية المعلومات على الإلتزام بها.
- نعزز الولاء الوطني وروح المبادرة والعطاء والتطوع.
- نسعى لتحقيق مقومات الإنصاف وتساوي الفرص مع الجميع.
- نؤدي العمل بإخلاص ونلتزم بالأدب والأخلاقيات المهنية.
- نلتزم بالإفصاح وتدعيم متطلبات المساءلة والنزاهة.
- نطبق أعلى معايير الجودة بما يميز مخرجاتنا وخدماتنا.
- نحفز التفكير الخلاق والمنتجات الإبداعية ذات القيمة.
- نرسخ ثقافة العمل الجماعي، تفكيرًا وسلوكًا.

الهيكل التنظيمي



ننهج أسلوبًا إداريًا رائدًا فريداً في البناء المؤسسي..



تنظيم آلية العمل (تحديث سياسات إضافية)

سياسة أمن المعلومات

الغرض من سياسات أمن المعلومات هو: توفير متطلبات الأمن السيبراني؛ المبنية على أفضل الممارسات والمعايير؛ المتعلقة بحماية أجهزة المستخدمين، والأجهزة المحمولة، والخوادم الخاصة بجامعة القصيم؛ من تهديدات البرمجيات الضارة، وتقليل المخاطر السيبرانية؛ الناتجة عن التهديدات الداخلية والخارجية؛ من خلال التركيز على الأهداف الأساسية للحماية وهي: **سرية المعلومات، وسلامتها، وتوافرها.**

سياسات الاستخدام والنشر على البوابة الإلكترونية

تهدف هذه السياسة إلى وضع ضوابط الاستخدام والنشر للبوابة الإلكترونية، وكيفية إدارة المحتوى بمواقع البوابة الإلكترونية وفقا لمضمون جملة السياسات المخصصة لضبط التعاملات الإلكترونية بجامعة القصيم.

سياسات قسم البرمجيات والتطبيقات

تهدف هذه السياسة إلى وضع ضوابط بناء البرمجيات واستخداماتها بما يتوافق مع سياسات عمادة تقنية المعلومات.

سياسة قسم التشغيل

تهدف هذه السياسة إلى وضع ضوابط للجانب التشغيلي للبرمجيات وهذا يشمل إنشاء الخوادم الوهمية وتثبيت وتحديث أنظمة التشغيل المستضافة للتطبيقات والتأكد من صحة الإعدادات المطبقة لعمل البرمجيات مع قواعد البيانات وخدمات الويب.

سياسة قسم الدعم التقني

الغرض من هذه السياسة هو ضمان الاستخدام الأمثل للخدمات المقدمة من قسم الدعم التقني لمنسوبي جامعة القصيم.

سياسة قسم الشبكات

الغرض من هذه السياسات هو ضمان الاستخدام الأمثل للخدمات المقدمة من قسم الشبكات لمنسوبي جامعة القصيم.

تطوير الموارد البشرية واستقطابها..



تصدير الكفاءات الوطنية للجهات الحكومية والخاصة

ومن أهم الجهات التي استقطبت موظفي عمادة تقنية المعلومات:

- ◀ مركز المعلومات الوطني.
- ◀ الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.
- ◀ الشركة السعودية للكهرباء.

الدورات والترقيات لموظفي العمادة

15

متدرب بدورة الدعم التقني

22

متدربة بدورة الدعم التقني

32

ترقية موظف/ة

22

دورة لمعهد الإدارة والقيادات
والقدرات

آلية لتطوير وتدريب الكفاءات الوطنية في مجال تقنية المعلومات

◀ زيادة كفاءة موظفي العمادة من خلال التدريب والتطوير المستمر لرفع مستوى المعرفة بين موظفي الأقسام والإدارات.

◀ الحفاظ على قيادات العمادة والمواهب من خلال إدارة المزايا والحوافز التي تربط أداء الموظف بنجاح المهمة أو المشروع المسند له.

◀ تقديم مبادرة "مهارة" تستهدف موظفي المستوى الثاني لتهيئة موظفين ذوي إنتاجية عالية لشغل مناصب أعلى لترميم النقص الحاصل في الأقسام حالياً ومستقبلياً.

◀ تقديم مبادرة جديدة تهدف لبناء أسس الاستمتاع بالعمادة عبر وجود موظفي مهتمين بإدارة التواصل الداخلي بين موظفي العمادة.

◀ جميع المبادرات ستخضع لمؤشرات قياس لبيئة العمل KPIs لمراقبة الأداء على الوجه الأمثل.

◀ تزويد موظفي العمادة بمفاهيم أنظمة الجودة ومنهجية تقييم المهام لضمان تطبيقها وفق أفضل الممارسات العالمية.

التطوير عن طريق التدريب

هدف التدريب

يهدف التدريب إلى سد الفجوة بين متطلبات العمل في مجال تقنية المعلومات؛ التنفيذية والتطويرية، وبين المهارات والقدرات المتوقعة من فريق العمل؛ عبر تطوير المعارف والمعلومات، وتنمية القدرات والمهارات؛ لمواكبة المستجدات التي تطرأ على المجال التقني. والتي تنعكس نتائجها على تحقيق أهداف الجامعة التقنية وفق تحديد الاحتياج التدريبي.

أهمية التدريب

تكمن أهمية التدريب في العمل على تأهيل الموظفين بمستجدات تقنية المعلومات، والحصول على الشهادات الاحترافية العالمية والتي تساهم في:

◀ صقل المهارات والقدرات للموظفين.

◀ رفع مستوى الأداء.

◀ تحقيق الرضا الوظيفي.

أهم مجالات التدريب

◀ التحول الرقمي.

◀ المهارات التقنية والفنية.

◀ تطوير، تحليل الأعمال، وتقديم الخدمات، والدعم.

◀ الجودة والتخطيط.

◀ القيادة والإدارة التقنية، وحكومة تقنية المعلومات.

معايير التدريب

◀ الاعتماد على أهم مزودي مناهج التدريب المعروفين في مجال تقنية المعلومات لتغطية المواضيع المختارة ومنهم: CompTIA, SANS, BSI, council-ec EITCI. بالإضافة إلى الشركات المتخصصة بتقنية المعلومات، أو الخبراء، وبيوت الخبرة التقنية.

◀ دراسة الاحتياج التدريبي، والموائمة بين الاحتياج التدريبي والقدرات والمهارات التي يمكن إنجازها.

◀ مستوى المهام مثل: مهام إدارة أو قيادة، مهام تقنية أو تشغيلية، مهام فنية.

◀ التأكد من تطوير مخرجات التدريب للأداء وحل المشاكل ومعالجة القصور.

المسارات التدريبية

◀ إدارة المشاريع.

◀ الجودة ومعايير ISO.

◀ تجربة المستخدم (UX).

◀ البرمجة، تحليل النظم، أمن التطبيقات.

◀ إدارة قواعد البيانات.

◀ الشبكات، مركز البيانات.

◀ الأمن السيبراني.

◀ الحوسبة السحابية VM / Cloud.

◀ إدارة الأنظمة (Linux) / (Microsoft).

904

عملية دعم تقني نفذها
الفريق النسائي

تمكين عمل المرأة

◀ في مجال الاتصال الموحد: ربط المؤتمرات ومجالس الجامعة، والعمل في مجال الهواتف الشبكية للأقسام النسائية. في قسم التشغيل: إدارة وتفعيل خدمة (VDI)، وكذلك إدارة حسابات المستخدمين.

تم تفعيل دور المرأة في عمادة تقنية المعلومات، بالإضافة إلى مستوى القيادة بوجود وكالة لعمادة تقنية المعلومات للإشراف على الأقسام النسائية، وعدة مشرفات إداريات، فقد قامت الموظفات بعدة أدوار ومن أهم المجالات التي تشارك فيها ما يلي:

◀ المجال الإعلامي متضمناً صناعة المحتوى، والتصاميم، وصناعة الفيديو، وإدارة حسابات التواصل الاجتماعي، وكتابة المواد الخيرية، وغيرها.

◀ أعمال الجودة ومتطلبات الخطة التصحيحية لشهادات الأيزو وغيرها.

◀ الدعم التقني متضمناً ما يخص الأجهزة حيث تم تنفيذ أكثر من 904 عملية دعم تقني من قبل الفريق النسائي لأقسام الطالبات.

◀ الخدمات الإلكترونية والبوابة وأهمها: العمل على تصميم الصفحات الإلكترونية وكذلك مواقع الكليات والعمادات، والمؤتمرات والفعاليات، والتدريب والإرشاد، وتطوير وتصميم المواقع، وتطوير الخدمات الإلكترونية وصيانتها.

◀ مجال أمن المعلومات ويتضمن ذلك: متابعة ومعالجة المخاطر والتنبيهات الأمنية معالجة المشاكل المصاحبة للتثبيت أو الترقية، إنشاء السياسات وإسنادها للخوادم، والتصعيد للمزود الخارجي في حال استدعى الأمر.



البنية التحتية

◀ تطوير البنية التحتية الشبكية لاستيعاب المباني الجديدة.

◀ ربط مباني جديدة بشبكة الجامعة لاسلكيًا وإضافتها لمشروع الربط اللاسلكي.

◀ تطوير الشبكة الداخلية.

◀ ربط ثلاثة مباني خارجية جديدة بشبكة الجامعة عن طريق دوائر الاتصالات.

◀ مشروع دعم الشبكات للجامعات في وزارة التعليم مع شركة Cisco.

◀ تعزيز كفاءة الإنفاق.

◀ الصيانة الشبكية.

◀ الدراسات والمسوح الفنية.

◀ احصائيات التركيب لتأسيس البنية التحتية الشبكية 2020-2021.

مع تسارع إنجازات جامعة القصيم في توفير مباني جديدة، واكبت عمادة تقنية المعلومات خلال عام 2021 في:

تطوير البنية التحتية الشبكية لاستيعاب المباني الجديدة

- ◀ كلية الصيدلة طلاب- المليداء.
- ◀ كلية العلوم الطبية التطبيقية للطالبات- المليداء.
- ◀ كلية التمريض للطالبات- المليداء.
- ◀ المستشفى البيطري.
- ◀ كلية العلوم والآداب- الأقسام العلمية- (طالبات)- الرس.
- ◀ إدارة الأعمال (طالبات)- الرس.
- ◀ كلية العلوم والآداب- رياض الخبراء.
- ◀ كلية العلوم والآداب للطالبات- البكيرية.
- ◀ كلية العلوم والآداب- الأسياح.
- ◀ كلية اللغة العربية والمجتمع للطالبات- بريدة.

ربط مباني جديدة بشبكة الجامعة لاسلكيًا وإضافتها لمشروع الربط اللاسلكي

- ◀ مباني رقم 13 و 14 داخل مجمع كلية العلوم والآداب (بنين)- الرس.
- ◀ مبنى الكلية الصحية- البكيرية.

