

التقرير السنوي لعمادة التطوير والجودة

للعام الأكاديمي ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ ٢٠١٨/٢٠١٩ م





معالي مدير الجامعة

الأستاذ الدكتور/ عبدالرحمن بن حمد الداود



سعادة وكيل الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة

الأستاذ الدكتور/ خالد بن باني الحربي



سعادة عميد التطوير والجودة

الدكتور/ بندر بن الحميدي المطيري

في ظل رؤية المملكة ٢٠٣٠ ازدادت أهمية التطوير والجودة في مؤسسات التعليم حيث لم يعد الهدف هو إنجاز العمل، بل بدرجة جودته وإتقانه ومدى استغلال الموارد، وتجويد العمليات، ورفع قيمة المخرجات.

ومن أجل تحقيق هذه الرؤية، تهدف عمادة التطوير والجودة بجامعة القصيم إلى التميز وطنياً في مجال التطوير والجودة والاعتماد. وتتولى العمادة قيادة وحدات وبرامج الجامعة لضمان تحقيق متطلبات الجودة والاعتماد، وتقديم الدعم الفعال والتطوير والتدريب والتحسين المستمر لجودة أنشطتها، والمساهمة في حصولها على الاعتماد الأكاديمي الوطني والدولي، وذلك من خلال تطبيق معايير الجودة المحلية والدولية في جميع العمليات الأكاديمية والإدارية، بما يساهم في تجويد مخرجات الجامعة التعليمية والبحثية والخدمية.

ومن أجل تحقيق ذلك تلتزم العمادة بتوفير الدعم الذي يهدف إلى تعزيز قيم الجودة والتطوير والتحسين المستمر من أجل تحقيق رسالة الجامعة، وسعيًا إلى أن تصبح الجامعة بجميع برامجها معتمدة أكاديمياً وتبني ثقافة الجودة في جميع عملياتها.

ويسعدنا أن نقدم بين يديكم التقرير السنوي لعمادة التطوير والجودة، مبرزين فيه أهم ما تم إنجازه من أعمال الجودة خلال العام الجامعي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ، وبهذه المناسبة نتقدم بالشكر والتقدير لإدارة الجامعة لما توليه من اهتمام ورعاية للجودة، ووكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة على دعمها المتميز للعمادة وما تقوم به من أعمال، كما أشكر الزملاء عمداء الكليات والعمادات المساندة وأعضاء هيئة التدريس المتعاونين مع العمادة على جهودهم وتفاعلهم البناء مع العمادة.

فهرس الموضوعات

٩	تقديم
١٢	الهيكل التنظيمي لعمادة التطوير والجودة :
١٣	نبذة عن عمادة التطوير والجودة :
١٧	اللجنة الدائمة للجودة :
٢٠	الاعتماد الأكاديمي في جامعة القصيم :
٢٧	الدورات التدريبية وورش العمل :
٣٩	المراجعة الداخلية للكليات والعمادات والادارات :
٦٩	المساهمة في دراسة نماذج إستحداث البرامج الأكاديمية في الجامعة :
٧٢	مشروع تجديد الاعتماد المؤسسي الوطني :
٨١	ختاماً :

فهرس الجداول

- جدول 1: أعضاء اللجنة الدائمة للتطوير والجودة في العام ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ..... ١٨
- جدول ٢: التاريخ وفترة الاعتماد المؤسسي للجامعة..... ٢٠
- جدول ٣: البرامج الأكاديمية المعتمدة وطنياً والكليات التابعة لها وفترة الاعتماد..... ٢٠
- جدول ٤: البرامج الأكاديمية المعتمدة دولياً والهيئة المانحة للاعتماد وفترة الاعتماد..... ٢١
- جدول ٥: البرامج الأكاديمية التي وقعت عقود حسب نطاقها في منصة ضمان وحسب المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)..... ٢٣
- جدول ٦: البرامج الأكاديمية التي وقعت عقود اعتماد حسب المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، والكليات التابعة لها وتاريخ سريان العقود..... ٢٤
- جدول ٧: الدورات التدريبية لعمادة التطوير والجودة للعام الجامعي ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ..... ٢٧
- جدول ٨: جدول توزيع فرق زيارات المراجعة الداخلية لبرامج كليات الجامعة الأكاديمية..... ٤١
- جدول ٩: البرامج التي تم تقييمها في الجولة الخامسة لزيارات المراجعة الداخلية..... ٤٤
- جدول ١٠: البرامج الأكاديمية التي تم تقييمها والكليات التابعة لها..... ٤٤
- جدول ١١: الممارسات الدورية لمعايير الجودة البرامجية الأكثر تطبيقاً لدى برامج الجامعة..... ٤٩
- جدول ١٢: الممارسات الدورية لمعايير الجودة البرامجية الأقل تطبيقاً لدى برامج الجامعة..... ٥٠
- جدول ١٣: توزيع فرق زيارات المراجعة الداخلية للعمادات المساندة والإدارات في الجامعة..... ٥٣
- جدول ١٤: العمادات المساندة والإدارات المختلفة التي تم تقييمها خلال الزيارة..... ٥٥
- جدول ١٥: نسبة استيفاء البرامج لرفع بياناتها على منصة "ضمان"..... ٦٣
- جدول ١٦: جدول توزيع فرق زيارات المراجعة الداخلية لبرامج الدراسات العليا في كليات الجامعة..... ٦٤
- جدول ١٧: برامج الدراسات العليا في كليات الجامعة..... ٦٥
- جدول ١٨: اللجنة العليا للاعتماد المؤسسي..... ٧٣
- جدول ١٩: اللجنة التوجيهية للاعتماد المؤسسي..... ٧٤
- جدول ٢٠: اللجان الفرعية لمشروع الاعتماد المؤسسي..... ٧٦

فهرس الأشكال

- شكل 1 : البرامج الأكاديمية التي وقعت عقود حسب نطاقها في منصة ضمان وحسب المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)..... ٢٣
- شكل 2 : نتائج تقييم الممارسات الدورية لمعايير الجودة البرامجية لاجمالي برامج الجامعة مرتبة تنازلياً حسب الممارسة..... ٤٨
- شكل 3 : نتائج الاستجابة لتوصيات الجولة الرابعة للعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ لاجمالي برامج الجامعة..... ٥١
- شكل 4 : متوسط درجات تقييم العمادات والإدارات في العامين..... ٥٦
- شكل 5 : مقارنة نتائج التقييم بحسب المعيار الرئيس..... ٥٧

تقديم :

يشهد التعليم العالي في الوقت الراهن طلباً متزايداً وتنوعاً كبيراً في أنماطه، لم يسبق له مثيل، الأمر الذي يتطلب من النظم التعليمية الاستجابة لهذا الطلب بإتاحة مزيد من الفرص التعليمية به، إلا أن ذلك لا يعنى بأية حال من الأحوال التضحية بنوعيته وجودته، بإحداث خلل في مستوى كفايته الداخلية والخارجية، وهو ما يتطلب ضرورة أن تقف الجامعة وقفات تقويمية مستمرة يتبين من خلالها مستوى أداء تلك النظم ومؤسساتها مقارنة بمستوى أداء نظم ومؤسسات التعليم الجامعي الرصين.

فتحسين جودة التعليم أصبح هدفاً أساسياً، وهو ما أولت إليه حكومة المملكة العربية السعودية، بقيادة خادم الحرمين الشريفين وولي عهده - حفظهما الله-، الاهتمام من خلال رؤية ٢٠٣٠. حيث اهتمت الرؤية بجودة مؤسسات التعليم العالي كونها الجهة المسيرة لدفة التنمية الاقتصادية عن طريق مخرجاتها البشرية والعلمية. ومن هذا المنطلق تسعى كل جامعة من أجل تحسين السياسات التعليمية الحالية، فالتحدي الرئيس للنظم التعليمية المعاصرة لا يتمثل فقط في تقديم التعليم، ولكن التأكد من أن التعليم المقدم يتسم بجودة عالية.