تطوير الشبكة الداخلية

- ◀ تأسيس الشبكة الداخلية لقاعة الأمن السيبراني في مبنى كلية الحاسب.
- ◀ تأسيس الشبكة الداخلية لمكاتب إدارة الخطة الإستراتيجية.
- ◀ تأسيس الشبكة الداخلية لمكاتب شؤون الطلاب في كلية العلوم.
- ◀ إعادة تأسيس الشبكة الداخلية لمكاتب الإدارة العامة للشؤون المالية في المبنى الإداري.

ربط ثلاثة مباني خارجية جديدة بشبكة الجامعة عن طريق دوائر الاتصالات

- ◀ ربط شبكة الجامعة بالشبكة التقنية بالمدينة الطبية وإتاحة اتصال الهاتف الشبكي الداخلي والخارجي بشكل مباشر بين الشبكات وكذلك إتاحة الوصول للنظام المالي والإداري عن طريق شبكة المدينة الطبية.
- ◀ ربط شبكة الجامعة بالشبكة السعودية للبحث والابتكار (معين) وتمكين اتصال إنترنت عالي السرعة وارتباط بشبكات بحثية وأكاديمية عالمية (NRENs) حول العالم.

الدراسات والمسوح الفنية

تنفيذ المسوح الميدانية للمواقع الجديدة

- ◀ المبنى الرئيسي في مجمع الكليات الصحية طلاب في المليداء.
- ◀ مبنى طب الأسنان طالبات في المليداء.
- ◀ مبنى السنة التحضيرية للطلاب في المليداء.
- ◀ مبنى العمادات المساندة.
- ◀ مبنى مطعم إسكان الطلاب.
- ◀ كلية التمريض للطلاب في المليداء.
- ◀ كلية الطب في عنيزة.
- ◀ كلية العلوم والآداب في الأسياح.
- ◀ كلية التمريض للطالبات في المليداء.

مشروع دعم الشبكات للجامعات في وزارة

التعليم مع شركة Cisco

- ◀ دعم 420 جهاز شبكي
- ◀ الحصول على خدمة التعليم والتدريب لكافة المنتجات المقدمة من الشركة.

تعزيز كفاءة الإنفاق

- ◀ تخفيض قيمة التكلفة السنوية لدوائر الربط بالمواقع الخارجية التي تم تأسيسها مسبقاً من خلال الاستفادة من مشروع الربط اللاسلكي، بنسبة 25%.
- ◀ الاستفادة من خدمة الدعم التقني من مشروع دعم الشبكات للجامعات المقدم من وزارة التعليم مع شركة Cisco، لمدة ثلاث سنوات للأجهزة الشبكية بنسبة 35%.

الصيانة الشبكية

- ◀ تقديم أكثر من 900 خدمة للمستخدمين وذلك عن طريق نظام البلاغات.



إحصائيات التركيب لتأسيس البنية التحتية الشبكية 2020-2021

اسم الجهة	عدد المباني	عدد الموزعات الشبكية (Switch)	عدد النقاط المفعلة	عدد الكابلات
كلية الصيدلة طلاب- المليداء	1	24	1152	10
كلية العلوم الطبية التطبيقية للطالبات- المليداء	1	22	1056	11
كلية التمريض للطالبات- المليداء	1	17	720	
المستشفى البيطري	1	9	432	8
كلية العلوم والآداب -الأقسام العلمية- (طالبات)- الرس	1	6	288	4
إدارة الأعمال (طالبات)- الرس	1	12	576	6
كلية العلوم والآداب- رياض الخبراء	1	6	288	4
كلية العلوم والآداب للطالبات- البكيرية	1	30	1440	22
كلية العلوم والآداب- الأسياح	1	8	384	4
كلية اللغة العربية والمجتمع للطالبات- بريدة	1	7	336	4
مبنى الكلية الصحية- البكيرية	1	2	96	2
مباني رقم 13 و14 داخل مجمع كلية العلوم والآداب (بنين)- الرس	2	9	432	4

التكامل مع الجهات

التعاون الخارجي. <

استكمال مشروع التصديق الرقمي. <

مكتب البنية المؤسسية. <

الشراكات. <

ربط التعاملات الإلكترونية بين الجهات الخارجية. <

تطوير الخدمات المشتركة. <



بناء نظام إدارة التحول الرقمي

وهو نظام لخصر الخدمات الأساسية والفرعية والمساندة بالجامعة لتحسين جودة الخدمات والوصول بها إلى أعلى مستوى نضج للخدمات الحكومية الإلكترونية، مع إمكانية ربط النظام مع دليل الخدمات الخاص بالجامعة ليتم نشر الخدمة بشكل مباشر.

مكتب البنية المؤسسية

بناء أداة البنية المؤسسية

من أجل حوكمة البنية المؤسسية وتعزيز كفاءة تقديم الخدمات الرقمية بالجامعة من خلال بناء مرجعية مركزية للجامعة تحتوي على توثيق للمشاريع ومخرجاتها وللأنظمة ومكوناتها وللمعايير المستخدمة داخل الجامعة مع وجود آلية لضمان تحديث تلك المرجعية ومواكبتها للتغيرات المستمرة في بنية الجامعة.

حريصون على غرس مفهوم الثقة في كل ما نقدمه..



استكمال مشروع التصديق الرقمي

توفير المتطلبات الأمنية تتضمن السياسات والإجراءات من خلال تحقيق التالي:

- ◀ متطلبات ومسؤوليات فريق عمل مقدم خدمات التصديق الحكومي.
- ◀ متطلبات مركز التسجيل لمقدم خدمات التصديق الحكومي.
- ◀ متطلبات اتصال مركز التسجيل ومستخدمي الشهادات الرقمية بالإنترنت.

تعبئة وإرسال نماذج الطلب والاتفاقيات الخاصة بالانضمام.

بعد ما تم استيفاء مركز التسجيل لجميع المتطلبات وحصوله على الموافقة من قبل المركز الوطني للتصديق الرقمي، تم إكمال المستندات وتعبئة النماذج المطلوبة.

تفعيل الخدمة وتدريب طاقم العمل.

تم استكمال إجراءات النماذج والتنسيق وتفعيل الأنظمة المحورية (الإداري-المالي- الأكاديمي) وتجربة التصديق الرقمي فيها ويجري تسلم التكون الرسمي من المركز الوطني للتفعيل الرسمي على الأنظمة.

حصر الجهات المعنية والمتطلبية للتصديق الرقمي وطلب البيانات الخاصة بالمستخدمين المطلوب تفعيل الصلاحيات لهم.

تطوير الخدمات المشتركة

التكامل مع الجهات المالكة للعمل (Business Owner) لبعض أنظمة الجامعة من خلال توفير المتطلبات التقنية والتشغيلية اللازمة ومن هذه الجهات:

- ◀ الإدارة العامة لشؤون المكتبات.
- ◀ عمادة القبول والتسجيل وعمادة الدراسات العليا.
- ◀ عمادة الموارد البشرية، والإدارة العامة للمالية، وإدارة التجهيزات والمستودعات وغيرها، للأنظمة المالية والإدارية.

تفعيل مكتب إدارة المشاريع بالعمادة (PMO) لإنهاء المتطلبات للمشاريع من الجهات الداخلية:

- ◀ إدارة العقود والمشتريات.
- ◀ الإدارة العامة للمالية.
- ◀ إدارة التجهيزات والمستودعات.
- ◀ الإدارة العامة للميزانية.
- ◀ إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- ◀ الإدارة العامة للمشاريع.
- ◀ الإدارة العامة للصيانة والخدمات.
- ◀ المتابعة للمشاريع المطروحة للعمادة في منصة اعتماد التابعة لوزارة المالية.
- ◀ التعاون مع الإدارة العامة للصيانة والخدمات لاتمام متطلبات نظام إدارة الأصول والصيانة.

ربط التعاملات الإلكترونية بين الجهات الخارجية

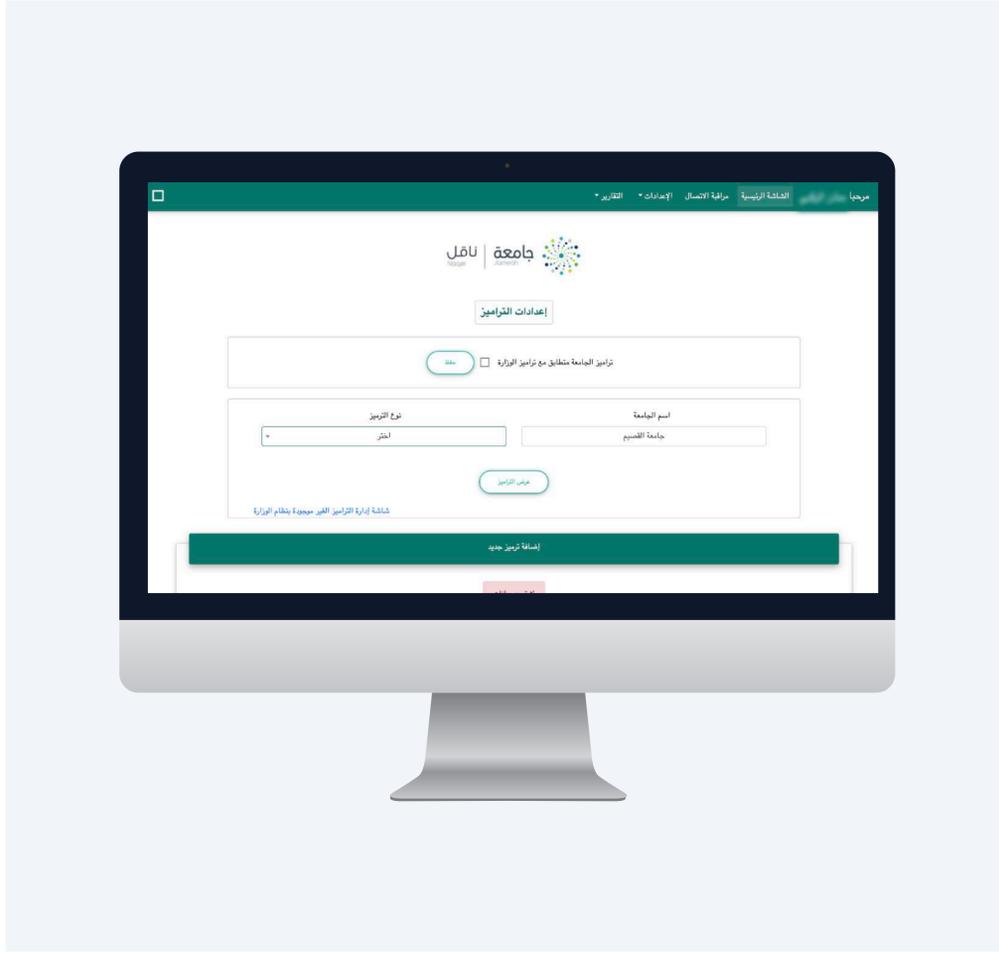
تنفيذ خطة ربط جامعة القصيم بمنظومة جامعة (ربط الجامعات السعودية بوزارة التعليم).

◀ تم العمل والانتهاء من موقع ناقل الذي من خلاله تم تعبئة ترميز جميع قواعد بيانات الجامعة من كليات وتخصصات وجنسيات... إلخ بما يقابلها من ترميز في الوزارة.

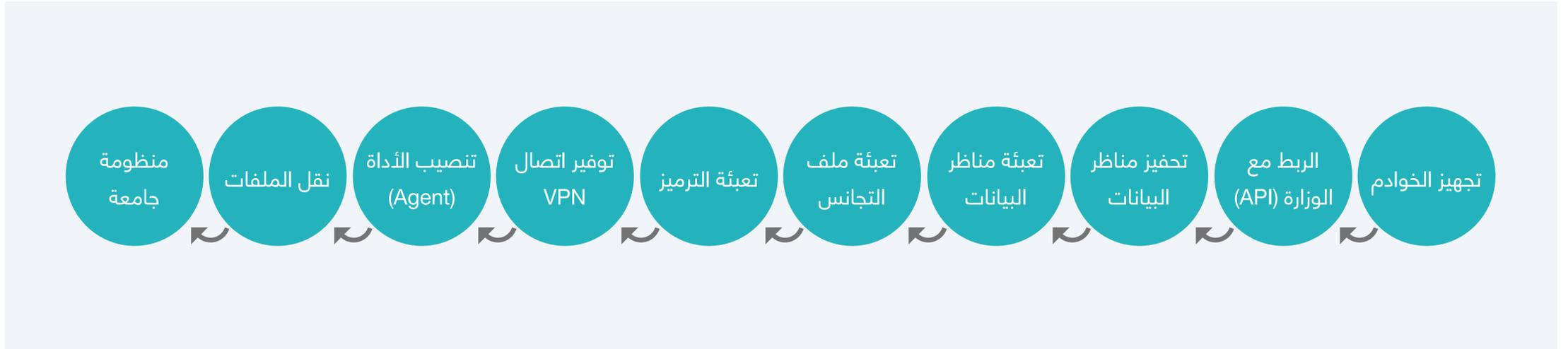
◀ توفير اتصال VPN ليتم دخول الوزارة والاتصال بخوادم الجامعة من خارج الحرم الجامعي.

◀ تنصيب الأداة على الخوادم الخاصة بمنظومة جامعة. حالياً يتم نقل بيانات الطالب، وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والمؤسسات التعليمية على البيئة الحية (Production) عن طريق الأداة والمتابعة.

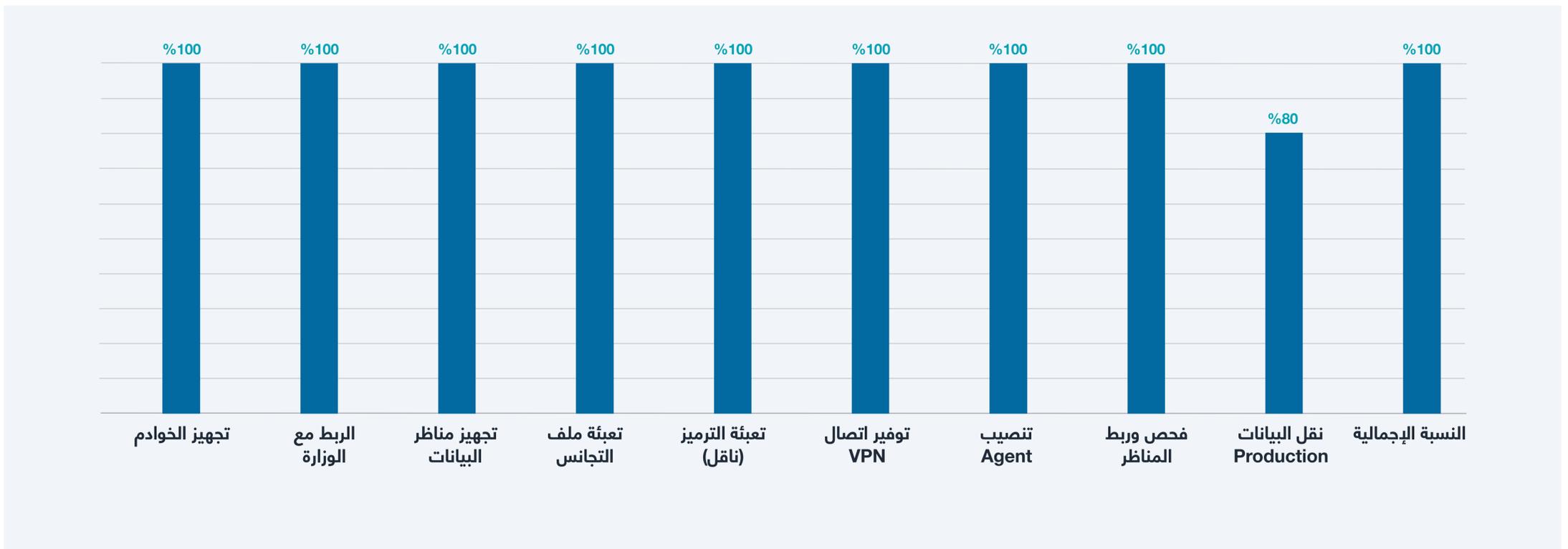
◀ تنصيب الأداة على الخوادم الخاصة بمنظومة جامعة.



خطوات الربط بمنظومة جامعة



رسم بياني يوضح نسبة إنجاز مشروع ربط جامعة القصيم بمنظومة جامعة



التعاون الخارجي

التعاون مع الجهات الخاصة بالأمن السيبراني.

- استقبال التقارير الصادرة من المركز الوطني للإرشاد الأمني فيما يخص الثغرات الأمنية وتوجيهها إلى الأقسام المعنية بذلك لتحديث الأنظمة وسد الثغرات.
- متابعة طلبات هيئة الأمن السيبراني والرد على استفساراتهم.

قياس التحول الرقمي الحكومي

- التعاون مع مكتب البنية المؤسسية لدعم جهود التحول الرقمي الحكومي (القياس التاسع) لبناء رحلة التحول الرقمي من خلال توظيف التقنيات وإعادة تنظيم العمليات وفق أفضل الممارسات والمعايير، وهدف التعاون بين الجانبين إلى تفعيل مجالات عدة منها (بناء أداة البنية المؤسسية، مجال الاستراتيجية، البيانات، الخدمات الرقمية، البنية التحتية، تجربة المستفيد، أمن المعلومات، التكامل وتفعيل المنصات المشتركة).

التعاون مع عدة جهات أخرى منها:

- وزارة المالية.
- إمارة منطقة القصيم.
- الديوان العام للمحاسبة.
- هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة).
- مدينة الملك عبدالعزيز.

الشراكات

شراكات تقنية المعلومات العالمية الرائدة ومنها:



شراكة مع مقدمي الخدمات المدارة.

تعزير استخدام التقنية

- ◀ إدارة الدعم التقني.
- ◀ ساعد التواصل الذكي.
- ◀ الدعم التقني لأجهزة الكمبيوتر ومحقاتها.
- ◀ ساعد التقني.
- ◀ ساعد آمرني.
- ◀ التغطية والإشراف التقني.

إدارة الدعم التقني

تستقبل وحدة الدعم التقني جميع الطلبات التقنية عن طريق ساعد التقني وساعد التواصل الذكي وساعد أمرني والعمل على معالجتها وتوجيهها للقسم المختص، ويتمثل هذا الدعم بتقديم المساعدة وتوفير الحلول على مستوى البرامج والأجهزة من خلال فريق متخصص في هذا المجال.

ساعد التواصل الذكي

هو نظام استجابة تلقائي قادر باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على إجراء محادثة تلقائية تفاعلية مع المستخدمين والاستجابة لمختلف استفساراتهم وتقديم الدعم التقني المطلوب.

الخدمات الإلكترونية

الوصول السريع لدليل خدمات الإلكترونيات لجميع منسوبي الجامعة وزوارها.

المستشار الأكاديمي

دليل للاستفسارات الأكاديمية لطلاب الجامعة بالتعاون مع عمادة القبول والتسجيل وعمادة الدراسات العليا.

خدمات التواصل الذكي

يوفر خدمات الدعم التقني والمحادثة المباشرة مع الموظف المختص.

كفاءة النظام

تقدر كفاءة أداء النظام بنسبة **88%** للردود الصحيحة.

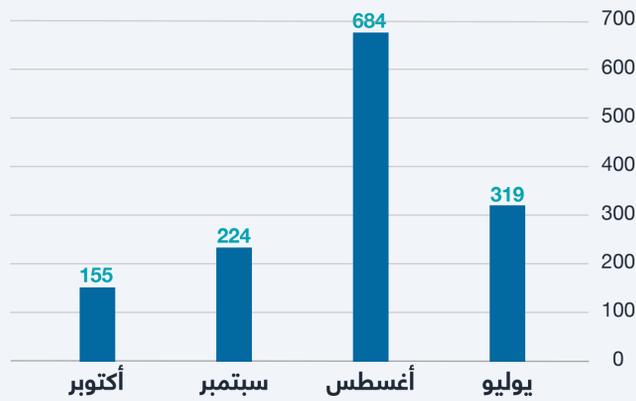
ساعد التقني

تستقبل وحدة الدعم التقني طلبات الدعم إلكترونياً من خلال نظام ساعد تقني والذي يعتبر قناة الاتصال الأولى بين كافة قطاعات الجامعة وعمادة تقنية المعلومات والمختصة بخدمة منسوبي الجامعة من خلال فريق متخصص في هذا المجال والتي يبلغ عددها **6876** موزعة حسب قطاعات مختلفة تحت إدارة الدعم التقني:

اسم القطاع	عدد البلاغات
المجمع الأكاديمي الجنوبي	455
المجمع الأكاديمي الغربي	226
المجمع الأكاديمي الشمالي	594
فريق الاتصال الموحد	320
فريق التشغيل	353
فريق الدعم التقني- الطالبات	371
فريق الدعم التقني الرئيسي	1888
فريق الشبكات	1117
فريق أمن المعلومات	131
فريق خدمات المستخدمين	1411
فريق مركز الاتصال	3
البوابة والخدمات الإلكترونية	7

إحصائيات ساعد أمرني

تلقى مركز الاتصال أكثر من **10,900** مكالمة من العام الحالي.



عدد المكالمات حسب كل شهر

إحصائيات مستخدمي (الاستجابة التلقائية)

أكثر من **51,000** استجابات للرد الآلي.



51918 مستخدم نشط مع Bot.



ساعد أمرني | ساعد أمرني

مركز الاتصال هو نقطة مركزية يتم من خلالها تلقي البلاغات واستفسارات المستخدمين عبر الرقم الموحد 16666 حيث يعمل عليه فريق مخصص طوال أيام العمل من الساعة الثامنة صباحًا وحتى الساعة الثالثة مساءً.

إضافة نظام الرد الآلي

يساهم هذا النظام في تقديم العديد من المعلومات التثقيفية للخدمات الإلكترونية والرد على استفسارات المستخدمين وذلك عن طريق مجموعة من الرسائل الصوتية على مدار الساعة.