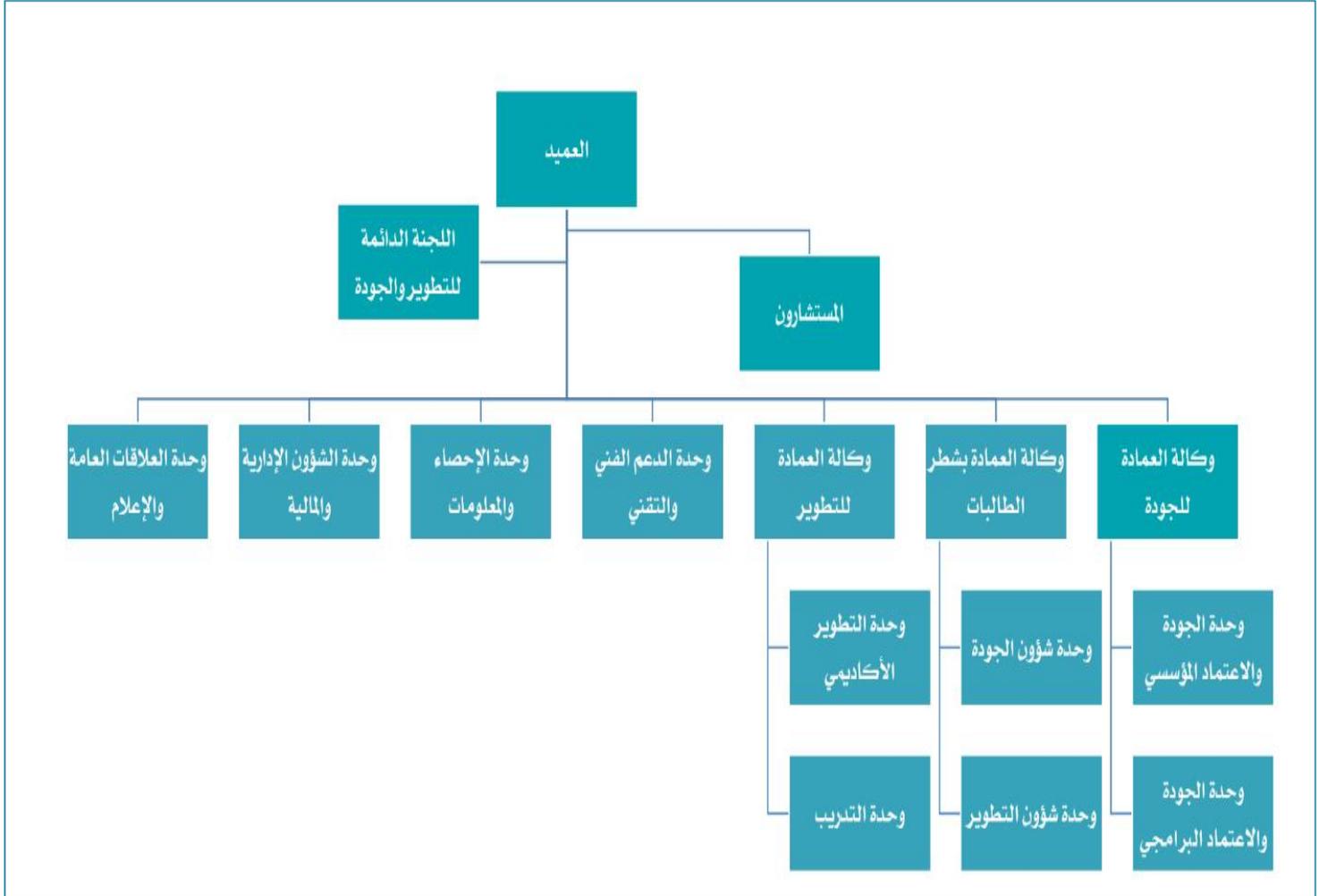
وحرصاً من جامعة القصيم على تطبيق الجودة بمفهومها الشامل واعتماد أساليبها لتحسين كفاءة منسوبيها وضمان جودة مخرجاتها وخوض غمار المنافسة مع الجامعات العالمية المتميزة، تم تأسيس عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي بقرار مجلس التعليم العالي رقم ١٣/٦/١٤٣١ في جلسته (الحادي والستين) بتاريخ ٢٦/١٠/١٤٣١ هـ. وتمت موافقة خادم الحرمين الشريفين رئيس مجلس التعليم العالي على محضر الجلسة بالتوجيه البرقي الكريم رقم ٧٨٠٧م ب بتاريخ ١٢/١١/١٤٣١ هـ إلى أن صدر بعد ذلك قرار معالي وزير التعليم رقم (٨/٩/١٤٣٨) بتاريخ ١٩/٠٤/١٤٣٨ هـ والقاضي بالموافقة على دمج عمادة التطوير الجامعي وعمادة ضمان الجودة والاعتماد بجامعة القصيم في عمادة واحدة تسمى "عمادة التطوير و الجودة".

وقد بدأت العمادة خطواتها الأولى بإعداد خطتها الإستراتيجية المستقبلية بحيث تتسق مع رسالة الجامعة وتوجهاتها الاستراتيجية، والتي من أبرز أهدافها نشر ثقافة الجودة بمفهومها الشامل، وتقديم الدعم الفعّال لوحدة وكليات وبرامج الجامعة في مجال الجودة والاعتماد، والإسهام برفع مستوى الأداء العلمي والمهني في مختلف الوحدات الإدارية والأكاديمية وتمثيل الجامعة لدى الجهات الخارجية ذات العلاقة بالتقويم والاعتماد الأكاديمي، وكذلك تعزيز العلاقات العلمية والمهنية مع الجامعات والمؤسسات التعليمية الأخرى المتميزة للاستفادة من خبراتها في تحسين

مستوى الأداء الداخلي، واستشراف توقعات المستفيدين من خدمات الجامعة والمساهمة في تحقيقها وذلك في إطار سعي العمادة لأن تكون جهة مرجعية متميزة ورائدة في مجال ضمان جودة وتطوير التعليم الجامعي بالمملكة .



الهيكل التنظيمي لعمادة التطوير والجودة :



نبذة عن عمادة التطوير والجودة :

1. الرؤية :

عمادة متميزة وطنياً في مجال التطوير والجودة والاعتماد في جامعة القصيم.

2. الرسالة :

قيادة وحدات الجامعة لضمان تحقيق متطلبات الجودة والاعتماد، وتقديم الدعم الفعال والتطوير والتدريب والتحسين المستمر لجودة أنشطتها، والمساهمة في حصولها على الاعتماد الأكاديمي الوطني والدولي.

3. القيم :

العدالة - الأمانة - الشفافية - الجودة - الإبداع - العمل الجماعي.

4. أهداف عمادة التطوير والجودة :

تسعى العمادة إلى بناء ثقافة الجودة الملائمة للجامعة وتطويرها وذلك بتحقيق الالتزام الكامل بمنظومة القيم ذات الصلة بالجودة التي يتم تبنيها وتفعيلها بشكل مشترك من أجل تطوير قدرة الجامعة على وضع أنظمة وسياسات ومعايير متطورة للجودة وفق منظور استراتيجي يقوم على مبدأ المبادرة في اقتناص الفرص وتعظيم الايجابيات ونقاط القوة وتجنب التهديدات ونقاط الضعف في بيئة عمل محفزة وسياق تنظيمي يقود العاملين إلى التميز في الأداء وترسيخ روح الابتكار والعمل الجماعي. ومن هذه القيم: الإيمان بالتحسين المستمر للجودة - اعتبار الجودة عاملاً استراتيجياً لأعمال المؤسسة - إعطاء الجودة الاهتمام الأكبر في التخطيط والتنظيم والتنفيذ - توفير البنية التحتية الفنية الداعمة للجودة.

ومن الأهداف الرئيسة لعمادة التطوير والجودة :

- الإسهام في صياغة الأهداف الاستراتيجية للجامعة في مجالات الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- تحقيق رسالة الجامعة "بتوفير تعليم متطور ومعتمد" وفق أساليب وآليات متطورة.

- تقديم دعم استشاري فعال لوحدات وبرامج الجامعة في مجالات التطوير الجودة والاعتماد.
- بناء علاقات تعاون وشراكة مع المؤسسات المرموقة في مجالات التطوير والجودة والاعتماد بما يحقق منافع استراتيجية للجامعة.
- العمل المستمر من أجل التحسين ورفع الجودة للعمليات التعليمية والإدارية، والتقليل من الإهدار.
- بناء خبرات متميزة وتراكمية في مجالات التطوير والجودة والتقويم والاعتماد الأكاديمي في التعليم الجامعي.
- تدعيم الجهود المبذولة لرفع تصنيف الجامعة أكاديمياً ومهنيًا.
- نشر ثقافة الجودة بين منسوبي الجامعة وتشجيع القيام بالدراسات وعقد الفعاليات في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- الوصول بكافة برامج الجامعة الأكاديمية لتكون برامج معتمدة من هيئات الاعتماد الوطنية والدولية.

5. مهام ومسؤوليات عمادة التطوير والجودة :

- تشتمل مهام ومسؤوليات عمادة التطوير والجودة على ما يلي:
- متابعة تنفيذ مشاريع الخطة الاستراتيجية للجامعة ذات العلاقة بالجودة والاعتماد وتقييم أعمال التنفيذ واتخاذ الإجراءات اللازمة وفق الآلية المعتمدة.
- اقتراح تكوين اللجان وفرق العمل اللازمة لدراسة القضايا المرتبة بالتطوير والجودة والتقويم ووضع الخطط المناسبة للتحسين في الجامعة.
- تمثيل الجامعة لدى الجهات الخارجية ذات العلاقة بالأعمال المرتبطة بالتقويم والتطوير والاعتماد الأكاديمي.
- العمل على وضع نظام متكامل للتقويم الذاتي المستمر لأداء الجامعة وضمان الجودة لوحداتها الأكاديمية والإدارية. وكذلك وضع اللوائح والإجراءات التنظيمية اللازمة لتنفيذ أهداف الجامعة المتعلقة بقضايا الجودة والاعتماد الأكاديمي وتقديم الدعم الفني لها.

- العمل على تنظيم أنشطة الجامعة المتعلقة بإعداد وتنفيذ الخطط المتعلقة بالتقويم والاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في كافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة.
- التنسيق بين وحدات وأقسام الجامعة المختلفة وكذلك التنسيق مع الهيئات والجهات المختصة الخارجية ذات الطبيعة المتعلقة بالأعمال المناطة بعمادة التطوير والجودة لتسهيل حصول الجامعة وبرامجها المختلفة على الاعتماد الأكاديمي.
- إنشاء قواعد بيانات من التقارير عن الأداء الأكاديمي والإداري لكافة الوحدات بالجامعة بحيث تشمل على بيانات عن مؤشرات الأداء (KPIs) والعلامات المرجعية للتعرف على اتجاهات الأداء وقياس التغير في أداء وحدات الجامعة المختلفة.
- المساهمة في تنمية معارف ومهارات المستفيدين من أعضاء هيئة التدريس والإداريين في مجال جودة العملية التعليمية والاعتماد الأكاديمي.
- تقديم الدعم والمشورة لوحدات الجامعة المختلفة نحو إعداد خطط التقويم والاعتماد الأكاديمي لضمان الجودة وتنفيذها حسب جداول معتمدة، والإشراف على إعداد التقارير ذات العلاقة بالتقويم الذاتي وضمان الجودة لجميع هذه الوحدات.
- إجراء الدراسات التقييمية التي تساعد في تحديد نقاط القوة وفرص التطوير في وحدات الجامعة وأنشطتها من أجل اتخاذ القرارات المناسبة والتحسين المستمر.
- استخدام الوسائل المختلفة (من منشورات وكتب ومطويات وورش عمل ومحاضرات ... إلخ) في نشر ثقافة الجودة والعمل على نشر المعلومات المتعلقة بالتقويم والاعتماد الأكاديمي على مستوى الأقسام الأكاديمية والإدارية بالجامعة.
- الإشراف العام على عمل الجهات المرتبطة بالعمادة.
- تنظيم مهام الجهات المرتبطة بالعمادة وإقرار خطط عملها وتطويرها باستمرار.
- تقديم المقترحات والاستشارات حول استراتيجيات وأولويات الجامعة لتحسين الجودة داخل الجامعة أكاديمياً وإدارياً.

- وضع آلية للتعرف على توقعات ومتطلبات رضا المستفيدين (الداخليين والخارجيين) وإبلاغها إلى كافة الوحدات ذات العلاقة
- تطوير دليل للإجراءات يحدد مدخلات الجامعة وعملياتها لتحسين الأداء وضبط الجودة، والآليات المختلفة لربط وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية وفق رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية.
- العمل مع كليات الجامعة والعمادات المساندة وإدارتها المختلفة على إنشاء وحدات ولجان للتطوير والجودة.
- مراجعة وثائق وطلبات استحداث البرامج الأكاديمية المتعلقة بمعايير ومتطلبات الجودة.
- تقديم الدعم والمشورة للجان المرجعية للبرامج المشتركة (المتناظرة).
- تقديم الدعم والمشورة والتنسيق بين البرامج الأكاديمية و الإطار السعودي للمؤهلات.
- تقديم المقترحات التي من شأنها الإسهام برفع مستوى الأداء العلمي والمهني في مختلف الأقسام الأكاديمية والإدارية إلى إدارة الجامعة.
- اقتراح خطة مناسبة للمراجعة الدورية لمعايير الجودة المعتمدة لضمان التحسين المستمر في أداء الأقسام الأكاديمية والإدارية بالجامعة.
- العمل على ضمان دقة تنفيذ دراسات التقويم الذاتي الدوري لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة بالإضافة إلى دراسات التقويم المستخدمة للمراجعة الخارجية الدورية.
- المراجعة الدورية لجودة البرامج الأكاديمية (البكالوريوس والدراسات العليا) و العمادات المساندة والإدارات وتقديم توصيات للتطوير والتحسين المستمر لجودتها.
- مراجعة جودة تقارير الفصل الصيفي ومقرراته وتقديم التوصيات المتعلقة بها إلى اللجان المختصة بالجامعة.
- العمل على إقامة علاقات علمية ومهنية بناءة بين الجامعة والمؤسسات التعليمية الأخرى المتميزة في أدائها للاستفادة من خبرات تلك المؤسسات في جميع ما له علاقة بتحسين مستوى الأداء داخل الجامعة.
- دراسة وإعداد وتنفيذ الخطط التدريبية اللازمة لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والكوادر البشرية في الجامعة وتحسين جودة مخرجاتها .