الخدمات الإلكترونية المقدمة

- ◀ التحقق من اسم المستخدم.
- ◀ إعادة تعيين كلمة المرور.
- ◀ الدخول إلى البريد الإلكتروني.

الدعم التقني لأجهزة الكمبيوتر ومحقاتها

أهم بنود الصيانة



- ◀ ضبط إعدادات.
- ◀ فحص آلة تصوير.
- ◀ تركيب آلة تصوير جديدة.



- ◀ فحص سبورة ذكية وسبورة عادية.
- ◀ إصلاح سبورة ذكية وسبورة عادية.
- ◀ تركيب سبورة ذكية وسبورة عادية.



- ◀ فحص ماسح ضوئي.
- ◀ تركيب ماسح ضوئي.
- ◀ ضبط إعدادات.



- ◀ تثبيت البرامج الأصلية.
- ◀ تفعيل البرامج الأصلية.
- ◀ فحص برامج.
- ◀ تحميل الجافا لإصلاح الأنظمة.



- ◀ تركيب جهاز بروجيكتور.
- ◀ توصيل الأجهزة بالبروجيكتور لاسلكيا.
- ◀ نقل جهاز بروجيكتور.
- ◀ إصلاح وتنظيف جهاز بروجيكتور.
- ◀ تمديد كابل VGA.
- ◀ تمديد كابل HDMI.
- ◀ تركيب حامل بروجيكتور.
- ◀ فحص بروجيكتور.
- ◀ ضبط إعدادات البروجيكتور.



- ◀ تهيئة الجهاز.
- ◀ استعادة النظام.
- ◀ إصلاح النظام.
- ◀ تغيير بطارية اللوحة الأم.
- ◀ تغيير مزود الطاقة.
- ◀ تنشيط النظام.
- ◀ استعادة البيانات.
- ◀ تركيب جهاز جديد.
- ◀ ترقية للنظام.
- ◀ ترقية الجهاز.
- ◀ فحص جهاز حاسب.
- ◀ الطابعات.
- ◀ استعادة كلمة المرور.



- ◀ تركيب الشاشة.
- ◀ نقل الشاشة.
- ◀ صيانة الشاشة.
- ◀ تمديد وصلات الشاشة.
- ◀ فحص الشاشة.



- ◀ تركيب طابعة.
- ◀ تركيب حبر الطابعة.
- ◀ ضبط إعدادات.
- ◀ فحص طابعة.
- ◀ استعادة كلمة المرور.

التغطية والإشراف التقني

المشاركة في حضور وتنظيم العديد من الاجتماعات، الفعاليات، المؤتمرات، الدورات

- ◀ تقرير الاعتماد الأكاديمي لقسم الأنظمة في كلية الشريعة بمقر مركز القيادة والقدرات.
- ◀ تقرير جلسات الاعتماد الدولي بمقر تنمية القيادة والقدرات.
- ◀ مشاركة الدعم التقني للاعتماد الأكاديمي بمركز تنمية القيادة والقدرات لكلية الشريعة برنامج الماجستير.
- ◀ مشاركة الدعم التقني للاعتماد الأكاديمي بمركز تنمية القيادة والقدرات لكلية التأهيل الطبي.
- ◀ مشاركة الدعم التقني للاعتماد الأكاديمي بمركز تنمية القيادة والقدرات لكلية التمريض.
- ◀ الإشراف التقني على الاتصال في حفل التخرج لعام 2021.
- ◀ الإشراف التقني على الاتصال بين جامعة القصيم وجامعة تبوك لتوقيع اتفاقيات بحضور وزير التعليم.
- ◀ الإشراف التقني على دورة نظام المنافسات والمشتريات الحكومية.
- ◀ الإشراف التقني على فعاليات يوم المعلم لكلية التربية بحضور وكيل وزارة التعليم ومدير التعليم بالقصيم.
- ◀ الإشراف التقني على تجهيز اجتماع للاعتماد الأكاديمي لكلية العلوم قسم الرياضيات.
- ◀ الإشراف التقني على مؤتمر مستقبل التعلم الإلكتروني وفق رؤية 2030.
- ◀ الإشراف التقني على برنامج افتراضي لاستقبال الطلبة المستجدين بعنوان (طموح رؤية ومستقبل).
- ◀ الإشراف التقني على ندوة المشاركة المجتمعية في تعزيز نتائج المملكة في الاختبارات الدولية.
- ◀ الإشراف التقني على اجتماعات الاعتماد المؤسسي للجامعة.
- ◀ الإشراف التقني على برنامج إعداد وتهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد.
- ◀ الإشراف التقني على دورة إدارة المشاريع وخلق فرص الاستثمار.
- ◀ الإشراف التقني على دورة الأمن السيبراني.
- ◀ الإشراف التقني على مؤتمر التعلم من الأقران.
- ◀ الإشراف التقني على دورة التخطيط المالي والميزانية في كلية الاقتصاد والإدارة.
- ◀ الإشراف التقني على دورة راءات الريادة السبع في كلية الاقتصاد والإدارة.
- ◀ عمل دورة تدريبية لمرشحين من كلية الاقتصاد لتشغيل واستخدام أجهزة الاتصال المرئي وبرنامج الزوم.
- ◀ الإشراف التقني على دورة تعامل حارس الأمن مع الجمهور لموظفي الأمن بالجامعة.

الحماية

- ◀ مشروع أمن المعلومات.
- ◀ إدارة أنظمة أمن المعلومات.
- ◀ توعية المستخدمين.
- ◀ نظام الكشف عن الثغرات.
- ◀ مشروع الاستجابة للحوادث السيبرانية.

استكمالاً لما قامت به عمادة تقنية المعلومات في عام 2020

مشروع أمن المعلومات

مع التطور الكبير في مجال تقنية المعلومات والتواصل بين الأفراد و المؤسسات الحكومية على جميع الأصعدة، أصبح أمن المعلومات من الأمور الأساسية التي يستند عليها أي طرف مهتم في هذا المجال ووسيلة لحماية الأشخاص والمنشآت من مخاطر الإنترنت والتهديدات الداخلية والخارجية المباشرة والغير مباشرة.

وتتلخص مهام وأهداف مشروع أمن المعلومات بالنسبة للجامعة في خمسة جوانب أساسية:

- ◀ الحفاظ على استمرارية العمل وسرية المعلومات.
- ◀ تمكين التشغيل الآمن للتطبيقات والأنظمة المعلوماتية.
- ◀ حماية البيانات.
- ◀ حماية الأصول الرقمية المستخدمة.
- ◀ مراقبة العناصر المادية.

مخرجات مشروع أمن المعلومات

- ◀ مشروع الكشف عن الثغرات.
- ◀ مشروع الاستجابة للحوادث السيبرانية.
- ◀ مشروع إدارة السياسة الأمنية للأجهزة الطرفية للجامعة.
- ◀ مشروع الأنظمة المدارة الخاصة بالمراقبة المركزية 7/24.
- ◀ المراقبة المركزية لأمن المعلومات.
- ◀ مشروع إدارة السياسة الأمنية للأجهزة الطرفية للجامعة.

نظام الكشف عن الثغرات

استكمال العمل على مشروع الأنظمة المدارة الخاصة بالمراقبة المركزية 7/24 حيث تم إنجاز ما يقارب **80%** من المشروع.

إدارة أنظمة أمن المعلومات

يتم إدارة أكثر من **25** جهاز وخدمة من قبل مشغل المشروع بالإضافة الى حماية الأجهزة الطرفية.

مشروع الاستجابة للحوادث السيبرانية

تم الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني بطريقة منهجية شاملة لمعالجة التهديدات والهجمات المحتملة تهدف إلى تقليل مستوى تأثيرها على مقدم الخدمة.

توعية المستخدمين

إرسال رسائل تنبيهية عبر البريد الإلكتروني للمستخدمين حول مخاطر أمن المعلومات.

الأنظمة المعلوماتية

- ◀ تطوير الأنظمة.
- ◀ الربط الخارجي.
- ◀ مشروع مؤشرات الرقابة الإلكترونية.
- ◀ مشروع نظام شامل.
- ◀ مشروع منظومة جامعة.
- ◀ نظام إدارة التعلم (BlackBoard).
- ◀ إحلال الأنظمة.
- ◀ الربط الخارجي مشروع نظام صرف.
- ◀ مشروع قناة التكامل GSB.
- ◀ مشروع نظام الهاي بليون.
- ◀ تطوير الخدمات الإلكترونية.

قام قسم البوابة الإلكترونية والبرمجيات بإطلاق وتطوير عدة أنظمة تهدف الى خدمة منسوبي الجامعة وتحقق الرؤية وأهدافها.

نظام البيانات المفتوحة

نظم لنشر البيانات المفتوحة واستقبال طلبات المستخدمين للبيانات الخاصة بالجامعة وتنفيذها حسب سياسة نشر البيانات المفتوحة.

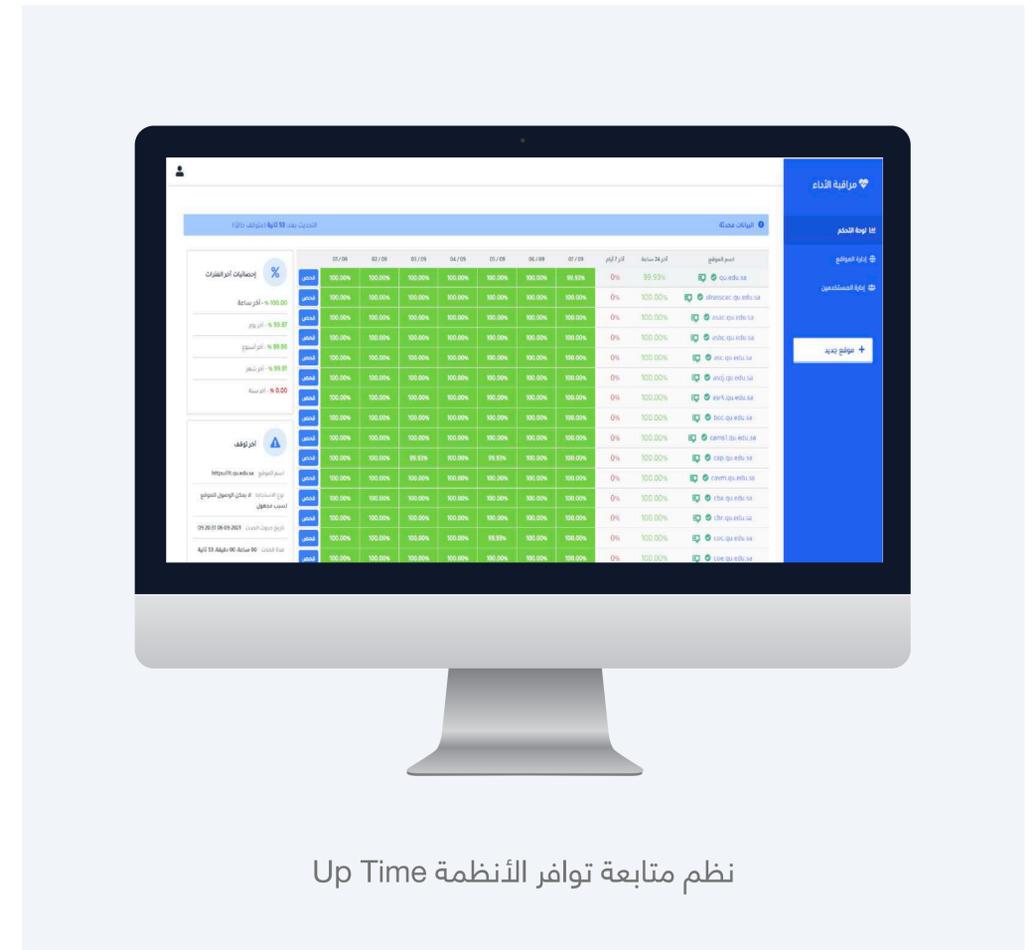


الواجهة الرئيسية لنظام البيانات المفتوحة

نظم متابعة توافر الأنظمة Up Time

هو عبارة عن نظام لمتابعة توافر الأنظمة على شبكة الإنترنت ومتابعة حالة رخص SSL الخاصة بها **ومن أهم مهامه:**