اللجنة الدائمة للجودة :

1. نبذة تعريفية عن اللجنة :

تم إعادة تشكيل اللجنة الدائمة للتطوير والجودة بالجامعة للعام ١٤٤٠/١٤٣٩ هـ . بقرار معالي مدير الجامعة رقم ٥٢٧١ وتاريخ ١/٢١/١٤٤٠ هـ، بحيث تختص بوضع ومراجعة السياسات العامة لأنشطة التطوير والجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعة، وتصميم برنامج المراجعة الداخلية للبرامج الأكاديمية والعمادات المساندة والإدارات، واقتراح خطط التدريب لمنسوبي الجامعة .

وعلى أن تكون مهام اللجنة ما يلي :

- وضع ومراجعة السياسات العامة لأنشطة الجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعة .
- تصميم والمشاركة في تنفيذ برامج المراجعة الداخلية السنوية للبرامج الأكاديمية والعمادات المساندة والإدارات في الجامعة .
- المشاركة في متابعة أداء كافة الجهات الأكاديمية والإدارية في الجامعة في مجال تنفيذ وتطبيق خطط الجودة وتحسين الأداء .
- اقتراح خطط التدريب لجميع الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة .
- الاستعانة بمن تراه من ذوي الكفاءات من منسوبي الجامعة.

2. أعضاء اللجنة الدائمة للتطوير والجودة في العام ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ :

تتكون اللجنة الدائمة للتطوير والجودة للعام الجامعي ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ، من رئيس ممثلاً بعميد التطوير والجودة، و١٥ عضواً من أعضاء هيئة التدريس من مختلف كليات الجامعة. كما أن اللجنة تتكون من أميناً وسكرتير. ويوضح جدول 1، تفصيلاً لأعضاء لجنة التطوير والجودة :

جدول 1: أعضاء اللجنة الدائمة للتطوير والجودة في العام ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ.

العضوية	الاسم	م
رئيساً	عميد عمادة التطوير والجودة	١
عضواً	وكيل عمادة التطوير والجودة للجودة	٢
عضواً	وكيل عمادة التطوير والجودة للتطوير	٣
عضواً	د. سلطان بن عبدالله المحميد	٤
عضواً	د. صالح بن علي الربيش	٥
عضواً	د. فهد بن محمد العنزي	٦
عضواً	د. بدر بن صالح المحميد	٧
عضواً	د. سامي بن فهد السنيدي	٨
عضواً	د. عبدالرحمن بن صالح المحميد	٩
عضواً	د. عليان بن عالي الرشيدى	١٠
عضواً	وكيلة عمادة التطوير والجودة بشطر الطالبات	١١
عضواً	د. فاطمة بنت محمد الفريحي	١٢
عضواً	د. هدى بنت محمد الغفيص	١٣
عضواً	د. أسماء بنت عبدالرحمن النويصر	١٤
عضواً	د. عبدالله بن صالح الجبني	١٥
عضواً	د. خالد بن محمد الحسن الحياصات	١٦
عضواً	د. إبتهاال بنت سليمان المقبل	١٧
أميناً	أ. عبدالله بن ابراهيم اللحيان	١٨
سكرتيراً	أ. علي بن محمد التويجري	١٩



الاعتماد الأكاديمي في جامعة القصيم :

1. الاعتماد المؤسسي لجامعة القصيم :

يوضح جدول ٢ تاريخ، وفترة الاعتماد وترتيب الجامعة على المستوى الوطني في حصولها على الاعتماد المؤسسي.

جدول ٢: التاريخ وفترة الاعتماد المؤسسي للجامعة.

جامعة القصيم	
May ٢٠١٣	تاريخ الحصول على الاعتماد
الثالث	ترتيب الجامعة على المستوى الوطني في الحصول على الاعتماد
May ٢٠١٣- April ٢٠٢٠	فترة الاعتماد للجامعة

2. البرامج التي حصلت على الاعتماد الوطني :

بلغ عدد البرامج التي تم اعتمادها من المركز الوطني للتقويم والاعتماد NCAAA (١٢) برنامجا أكاديميا، ويوضح جدول ٣ البرامج التي اعتمدت وطنياً والكلية التابعة لها وفترة الاعتماد.

جدول ٣: البرامج الأكاديمية المعتمدة وطنياً والكلية التابعة لها وفترة الاعتماد.

م	البرامج التي حصلت على الاعتماد الوطني	الكلية	فترة الاعتماد
1	طب وجراحة	الطب البشري	May 2016- April 2023
2	طب وجراحة الفم والأسنان	طب الأسنان	May 2016- April 2023
3	إنتاج الحيوان وتربيته	كلية الزراعة والطب البيطري	May 2016- April 2023
4	إنتاج النبات ووقايته	كلية الزراعة والطب البيطري	May 2016- April 2023

May 2016- April 2023	كلية الزراعة والطب البيطري	علوم الأغذية وتغذية الإنسان	5
May 2016- April 2023	كلية الزراعة والطب البيطري	الطب البيطري	6
May 2017-April 2021	الصحة العامة والمعلوماتية الصحية	الصحة العامة	7
Nov 2017- Oct 2024	العلوم الطبية التطبيقية	دكتور بصريات	8
May 2018- April 2025	كلية الصيدلة	دكتور صيدلي	9
May 2018- April 2025	التصاميم والاقتصاد المنزلي	التصاميم	10
May 2018- April 2022	العلوم الصحية التطبيقية بالرس	التغذية الإكلينيكية	11
Oct 2018- Sep 2022	الشريعة والدراسات الإسلامية	الشريعة	12

3. البرامج التي حصلت على الاعتماد الدولي :

بلغ عدد البرامج التي تم اعتمادها دولياً (١٤) برنامج أكاديمي بالإضافة إلى كلية واحدة. ويوضح جدول ٤ البرامج التي اعتمدت دولياً والكلية التابعة لها والهيئة المانحة للاعتماد وفترة الاعتماد.

جدول ٤: البرامج الأكاديمية المعتمدة دولياً والهيئة المانحة للاعتماد وفترة الاعتماد.

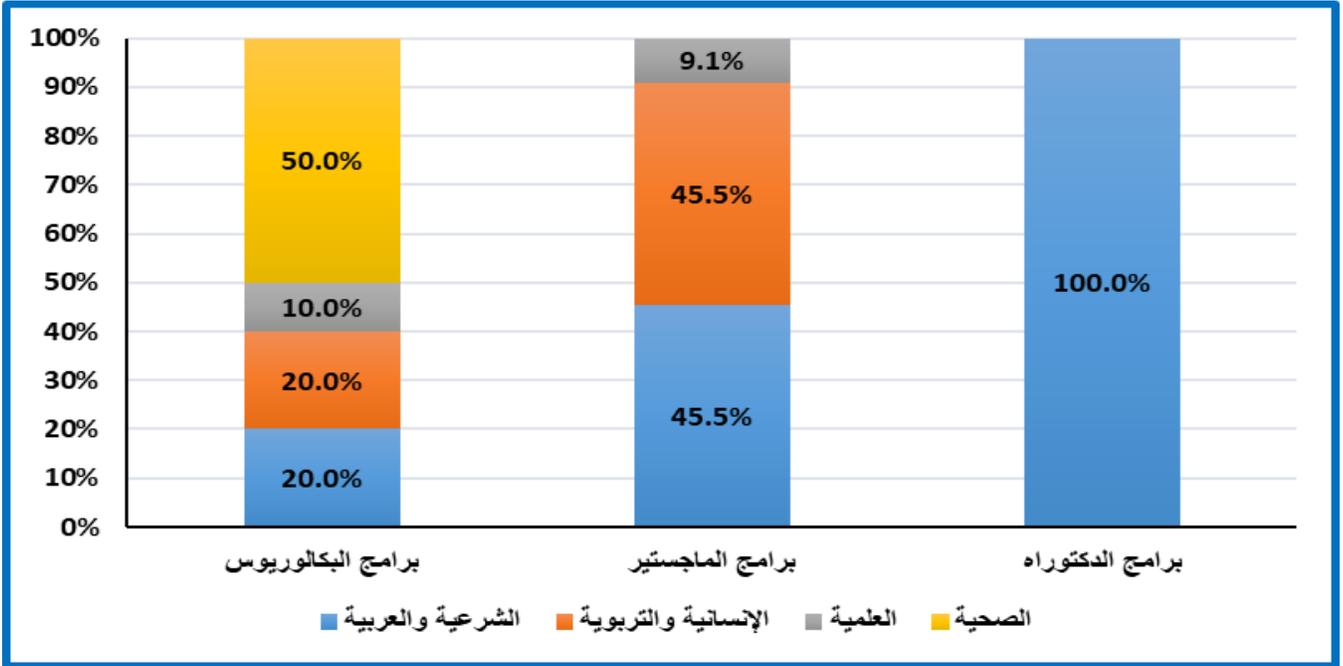
م	البرامج المعتمدة دولياً	الكلية	الهيئة المانحة للاعتماد	فترة الاعتماد
1	هندسة الحاسب	كلية الحاسب	ABET	Jan 2016- Jan 2021
2	علوم الحاسب			Jan 2014- Jan 2021
3	تقنية المعلومات			Jan 2014- Jan 2021
4	الهندسة المدنية	كلية الهندسة	ABET	Jan 2008 – Jan 2021
5	الهندسة الكهربائية			
6	الهندسة الميكانيكية			
7	الأعمال	كلية الاقتصاد والإدارة	AACSB	Nov 2015- Nov 2020
8	دكتور صيدلي	كلية الصيدلة	ACPE	Feb 2017- Feb 2023
9	الطب والجراحة	كلية الطب	WFME	Jan 2016-Jan 2021

28.6.2013-30.9.2018	ASIIN	كلية العلوم	الأحياء	10
			الكيمياء	11
			الرياضيات	12
			الفيزياء	13
			ماجستير الرياضيات	14
July 2012-June 2019	الكلية	الكلية	كلية المجتمع ببريدة	15

4. البرامج التي وقعت عقود اعتماد :

تتضمن خطة الجامعة الاستراتيجية استهداف اعتماد كافة برامجها وطنياً : (الهدف الأول، مشروع ١-١-٤). كما أن مستهدف خطة آفاق هو اعتماد ما نسبته ٨٥% من برامج الجامعة محلياً وعالمياً. وتماشياً مع الخطط فقد بلغ عدد البرامج الأكاديمية التي وقعت عقود اعتماد من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA (٢٢) برنامجاً.

ويوضح جدول ٥ البرامج الأكاديمية التي وقعت عقود حسب نطاقها في منصة ضمان وحسب المؤهل العلمي : البرامج الأكاديمية التي وقعت عقود حسب نطاقها في منصة ضمان 1 (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه). كما يوضح شكل وحسب المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه).

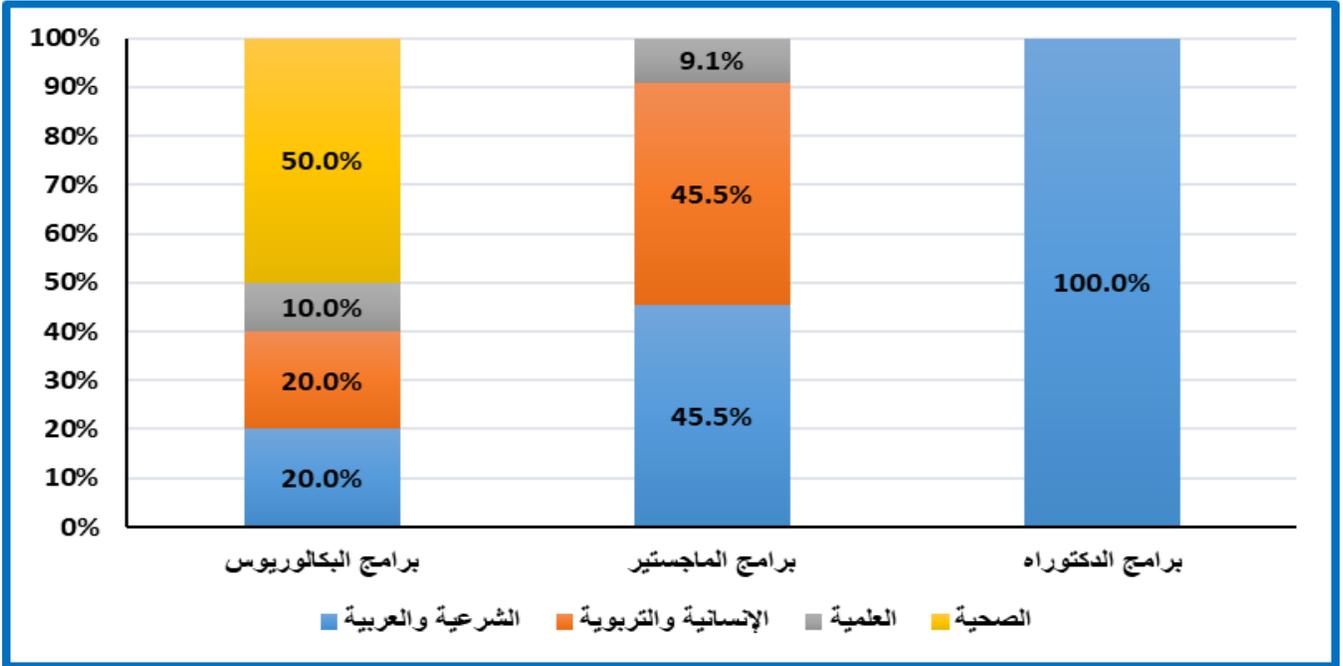


جدول 6 البرامج الأكاديمية التي وقعت عقود اعتماد حسب المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، والكليات التابعة لها وتاريخ سريان العقود.

جدول 5 : البرامج الأكاديمية التي وقعت عقود حسب نطاقها في منصة ضمان وحسب المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه).

النطاق / حسب منصة الاعتماد	برامج البكالوريوس	برامج الماجستير	برامج الدكتوراه	المجموع
الشرعية والعربية	2	5	1	8
الإنسانية والتربوية	2	5	0	7
الهندسية	0	0	0	0
العلمية	1	1	0	2
الصحية	5	0	0	5
المجموع الكلي	10	11	1	22

شكل 1 : البرامج الأكاديمية التي وقعت عقود حسب نطاقها في منصة ضمان وحسب المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه).



جدول ٦ : البرامج الأكاديمية التي وقعت عقود اعتماد حسب المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، والكليات التابعة لها وتاريخ سريان العقود.