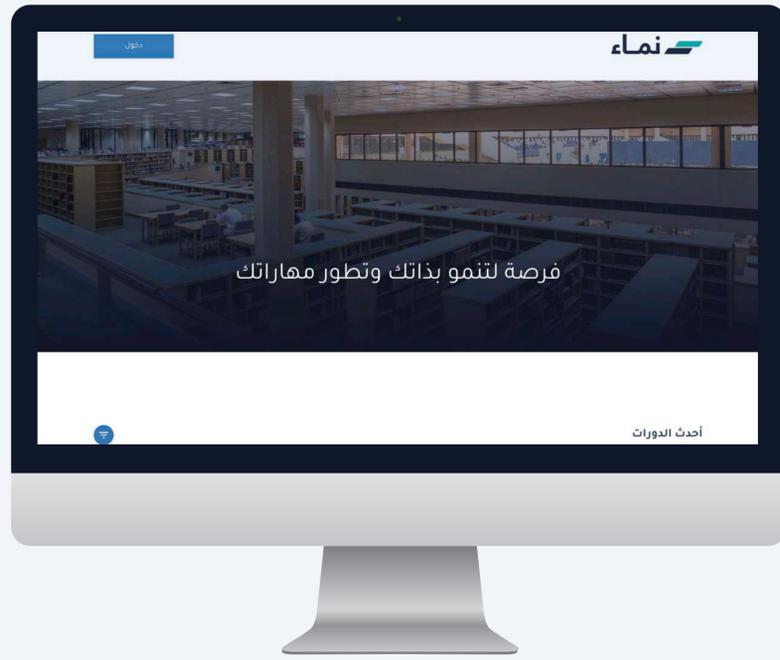
- التنبيه المباشر للفريق التقني المختص حال سقوطه لمعالجته ورفعها من جديد.
- تنبيه الفريق التقني المختص في حال قرب انتهاء فترة الرخص لتجديده.



نظم متابعة توافر الأنظمة Up Time

منصة نماء

منصة التدريب وتطوير القدرات نماء لتوحيد منصات تدريب الجامعة لضبطها وضمان عدم تكرار الدورات المقدمة من قبل جهات الجامعة. كما أن المنصة تيسر عملية جمع بيانات الدورات في مركز تخزين موحد لتيسير استرجاع البيانات وعرضها والاستفادة منها في عمليات الحصر والتحليل.



الواجهة الرئيسية من منصة نماء.

نظام قوافل

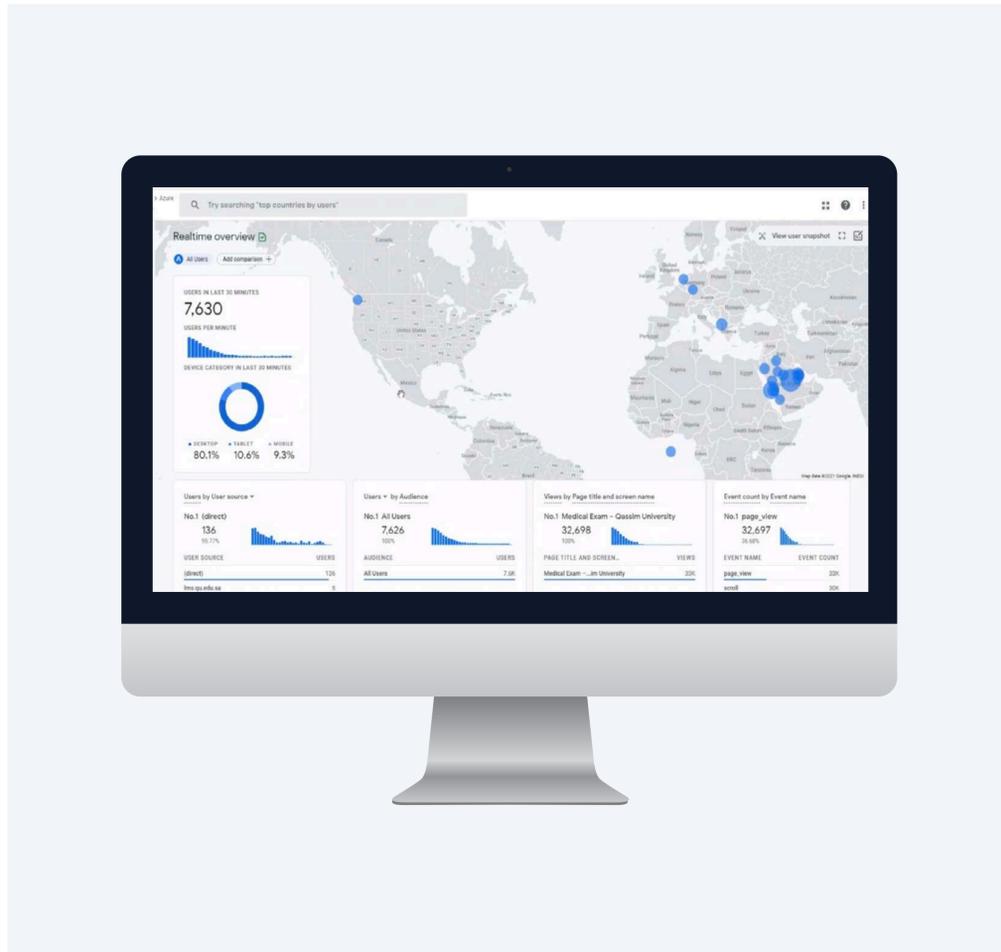
برنامج تطوعي يهدف إلى خدمة القرى النائية التابعة لمنطقة القصيم وذلك من خلال إيصال وتقديم العلاج والخدمات الصحية لطب وجراحة الفم والأسنان وزيادة الثقافة والوعي الصحي لأهالي تلك القرى.



الواجهة الرئيسية لنظام قوافل

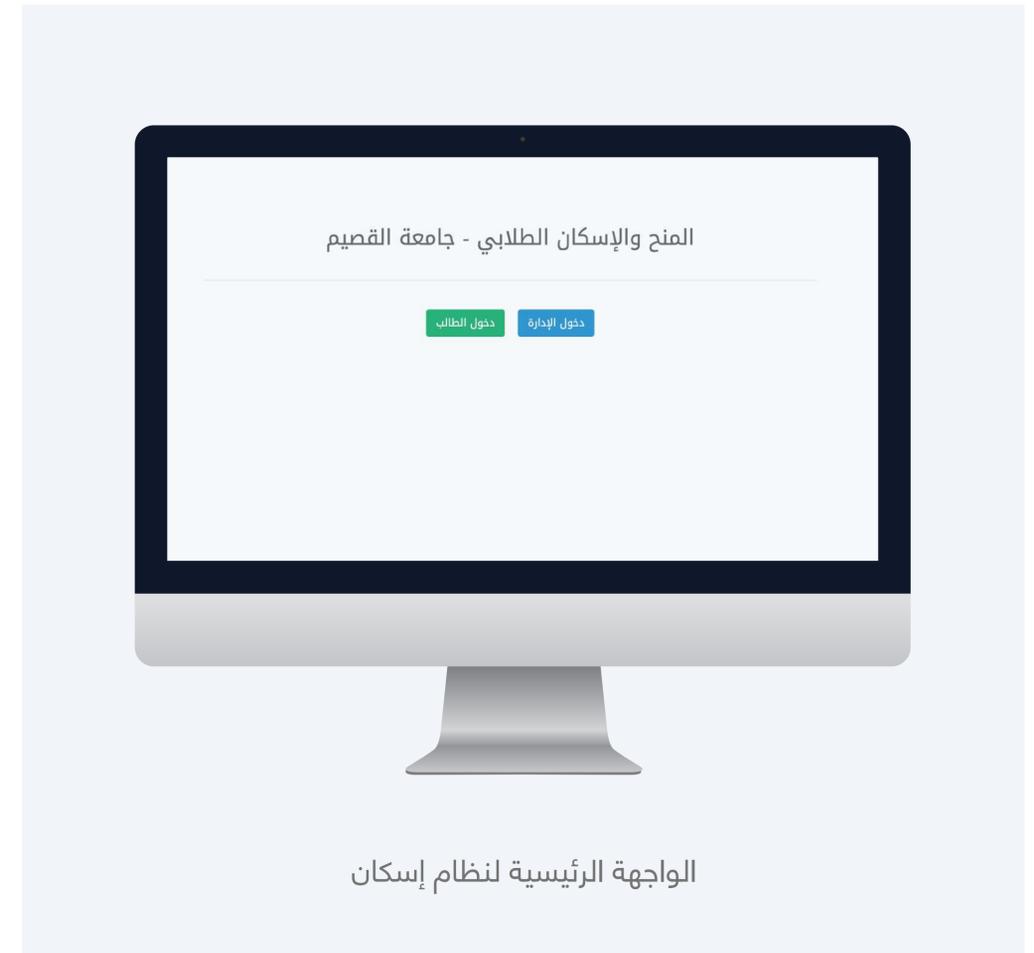
اختبار قياس المستوى التحصيلي لطلبة كلية الطب بالمملكة

اختتمت الجامعة، ممثلة بكلية الطب، بالتعاون مع عمادة تقنية المعلومات بالجامعة، الدورة 12 لاختبار قياس المستوى التحصيلي، يوم الأربعاء الموافق 26 / 7 / 1442هـ، بمشاركة طلبة 21 كلية من كليات الطب بالمملكة عن بعد، حيث يهدف الاختبار إلى قياس تطور المستوى التحصيلي لطلاب المراحل المختلفة في كلية الطب، ويعتبر من وسائل التقويم التكويني للطلاب، ويعتمد الاختبار قياس الكفاءات المستهدفة لخريجي كليات الطب حسب (SaudiMEDs).