م	البرنامج	المؤهل العلمي	الكلية	تاريخ سريان العقد
1	تقنيات الأشعة	بكالوريوس	العلوم الطبية التطبيقية	٢٥/٦/٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م
2	تقنيات التعليم	ماجستير	التربية	٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م
3	الإدارة التربوية	ماجستير	التربية	٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م
4	أصول التربية	ماجستير	التربية	٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م
5	الدراسات الإسلامية	بكالوريوس	الشرعية والدراسات الإسلامية	٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م
6	القرآن	ماجستير	الشرعية والدراسات الإسلامية	٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م
7	السنة	ماجستير	الشرعية والدراسات الإسلامية	٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م

٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م	الشريعة والدراسات الإسلامية	ماجستير	الفقه	8
٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م	الشريعة والدراسات الإسلامية	دكتوراه	الفقه	9
٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م	الشريعة والدراسات الإسلامية	ماجستير	العقيدة	10
٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م	الشريعة والدراسات الإسلامية	ماجستير	أصول الفقه	11
٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م	الصحة العامة والمعلوماتية الصحية	بكالوريوس	الصحة العامة	12
٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م	التأهيل الطبي	بكالوريوس	العلاج الطبيعي	13
٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م	العلوم الطبية التطبيقية	بكالوريوس	علوم المختبرات الطبية	14
٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م	التمريض	بكالوريوس	التمريض	15
٢٥/٦/١٤٤٠ هـ ١/١/٢٠١٩ م	التربية	ماجستير	علم النفس التربوي	16
٢٠/٥/١٤٣٩ هـ ٦/٢/٢٠١٨ م	الشريعة والدراسات الإسلامية	بكالوريوس	الأنظمة	17
٢٠/٥/١٤٣٩ هـ ٦/٢/٢٠١٨ م	التربية	بكالوريوس	التربية البدنية	18
٢٠/٥/١٤٣٩ هـ ٦/٢/٢٠١٨ م	العلوم	بكالوريوس	الكيمياء	19
٢٠/٥/١٤٣٩ هـ ٦/٢/٢٠١٨ م	الاقتصاد والإدارة	بكالوريوس	المحاسبة	20
٢٠/٥/١٤٣٩ هـ ٦/٢/٢٠١٨ م	العلوم	ماجستير	الرياضيات البحتة	21
٢٠/٥/١٤٣٩ هـ ٦/٢/٢٠١٨ م	التربية	ماجستير	المناهج	22

الدورات التدريبية وورش العمل :

1. الدورات التدريبية :

بلغ عدد الدورات التدريبية التي تم اقامتها خلال العام الجامعي ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ (١٥) دورة، حيث قامت عمادة التطوير والجودة بالتنسيق مع مركز تنمية المهارات والقدرات بتقديم دورتين تدريبيتين لأعضاء هيئة التدريس الجدد، والتعاون مع المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي لتقديم دورتين، وكذلك قامت العمادة بتقديم (١١) دورة تدريبية. ويوضح جدول ٧، الدورات التدريبية ومكان الانعقاد والمستهدفون وتاريخ انعقادها وعدد الحضور من الرجال والنساء.

جدول ٧: الدورات التدريبية لعمادة التطوير والجودة للعام الجامعي ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ.

م	اسم الدورة	المقدم	مكان انعقادها	المستهدفون	التاريخ	عدد الحضور		
						رجال	نساء	المجموع
1	برنامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد معايير الجودة والاعتماد للجامعة	عمادة التطوير والجودة	المقر الرئيس / رجال / نساء	أعضاء هيئة التدريس الجدد	٠١/١٠-٩ / ٢٠١٩ م	12	8	20
2	البرنامج التدريبي لأعضاء هيئة التدريس الجدد	عمادة التطوير والجودة	المقر الرئيس / رجال / نساء	أعضاء هيئة التدريس الجدد	٠١/١٧-١٣ / ٢٠١٩ م	12	17	29
3	قياس مؤشرات الأداء	عمادة التطوير والجودة	المقر الرئيس / رجال / نساء	مدراء البرامج وأعضاء لجان الجودة والاعتماد الأكاديمي	٠٩/٢٠ / ٢٠١٨	42	26	68
4	المعايير المطورة للاعتماد البرامجي	المركز الوطني للتقويم والاعتماد	المقر الرئيس	وكلاء ووكيلات التطوير والجودة في الكليات	٢٦ - ٢٧/١١/٢٠١٨	35	19	54

				مدراء البرامج وأعضاء لجان الجودة والاعتماد الأكاديمي	رجال / نساء	الأكاديمي NCAAA		
30	30	-	٢٠١٩/١٤/١	مدراء البرامج وأعضاء لجان الجودة والاعتماد الأكاديمي من النساء	المقر الرئيس نساء	عمادة التطوير والجودة	توصيف وتقرير المقرر	5
27	-	27	٢٠١٩/٢٤/١	مدراء البرامج وأعضاء لجان الجودة والاعتماد الأكاديمي	المقر الرئيس رجال / نساء	عمادة التطوير والجودة	الدليل الإرشادي	6
18	18	-	٢٠١٩/٢٠/١	مدراء البرامج وأعضاء لجان الجودة والاعتماد الأكاديمي من النساء	المقر الرئيس نساء	عمادة التطوير والجودة	الدليل الإرشادي	7
56	19	37	/٠٢/٢١-٢٠ م ٢٠١٩	مدراء البرامج وأعضاء لجان الجودة والاعتماد الأكاديمي	المقر الرئيس رجال / نساء	عمادة التطوير والجودة	مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية	8
25	4	21	م ٢٠١٩/٠٣/٦	وكلاء ووكيلات التطوير والجودة في الكلية مدراء البرامج وأعضاء لجان الجودة والاعتماد الأكاديمي	المقر الرئيس رجال / نساء	المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA	التقويم الذاتي للمعايير المؤسسية	9

17	5	12	٠٢/١٤ م ٢٠١٩/	وكلاء ووكيلات التطوير والجودة في الكلية مدراء البرامج وأعضاء لجان الجودة والاعتماد الأكاديمي	المقر الرئيس رجال / نساء	عمادة التطوير والجودة	متطلبات التقدم للاعتماد الأكاديمي	10
28	-	28	٠٢/١٤ م ٢٠١٩/	مدراء البرامج وأعضاء لجان الجودة والاعتماد الأكاديمي	الرس رجال	عمادة التطوير والجودة	الدليل الإرشادي - الرس	11
41	18	23	/٠٣/١٤ م ٢٠١٩	مدراء البرامج وأعضاء لجان الجودة والاعتماد الأكاديمي	المقر الرئيس رجال / نساء	عمادة التطوير والجودة	التعريف بمنصة الاعتماد الالكتروني "ضمان" - المقر الرئيس	12
28	-	28	٠٣/٢١ م ٢٠١٩/	مدراء البرامج وأعضاء لجان الجودة والاعتماد الأكاديمي	الرس رجال	عمادة التطوير والجودة	التعريف بمنصة الاعتماد الالكتروني "ضمان" - الرس	13
٢١	٢١	-	/٠٤ م ٢٠١٩/٠٤	مدراء البرامج وأعضاء لجان الجودة والاعتماد الأكاديمي	الرس نساء	عمادة التطوير والجودة	التعريف بمنصة الاعتماد الالكتروني "ضمان" - الرس	14
50	20	30	/٠٤/٠٩ م ٢٠١٩	أعضاء هيئة التدريس	المقر الرئيس رجال / نساء	عمادة التطوير والجودة	تقرير المقرر واستبانة نهاية الفصل	15

2. ورش العمل :

أقامت عمادة التطوير والجودة، خلال العام الجامعي ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ العديد من ورش العمل، وهي على النحو التالي :

➤ ورشة عمل الدليل الإرشادي للمعايير المطورة في القطاع الغربي :

أقامت عمادة التطوير والجودة ورشة عمل لمناقشة الاستفسارات حول الدليل الإرشادي للمعايير المطورة وذلك في قاعة التدريب بكلية العلوم والآداب بالرس، يوم الخميس ٧/٧/١٤٤٠ هـ الموافق ١٤/٣/٢٠١٩ م. وقد قدم الورشة، والتي حضرها أكثر من (٢٠) عضو هيئة تدريس من كليات القطاع الغربي، كل من سعادة عميد عمادة التطوير والجودة د. بندر بن الحميدي المطيري، وسعادة وكيل العمادة للجودة د. بدر بن إبراهيم الحربي . فيما يلي بعضاً من الصور الملتقطة من فعاليات الورشة :





➤ ورشة عمل منصة الاعتماد الأكاديمي في المقر الرئيسي :

أقامت عمادة التطوير والجودة ورشة عمل حول منصة الاعتماد الإلكتروني "ضمان" التابعة للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الإلكتروني وذلك في المقر الرئيس يوم الخميس ١٤٤٠/٧/٧ هـ الموافق ٢٠١٩/٣/١٤ م. وقد قدم الورشة، والتي تناولت شرح مفصل لكيفية رفع الملفات والوثائق وإدخال البيانات الخاصة بجودة البرامج الأكاديمية من خلال المنصة، كل من سعادة الدكتور/ أشرف عويس محمد، وسعادة الدكتور/فتحي محمد محمود، وسعادة الدكتور/ خالد بن محمد الحياصات .

فيما يلي صورة ملتقطة من فعاليات الورشة :



➤ ورشة عمل اللجنة التوجيهية لمشروع الاعتماد المؤسسي الوطني:

في إطار سعي الجامعة لتجديد اعتمادها المؤسسي الوطني، أقامت اللجنة التوجيهية لمشروع الاعتماد ورشة عمل لأعضاء ولجان المشروع، يوم الأربعاء ٢٩/٠٦/١٤٤٠ هـ الموافق ٢٠١٩/٠٣/٠٦ م، في قاعة الدراسات العليا في كلية الاقتصاد والإدارة.

وقد قدم الورشة كل من سعادة الدكتور/ سلطان بن عبدالله المحيميد، وسعادة الدكتور/ صالح بن علي الربيش، وسعادة الدكتور/ خالد بن محمد الحياصات، وتناولت مناقشة تطبيق مقاييس التقييم الذاتي المؤسسية المطورة وآلية تحديد نقاط القوة وفرص التحسين، وصياغة التوصيات وإعداد خطط معالجة وتنفيذ التوصيات الواردة في التقارير المؤسسية الأولية .

فيما يلي بعضًا من الصور الملتقطة من فعاليات الورشة :





➤ ورشة عمل الدليل الإرشادي للمعايير المطورة :

انطلاقاً من رسالة عمادة التطوير والجودة "بتقديم الدعم الفعال والتطوير والتدريب" في مجال الجودة لكافة وحدات الجامعة، أقامت العمادة في يوم الخميس ١٤/٥/١٤٤٠ هـ ورشة عمل "لمناقشة الاستفسارات حول الدليل الإرشادي لمعايير الجودة البرمجية المطورة والذي أطلقته العمادة سابقاً بهدف توضيح متطلبات ومحتكات الاعتماد الوطني المطورة وتسهيل وضع خطط التحسين لضمان الجودة البرمجية .

وقد قدم الورشة والتي حضرها أكثر من (٧٠) عضو هيئة تدريس من الجنسين، سعادة عميد عمادة التطوير والجودة (د. بندر المطيري) و سعادة عميد كلية الصحة العامة والمعلومات الصحية بالبكيرية (د. فهد البجيدي) وسعادة أمين الكرامبي البحثية بالجامعة (د. عبدالرحمن المحيimid) وسعادة عميدة كلية العلوم والآداب بالأسياح (د. هدى الغفيص) وسعادة الدكتورة أسماء النويصر، وسعادة وكيلة عمادة التطوير والجودة (د. زينب السحيباني) .

فيما يلي بعضاً من الصور الملتقطة من فعاليات الورشة:





➤ ورشة عمل البرامج المؤهلة للاعتماد الوطني :

أقامت عمادة التطوير والجودة يوم الخميس ١٤٤٠/٦/٩ هـ وبحضور ممثلي البرامج التي وقعت عقود اعتماد حديثاً، ورشة عمل حول "متطلبات الاعتماد الأكاديمي للبرنامج وكيفية وضع خطة تنفيذية لتوفيرها". وقد هدفت الورشة التي استضافتها كلية الاقتصاد والإدارة وقدمها عميد عمادة التطوير والجودة (د. بندر المطيري) ووكيل العمادة للجودة (د. بدر الحربي)، إلى "مناقشة متطلبات الاعتماد الأكاديمي ونموذج خطة توفير متطلبات الاعتماد الأكاديمي الوطني.

فيما يلي صورة ملتقطة من فعاليات الورشة :



➤ ورشة عمل مؤشرات الأداء في جامعة القصيم :

بالتنسيق مع عمادة التطوير والجودة في جامعة القصيم، أقام المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي يوم الأربعاء ١٤٤٠/٦/١٥ هـ ولمدة يومين ورشة عمل بعنوان "مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية" والتي قدمها سعادة الدكتور/ ناصر سرحان في المقر الرئيس بالجامعة .

وقد هدفت الورشة إلى "التعريف بمفهوم مؤشرات الأداء"، وتوظيفها في عمليات التخطيط الاستراتيجي والتحسين المستمر، والتحديات والصعوبات في استخدامها". وقد حضر الورشة أكثر من (٦٠) عضو هيئة التدريس (من الجنسين) ومن قيادات البرامج الأكاديمية في الجامعة.

فيما يلي صورة ملتقطة من فعاليات الورشة :



المراجعة الداخلية للكليات والعمادات والادارات :

إيماناً من عمادة التطوير والجودة بجامعة القصيم بالأهمية البالغة لمتابعة وتقييم أعمال الجودة في برامج كليات الجامعة الأكاديمية، وكذلك في العمادات المساندة والإدارات والوقوف على مدى تطبيقها لمعايير هيئة تقييم التعليم والتي يشرف عليها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA بهدف الحصول على الاعتماد الأكاديمي، وهو ما يندرج ضمن المسئوليات الأصيلة المنوطة بالعمادة من قيادة ودعم وتنسيق وتقييم عمليات توكيد الجودة في جميع وحدات المؤسسة التعليمية، وصولاً إلى التطوير المطرد لكافة البرامج على مستوى الجامعة.

وتمثل المراجعات الداخلية التي تشرف عليها وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة، وتقوم بها عمادة التطوير والجودة أهمية كبيرة في سبيل الوقوف على نقاط القوة وتوصيات التحسين لعمادات وإدارات وبرامج كليات جامعة القصيم وتحديد مدى استيفائهم لمعايير هيئة تقويم التعليم، بهدف تجهيز العمادات وبرامج كليات الجامعة للاعتماد سواء الوطني أو الدولي.

1. الاعداد للزيارات الداخلية :

في سبيل إتمام الزيارات الداخلية بالشكل المطلوب، فقد قامت اللجنة الدائمة للجودة وعمادة التطوير والجودة بعقد العديد من الاجتماعات وورش العمل واللقاءات لتحديد مراحل إتمام الزيارات سواء إجراءات قبل الزيارات في شكل تجهيز أدوات التقييم والمعايير التي سيقاس عليها أداء العمادات والبرامج، أو أثناء الزيارة والآليات التي سيتبعها فريق الزيارة المكلف، أو ما بعد الزيارة والمتمثلة في كتابة التقارير الأولية والنهائية وتحديد العمادات والبرامج الفائزة بدرع جامعة القصيم للجودة. حيث تم الآتي:

أولاً: فيما يتعلق بالكليات وبرامجها الأكاديمية كان التقييم هذا العام برامجي، والبرامج المشتركة والتي تقدم في أكثر من كلية في الجامعة ولها لجنة مرجعية برنامجاً واحداً. والتقييم من خلال اختيار ممارسات معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA. وكذلك تقييم مدى استجابة البرنامج لإنجاز ومعالجة توصيات المراجعة السابقة، ويحدد مستوى البرنامج بناءً على متوسط أدائه على الممارسات وإنجاز التوصيات.