تطوير نظام إسكان

حيث تم تطوير النظام ليشمل عدة خدمات خاصة بطلاب المنح ومنها إضافة الإشعارات واستقطاب العائلة وإدارة الصندوق وحجز الرحل وجمع معلومات طلاب المنح.



الواجهة الرئيسية لنظام إسكان

كلما كانت الأركان قوية كلما كان
البناء أقوى!

الربط الخارجي

مشروع خدمة التزام إتاحة إمكانية تبادل بيانات الموظفين والوظائف آليا بشكل آمن من خلال الشبكة الحكومية الآمنة وقناة التكامل الحكومية، وتمكين الجهة من مقارنة بيانات الموارد البشرية مع قاعدة البيانات المركزية في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والارتقاء بجودة الخدمة المقدمة من وزارة الخدمة المدنية لجميع المستفيدين من الجهات الحكومية والأفراد.

مشروع مؤشرات الرقابة الإلكترونية

نظام مؤشرات الرقابة الإلكترونية الذي تسعى من خلاله هيئة الرقابة ومكافحة الفساد لإيجاد بيئة متكاملة للرقابة باستخدام التقنيات الحديثة في الجهات المشمولة باختصاصاتها، بهدف رصد المخالفات والتجاوزات وحالات شبه الفساد، الأمر الذي يعزز الرقابة الداخلية داخل تلك الجهات.

مشروع نظام شامل

تختزل هذه المنظومة مهام واجراءات أعمال النشاط الأساسي للديوان العام للمحاسبة وتوفر بيئة آلية تفاعلية سريعة وآمنة لتبادل البيانات والمعلومات وتبليغ نتائج المراجعة واستقبال الردود آليا مع الجهات المشمولة برقابة هذا الديوان عبر الشبكة الحكومية الآمن GSN.

مشروع منظومة جامعة

يهدف لتوفير خدمات إلكترونية كاملة آلية وآنية لدعم مؤسسات التعليم السعودية الحكومية والأهلية ومنسوبيها من طلاب وخريجين وموظفين وأعضاء هيئات تدريس وأكاديميين وموظفي الملحقيات الثقافية والمنح للسعوديين وغير السعوديين وغير ذلك من القطاعات العامة والخاصة، مدعومة بقاعدة وطنية لمعلومات مؤسسات التعليم الجامعي في السعودية، حيث تغطي هذه الخدمات الاحتياجات من المعلومات.

نظام إدارة التعلم (BlackBoard)

مخصص لبيانات طالب وأعضاء هيئة تدريس من أجل تزامن بيانات الجامعة مع BlackBoard.

إحلال الأنظمة

وضع خطة شاملة مكان الأنظمة القديمة لنتائج العلمي لأعضاء هيئة التدريس.

الربط الخارجي مشروع نظام صرف

هو نظام لتوفير قاعدة بيانات مركزية للحقوق المالية لموظفي الدولة من (رواتب، وبدلات، وعلاوات، ومكافآت شهرية، وأية ميزات مالية أخرى)، كما يوفر تقارير ذكاء الأعمال للمساعدة في اتخاذ القرارات ذات العالقة.

مشروع قناة التكامل GSB

كيان يشتمل على أنظمة وسيطة تحتوي على بنية متكاملة من الأجهزة والبرامج، وتهدف إلى تفعيل تبادل البيانات الحكومية المشتركة بين الجهات المخولة لاستخدام تلك البيانات لتقديم خدماتها الحكومية إلكترونية دقيقة وسريع وآمن.

مشروع نظام الهاي بريون

يهدف إلى رفع كفاءة الأداء واختصار الوقت في الأمور المتعلقة بإصدار الميزانيات وما يتبعها من نفقات وإيرادات ومناقشات، وطلب هذه الخدمات سيتم من خلال النظام بشكل إلكتروني من قبل الجهات المستفيدة من الخدمة بشكل مباشر.

تطوير الخدمات الإلكترونية

- ◀ الخدمات الإلكترونية الخاصة بالطالب.
- ◀ الخدمات الخاصة بالدراسات العليا.
- ◀ الخدمات الخاصة بالموارد البشرية.
- ◀ الخدمات الخاصة بالمالية.
- ◀ الخدمات الخاصة بالمستودعات.

التحول الرقمي

- ◀ تطوير إطار العمل التنظيمي (تمكين).
- ◀ مشروع تطبيق إطار العمل التنظيمي (تمكين).
- ◀ مشروع تطوير مواقع جامعة القصيم (الهوية الرقمية).
- ◀ مبادرة نظام التصميم.
- ◀ نظام إدارة التحول الرقمي.
- ◀ مشروع التواصل الذكي (الاستجابة التلقائية).

سباق متسارع للتحول الرقمي..



تطوير إطار العمل التنظيمي (تمكين)

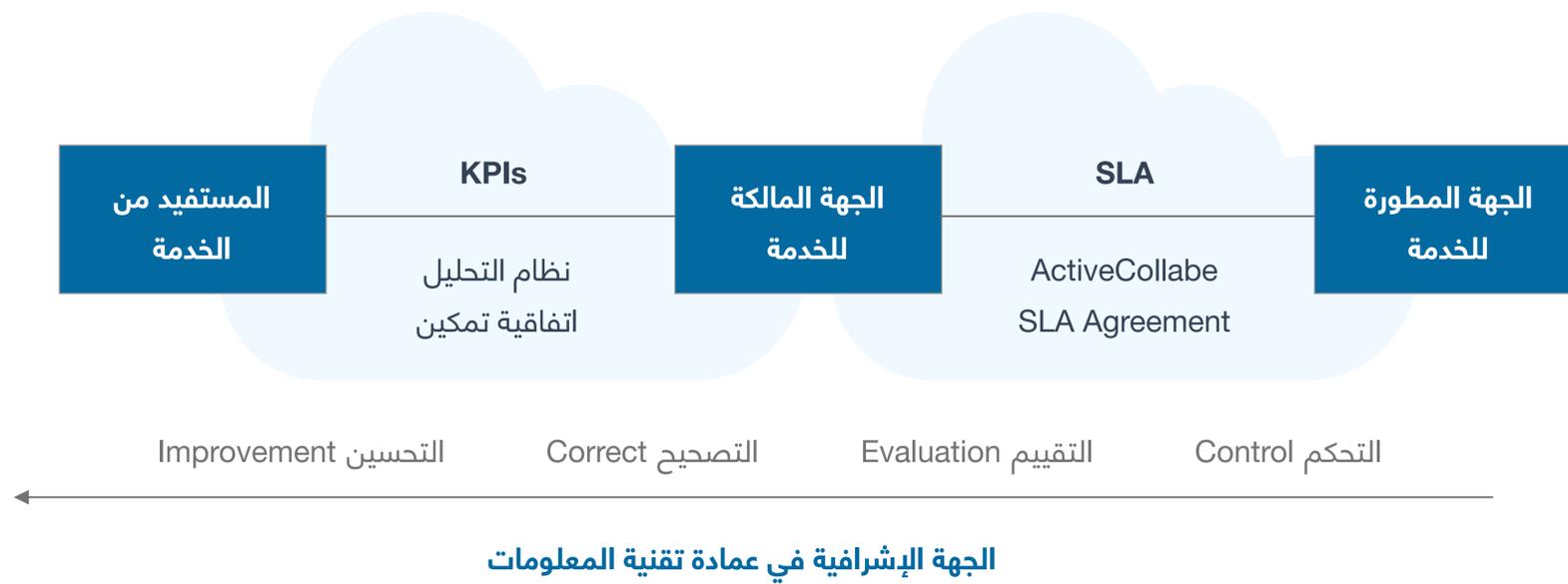
وهو عبارة عن إطار عمل تنظيمي يهدف لضبط وتنظيم منظومة العمل المتعلقة بإدارة الأنظمة والخدمات الإلكترونية، والمكونة من أربعة عناصر، وهي: عمادة تقنية المعلومات، والشركة المطورة، والجهة المالكة للعمل (المستفيدة من النظام أو الخدمة الإلكترونية)، والمستفيد النهائي. تم اعتماد الإطار التنظيمي من قبل لجنة التعاملات الإلكترونية في محضر الاجتماع رقم (492) في تاريخ 1441/3/29هـ.

ومن أهم أهداف إطار تمكين التنظيمي حكومة عملية إدارة وتشغيل الأنظمة والخدمات الإلكترونية في الجامعة وتحقيق المشاركة الفعالة بين جميع الأطراف.

مشروع تطبيق إطار العمل التنظيمي (تمكين)

يهدف المشروع لتطبيق إطار تمكين التنظيمي على جهات الجامعة التي يتم خدمتها من قبل عمادة تقنية المعلومات، بحيث يتم البدء بتوقيع اتفاقية تمكين مع كل جهة داخل الجامعة، والتي تشمل: اتفاقية تمكين واتفاقية مستوى الخدمة، وذلك لجميع الخدمات. والمشروع تحت التنفيذ حالياً حيث يتم جدولة الجهات.

مخطط توضيحي لمشروع تطبيق إطار العمل التنظيمي (تمكين)



من مبادرات عمادة تقنية المعلومات في مجال الحوكمة لتعزيز كفاءة وتقديم الخدمات الرقمية بالجامعة

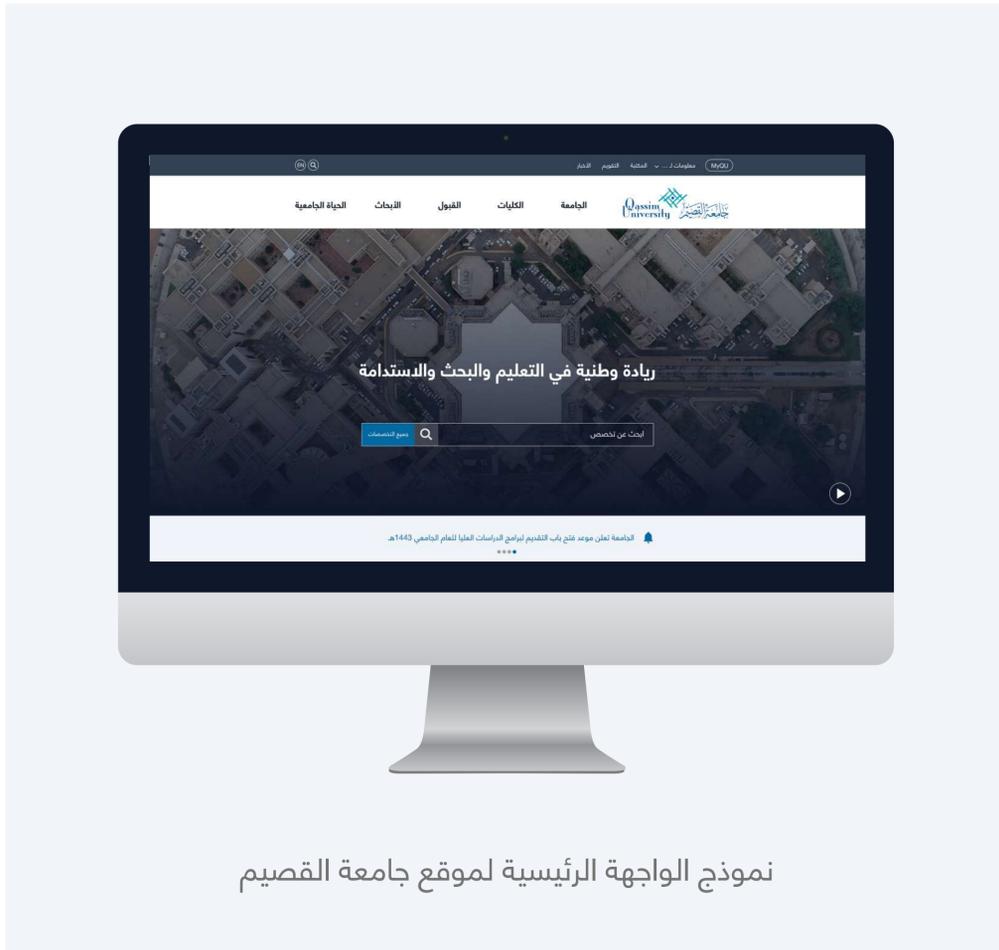
مشروع تطوير مواقع جامعة القصيم (الهوية الرقمية)

ضمن مبادرات عمادة تقنية المعلومات في مجال الحوكمة الرقمية لتعزيز كفاءة الخدمات الرقمية، جاء هذا المشروع لتجديد الهوية الرقمية لموقع جامعة القصيم والخدمات الإلكترونية التابعة له بهدف تحسين تجربة المستخدم، وفقاً للسياسات والمعايير المحلية والدولية المعتمدة في هذا المجال.

هدف المشروع

يهدف هذا المشروع إلى توفير تجربة مستخدم مثلى تساهم في الاعتماد على موقع الجامعة من خلال تطويره بحسب احتياجات المستخدمين وتحسين رحلتهم في استخدام الموقع والخدمات الإلكترونية وتسهيل الوصول للمعلومات مما يساهم في رفع رضا المستخدمين، وذلك من خلال:

- ◀ قدرة المستخدم على الوصول إلى المعلومة المطلوبة بسهولة.
- ◀ سرعة المستخدم في إنجاز مهمة ما.
- ◀ دعم جميع المستخدمين بما فيهم المكفوفين ومن لديهم ضعف في السمع والبصر.
- ◀ جعل الخدمات الإلكترونية مترابطة وقريبة من المستخدم.



نموذج الواجهة الرئيسية لموقع جامعة القصيم

مبادرة نظام التصميم

- ◀ تهدف إلى الوصول إلى مستوى متقدم لجودة تجربة رقمية وذلك من خلال تطبيق المعايير الدولية لتعزيز مفهوم الحوكمة.
- ◀ تهدف إلى تحقيق أهداف التحول الرقمي (خفض الوقت والجهد والتكلف وضمان الجودة) من خلال أداة قابلة لإعادة الاستخدام.
- ◀ تهدف إلى توحيد الممارسات للمنتجات الرقمية للجامعات السعودية بما يعزز تبادل الموارد المشتركة.

في ظل السعي الوطني نحو التحول الرقمي وتوفير أفضل التجارب الرقمية تسعى هذه المبادرة إلى إيجاد نظام تصميم معتمد للجامعات السعودية لضمان جودة التجربة الرقمية في مختلف المنتجات الرقمية التي توفرها الجامعات لمستفيديها.

أهداف المبادرة

- ◀ تهدف إلى تحسين تجربة المستخدم من خلال بناء أداة مساعدة لضبط المعايير الفنية لنماذج التحول الرقمي بما يعزز مبدأ شمولية المشاركة لدى الجامعات السعودية.



قرار التحول الرقمي لم يعد خيارًا،
بل أصبح ضرورة مُلحة..

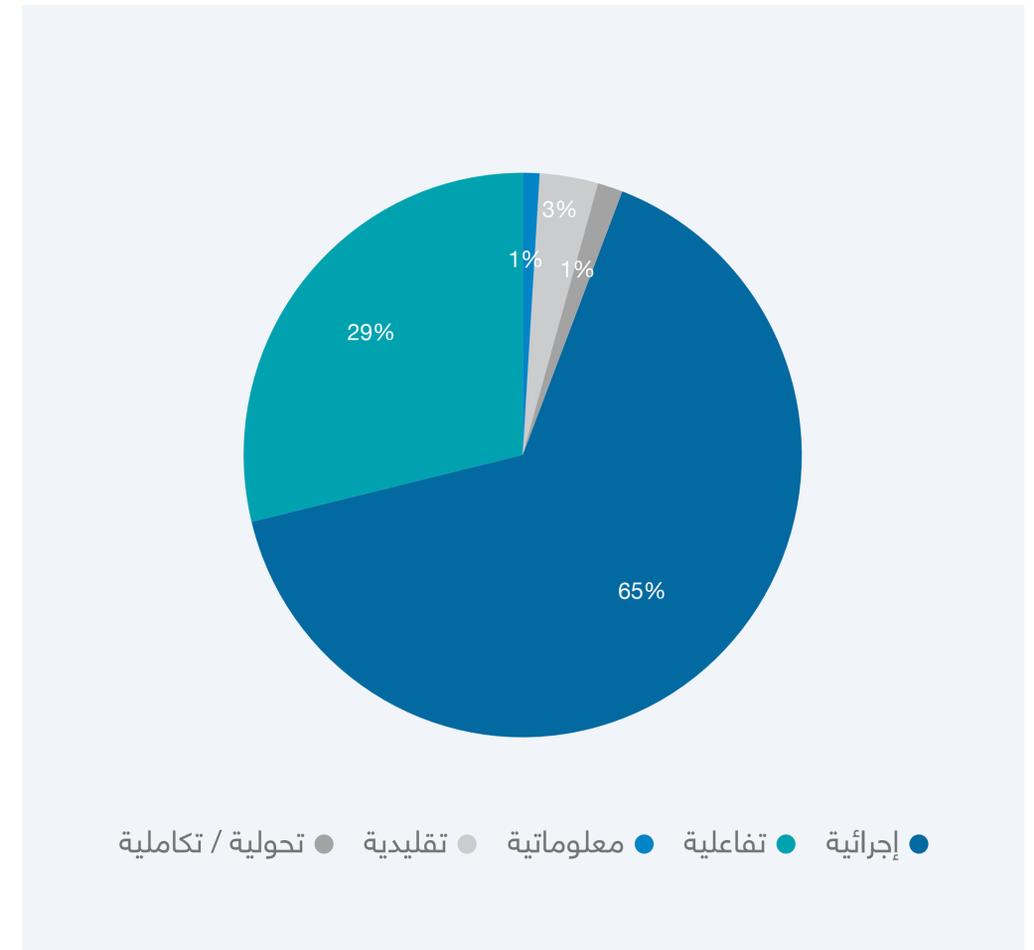
مشروع التواصل الذكي (الاستجابة التلقائية)

أحد المشاريع الرائدة التي تعمل على إتمامها العمادة حاليا ويهدف المشروع لتصميم وتطوير برنامج استجابة تلقائي تفاعلي قادر على إجراء محادثة شبيهة بالإنسان مع المستخدمين من خلال تلقي وإرسال رسائل نصية عبر واجهة دردشة في النظام، ويستخدم الذكاء الاصطناعي لتحليل النص للمستخدم مع إمكانية التعلم، وذلك لتحسين تجربة المستخدم وزيادة الرضا والتسهيل على المستخدمين من طلاب وأعضاء هيئة التدريس وموظفين.

نظام إدارة التحول الرقمي

تم رصد ما يقارب **93%** من الخدمات الأساسية والفرعية والمساندة في جميع جهات الجامعة وضبط و مراقبة جودة الخدمات بمؤشرات أداء من أجل تقييم فعالية عمل الخدمة من خلال نظام التحول الرقمي وفق إجراءات هيئة الحكومة الرقمية.

مستوى نضج الخدمة



في إنجاز جديد ..

**جامعة القصيم ضمن المراكز الأولى
في قياس التحول الرقمي الحكومي
في قطاع التعليم والتدريب من بين**

36 جهة.

A man in a white thobe and ghutra is speaking at a podium in a conference room. The room is filled with an audience of men in traditional attire, seated in rows of chairs. The scene is dimly lit, with a blue tint. The text "الملف الإعلامي والحملات التوعوية" is overlaid in white on the image.

الملف الإعلامي والحملات التوعوية

مقدمة

بناء جسر تواصل لكافة منسوبي الجامعة في تقديم رسالة إعلامية في نشر أخبار عمادة تقنية المعلومات ومنجزاتها التقنية والإرشادات التوعوية.

الأهداف

- ◀ الترويج للخدمات الإلكترونية الجديدة.
- ◀ التوعية التقنية الموجهة للمستخدمين.
- ◀ إبراز إنجازات ومشاريع العمادة.
- ◀ إصدار التقارير الدورية الإعلامية.
- ◀ توجيه المستخدمين بطرق التواصل.



مؤشر نسبة التوعية العامة عن الخدمات الرقمية

المحور الأول: حملات التسويق، يقاس بالمعايير التالية:



مدى تواصل و تفاعل الجهة مع الجمهور عبر القنوات

عدد قنوات التواصل الاجتماعي المستخدمة

المحور الثاني: الطرق المستخدمة في التوعية والدعم الاستشاري للخدمات، يقاس بالمعايير التالية:



القنوات التي تم استخدامها في التوعية

الآلية المستخدمة في توفير الدعم الاستشاري لمستخدمي الخدمات

المحور الثالث: كفاءة التوعية، يقاس بالمعايير التالية:



جمع بيانات المتعاملين وتحليلها لتحديد احتياجاتهم وما يفضلونه

تطوير خطة تسويقية للخدمات الرقمية وقياس أثرها

نسب سير خطة التوعية بالتحول الرقمي

الوضع الحالي	المستهدف	نوع المؤشر	مؤشرات جودة الخدمات الرقمية
93%	88%	نسبة مئوية	التوعية بمنافع التحول الرقمي
90%	89%	نسبة مئوية	التوعية باستراتيجية ومشاريع ومبادرات التحول الرقمي
89%	81%	نسبة مئوية	نسبة التوعية العامة عن الخدمات الرقمية*

* يتم قياس مؤشر التوعية من خلال (الحملات التسويقية على مستوى الخدمة)، (الطرق المستخدمة في التوعية)، (كفاءة التوعية وقياس الأثر).



إضاءات تقنية ...

قدمت عمادة تقنية المعلومات مبادرة إضاءة تقنية عن منهجية ADKAR لقيادة التغيير والتي تعتبر إحدى مبادرات التوعية التقنية ضمن مشاريع العمادة في الخطة الاستراتيجية.

جامعة القصيم ضمن أفضل 10 جهات حكومية في مستوى نضج الخدمات الرقمية..



جامعة القصيم تحقق إنجازاً جديداً وتصد **للفئة الخضراء** في مؤشر نضج الخدمات الحكومية الإلكترونية وتنضم لقائمة أفضل 10 جهات حكومية من بين 371 جهة ساهمت في تحسين مؤشر النضج الإجمالي لجميع الخدمات الرقمية الحكومية وذلك بحسب التقرير الصادر من مرصد الخدمات الحكومية للعام 2021م

تجديد شهادات الأيزو للسنة الثالثة على التوالي..



عمادة تقنية المعلومات بجامعة القصيم
تحصل على تجديد شهادات الأيزو
"2000 - 22301 - 27001"
للسنة الثالثة على التوالي

والتي تعنى بأمن المعلومات واستمرارية الأعمال
والجودة الشاملة في إدارة تقنية المعلومات نتيجة
التزامها وتطبيقها لأفضل الممارسات والمعايير
الدولية لجميع المعايير القياسية في المجالات
المذكورة حتى عام 2024



تحقيق الجامعة مركزا متقدما في قياس التحول الرقمي..

يلتقي معالي رئيس جامعة القصيم بفريق التحول الرقمي ويتسلم تقرير هيئة الحكومة الرقمية الخاص بقياس التحول الرقمي بحضور سعادة وكيل الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة، والمشرف العام على مكتب البنية المؤسسية، وعميد عمادة تقنية المعلومات.

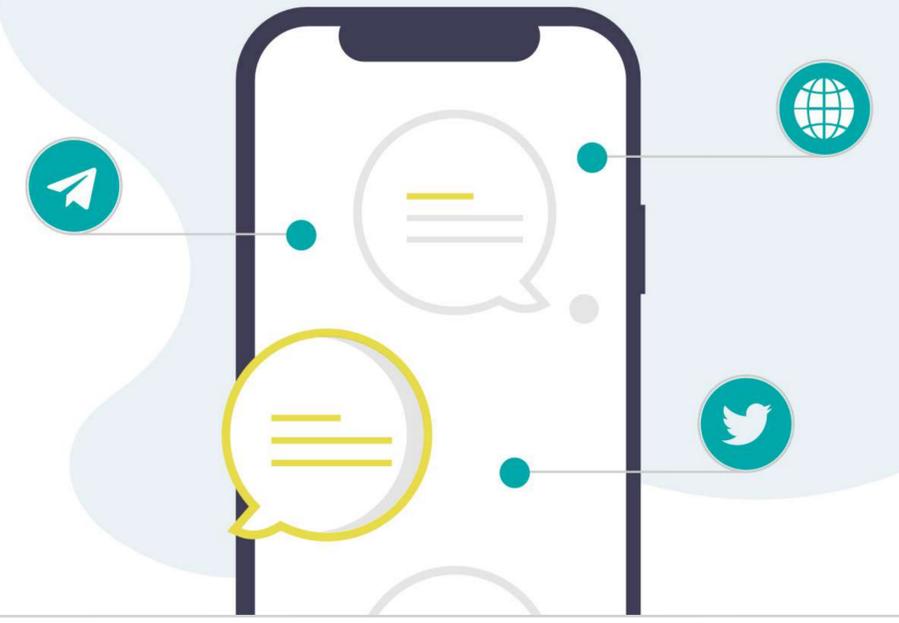


معالي رئيس جامعة القصيم يزور مقر عمادة تقنية المعلومات ويطلع على تطبيقات الحلول الرقمية

برعاية معالي رئيس جامعة القصيم الدكتور عبدالرحمن الداود دشنت عمادة تقنية المعلومات عدد من المشاريع والمبادرات الإدارية، كمشروع استراتيجية الأمن السيبراني، والهوية الرقمية، ونظام التحول الرقمي ونظام ساعد، بحضور سعادة وكلاء الجامعة، وعميد عمادة تقنية المعلومات الدكتور فهد المنصور ووكلاء العمادة.

التواصل الذكي

لخدمة المستخدمين عبر مختلف وسائل التواصل الاجتماعي



تدشين نظام ساعد

استحدثت عمادة تقنية المعلومات نظام ساعد وهو منصة إلكترونية متطورة تقدم حلولاً تقنية تكاملية عبر قنوات مختلفة (ساعد التقني - ساعد الذكي - ساعد آمري)، تهدف إلى سرعة إنجاز المهام باستخدام خوارزميات الذكاء الاصطناعي في سياق التواصل والمحادثة وتقديم الدعم اللازم، وتوفير الوقت والجهد، والوصول إلى ابتكار مفاهيم وتقنيات إدارية للارتقاء بمستوى ونوعية الخدمات المقدمة للمستخدمين ومحاولة القضاء على معوقات تقديم خدمات ذات جودة عالية وذلك من خلال التطوير والتحسين المستمر للخدمات المقدمة للمستخدمين من خلال تلمس آراء المستخدمين عبر تقييم الأداء.

مشروع الربط مع الشبكة السعودية للبحث والابتكار

أنهت عمادة تقنية المعلومات بجامعة القصيم مشروع الربط مع الشبكة السعودية للبحث والابتكار معين التابعة لمدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية والتي توفر النفاذ إلى الخدمات البحثية العالمية.



إرشادات أمنية لحماية جهاز الكمبيوتر

عمادة تقنية المعلومات
QUIT

- تحميل وتنصيب البرامج الأصلية والتطبيقات الأمنة وتحديثها باستمرار.
- احذر الدخول على مواقع الويب المزيفة.
- استخدام نظام تشغيل ذو نسخة أصلية وتحديثه بشكل مستمر.
- احرص على مسح المحفوظات والملفات المؤقتة بشكل مستمر.
- قم بتحديث برنامج مكافحة الفيروسات لديك دائماً.
- احذر الارتباط بالشبكات اللاسلكية العامة غير المؤمنة.

QUIT | it.qu.edu.sa

كيف تحمي بريدك الإلكتروني؟

جامعة القصيم
Qassim University

- استخدم كلمة مرور قوية لبريدك الإلكتروني.
- عطل خاصية تحميل الصور تلقائياً من إعدادات البريد.
- قم بنسخ الرابط إلى المتصفح بدلاً من النقر عليه داخل الرسالة.
- للإبلاغ عن بريد إلكتروني مشبوه اضغط زر الإبلاغ في علية الوارد (report phishing).
- تأكد من تحديث برامج الحماية في جهازك.
- تأكد من هوية المرسل قبل فتح الرسالة وتحميل المرفقات.
- تجنب إرسال أي معلومات مالية أو معلومات حساسة بدون تشفيرها.
- لا تستجب لرسائل البريد الإلكتروني المشبوهة وأبلغ عنها فوراً.
- تجنب نشر بريدك الإلكتروني في مواقع التواصل الاجتماعي.
- لا تستخدم البريد الإلكتروني الخاص بعملك في الأجهزة العامة.

QUIT | QI_Saed | QassimU_IT | it.qu.edu.sa

إرشادات أمنية لحماية كلمة السر

عمادة تقنية المعلومات
QUIT

احرص على عدم مشاركة كلمة المرور مع الآخرين.

احرص على تغيير كلمة المرور بشكل دوري.

احفظ كلمة السر الخاصة بك جيداً ولا تدونها.

لا تسمح بخيار التخزين التلقائي لكلمة السر الخاصة بك مطلقاً.

تأكد أن كلمات المرور التي تستخدمها قوية وأمنة.

QUIT | QI_Saed | QassimU_IT | it.qu.edu.sa

إرشادات لإنشاء كلمة مرور قوية

جامعة القصيم
Qassim University

- يجب أن تحتوي على حروف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز مثل (#&%).
- عند إنشائها ابتعد عن تسلسل الحروف والأرقام مثل (123456).
- ابتعد عن تواريخ الميلاد والمعلومات الشخصية لسهولة تخمينها.
- زيادة عدد خانات كلمة المرور عن 8 لزيادة تعقيدها وبالتالي يصعب الوصول إليها.
- عدم استخدام خاصية الدخول التلقائي أو (تذكرني) خصوصاً في الأجهزة العامة.
- يجب تغيير كلمة المرور كل فترة زمنية (كل 3 أو 6 أشهر مثلاً).
- يجب أن تكون كلمة المرور مختلفة من حساب إلى آخر.
- يجب عدم حفظ كلمة المرور على الجهاز بدون تشفير أو في مسودة خارجية.

QUIT | QI_Saed | QassimU_IT | it.qu.edu.sa

الانتحال الإلكتروني

عمادة تقنية المعلومات
QUIT

هو نوع من المخادعة يقوم بها شخص لخلق شخصية مزورة في الشبكات الاجتماعية أو من خلال انتحال هوية مزورة على حسابات مواقع التواصل الاجتماعي، وعادة ما تستهدف مجموعة محددة كضحية لخداعهم.

8 خطوات يمكنك اتخاذها لضمان أن تظل هويتك محمية

- كلمة المرور القوية هي خط الدفاع الأول فأحرص على جعلها آمنة قدر المستطاع.
- كن حذراً من مقدار المعلومات الشخصية التي تنشرها عبر الإنترنت.
- تغيير كلمة المرور بشكل دوري.
- حماية الأجهزة الشخصية (بكلمة سر، تحميل برامج مضادة للفيروسات، تحديث الجهاز باستمرار، الحذر في استعمال الواي فاي العمومي).
- لا تقم بكتابة كلمات المرور أو الأرقام التعريفية احفظها بدلاً من ذلك.
- تفعيل خاصية التحقق الثنائي في حساباتك.
- لا ترسل معلومات حساسة عبر البريد الإلكتروني.
- استخدم البريد الإلكتروني وشبكة الإنترنت بحذر وعناية.

QUIT | QI_Saed | QassimU_IT | it.qu.edu.sa

تستمر عمادة تقنية المعلومات في عطائها في تقديم كافة الخدمات الرقمية والحلول التقنية لمنسوبي الجامعة و تطوير البنية التحتية الرقمية اللازمة لتمكين العملية التعليمية.

نتكامل معا لنحقق التميز، لأن
وطننا يستحق أكثر، ومن أجلكم
مستمرون في التحسين والتطوير..

شكر وتقدير

تتقدم عمادة تقنية المعلومات بالشكر والتقدير

لمعالي رئيس الجامعة.

لسعادة وكيل الجامعة.

لسعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية.

لسعادة وكيل الجامعة للبحث العلمي والدراسات العليا.

لسعادة وكيل الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة.

لسعادة وكالة الجامعة لشؤون الطالبات.

لجميع عمداء وعميدات الكليات والعمادات المساندة، للزملاء والزميلات في جميع إدارات ووحدات الجامعة على

تعاونهم مع العمادة مما كان له الأثر في إنجاح جميع المشاريع والأعمال للعام الجامعي 1442 - 1443هـ.

متمنين جهود وكلاء العمادة وجميع موظفي وموظفات عمادة تقنية المعلومات.

تواصل معنا



itdeanship@qu.edu.sa



QassimU_IT



it.qu.edu.sa



جميع الحقوق محفوظة لجامعة القصيم @2021



QUT عمادة تقنية
المعلومات