أما فيما يتعلق بالعمادات المساندة والإدارات، فقد تم تحديد معايير تقييم العمادات والإدارات (١٠) معايير رئيسية، (٤٧) معياراً فرعياً، حيث يحدد مستوى العمادة أو الإدارة بناءً على مجموع ما تحصل عليه من نقاط.

ثانياً: تشكيل فريق التقييم من المتخصصين في هذا المجال وأخذ موافقة مدير الجامعة، ومن ثم توزيع فرق زيارات التقييم على الكليات حسب عدد البرامج لتلك الكليات.

ثالثاً: إعداد جدول زيارات التقييم لكافة كليات الجامعة – تم استثناء الكليات أو البرامج التي تم اعتمادها حديثاً من المركز الوطني من التقييم لهذا العام .

رابعاً: اعلام الكليات بمواعيد زيارات التقييم قبل الموعد بشهر، والتنويه لضرورة توفير كافة الوثائق والمستندات المتعلقة بالجودة لكل برنامج على حده.

خامساً: يقوم فريق الزيارة بعد الزيارة بتعبئة نماذج التقييم ورقياً وإلكترونياً والتأكد من صحتها وتدقيقها ومن ثم ارسالها لعمادة التطوير والجودة.

سادساً: تقوم العمادة من مطابقة النماذج الورقية والإلكترونية والتأكد من عدم وجود أي خطأ، ومن ثم يكتب تقرير لكل برنامج على حده، وتقرير للكلية بشكل عام وترسل للكليات على أن تقوم الكلية بإرسال الرد خلال أسبوع من تاريخه.

سابعاً: تقويم العمادة بعد وصول تقارير الردود من الكليات بتعديل النتائج والتقارير حسب ما ورد من الكليات ومن ثم يتم احتساب النتيجة النهائية لكل برنامج وكلية.

ثامناً: تصنيف أداء الجودة في البرامج والعمادات المساندة والإدارات والكليات كالآتي:

(أ) تصنيف أداء الجودة في البرنامج والعمادات والإدارات:

يمكن تصنيف أداء الجودة في البرامج إلى خمسة مستويات: المستوى الأول: الماسي، والمستوى الثاني: ذهبي، والمستوى الثالث: فضي، والمستوى الرابع: برونزي، والمستوى الخامس: صاعد.

ب) تصنيف أداء جودة الكليات:

يمكن تصنيف أداء جودة الكليات إلى ثلاثة مستويات: المستوى الأول: الرائدة، والمستوى الثاني: المتميزة، والمستوى الثالث: المتقدمة.

2. الزيارة الداخلية للبرامج الأكاديمية (الجولة الخامسة) :

➤ الفريق المشارك في التقييم وتوزيعه على الكليات.

تم تشكيل فريق من المتخصصين في الجودة، يتكون من (٢١) مراجع، لزيارة برامج كليات الجامعة الأكاديمية للتحقق من مدى توفر معايير الجودة، حيث تم توزيع أعضاء الفريق على (٣٥) كلية، وفق جدول زمني محدد ومعلن، وهو الموضح فيما يلي:

جدول ٨: جدول توزيع فرق زيارات المراجعة الداخلية لبرامج كليات الجامعة الأكاديمية.

عدد المراجعين	الكلية	اليوم / التاريخ
٦	الاقتصاد والإدارة	الأحد ١٤٣٩/٠٧/٠٨
٤	العلوم والآداب بالبكيرية	
٤	المجتمع بمدينة بريدة	
٣	المجتمع بعنيزة	الاثنين ١٤٣٩/٠٧/٠٩
٣	العمارة والتخطيط	الثلاثاء ١٤٣٩/٠٧/١٠
٥	اللغة العربية	
٤	العلوم والآداب برياض الخبراء	الأربعاء ١٤٣٩/٠٧/١١
٥	الهندسة	
٤	الصحة العامة والمعلوماتية بالبكيرية	

٤	الطب	الخميس ١٤٣٩/٠٧/١٢
٤	العلوم والآداب بعقلة الصقور	
٤	العلوم والآداب بالبدائع	الأحد ١٤٣٩/٠٧/١٥
٤	طب الأسنان	
٣	عمادة الخدمات التعليمية	
٣	إدارة الأعمال بالرس	الاثنين ١٤٣٩/٠٧/١٦
٥	العلوم والآداب بالمذنب	الثلاثاء ١٤٣٩/٠٧/١٧
٤	الحاسب	الأربعاء ١٤٣٩/٠٧/١٨
٤	العلوم والآداب بالأسياح	
٩	العلوم والآداب بالرس	الخميس ١٤٣٩/٠٧/١٩
٥	الشريعة والدراسات الإسلامية	الأحد ١٤٣٩/٠٧/٢٢
٤	العلوم والآداب بعنيزة	
٣	العلوم والآداب بعنيزة / شطر الرجال	
٤	العلوم والآداب بالنهانية	الاثنين ١٤٣٩/٠٧/٢٣
٥	العلوم الطبية التطبيقية	الثلاثاء ١٤٣٩/٠٧/٢٤
٤	الهندسة بمحافظة عنيزة	
٥	الزراعة والطب البيطري	الأربعاء ١٤٣٩/٠٧/٢٥
٤	العلوم والآداب بعيون الجواء	

٤	التربية	الخميس ١٤٣٩/٠٧/٢٦
٥	العلوم	الأحد ١٤٣٩/٠٧/٢٩
٤	طب الأسنان بالرس	
٤	التأهيل الطبي	
٣	العلوم الصحية بالرس	الإثنين ١٤٣٩/٠٧/٣٠
٤	الطب والعلوم الطبية بعنيزة	الثلاثاء ١٤٣٩/٠٨/٠١
٤	التمريض	الأربعاء ١٤٣٩/٠٨/٠٢
٣	الصيدلة بعنيزة	
٤	العلوم والآداب بضرية	الخميس ١٤٣٩/٠٨/٠٣

➤ البرامج التي قيمت :

بلغ عدد البرامج الأكاديمية التي تم تقييمها خلال الجولة الخامسة (٤٩) برنامجاً، حيث بلغ عدد البرامج الأكاديمية المشتركة وغير المشتركة (١٠٣) برنامج ((٧١ مشترك، ٣٢ غير مشترك)، كما تم تقييم (٩٠) برنامج سابقاً، و(١٣) برنامجاً لأول مرة.

جدول ٩: البرامج التي تم تقييمها في الجولة الخامسة لزيارات المراجعة الداخلية.

عدد الكليات	عدد البرامج	عدد البرامج التي تم تقييمها سابقاً	البرامج التي تم تقييمها لأول مرة	عدد البرامج المشتركة	عدد البرامج الغير مشتركة
35	103	90	13	71	32

جدول ١٠: البرامج الأكاديمية التي تم تقييمها والكلية التابعة لها.

م	اسم البرنامج	اسم الكلية
1	التربية الخاصة	العلوم والآداب بعنيزة
		كلية العلوم والآداب بالرس
		التربية
		العلوم والآداب بضرية
2	اللغة العربية	العلوم والآداب بعيون الجواء
		العلوم والآداب بعقلة الصقور
		كلية العلوم والآداب بالرس
		العلوم والآداب بالبكيرية
3	اللغة الإنجليزية	العلوم والآداب بعنيزة
		اللغة العربية والدراسات الاجتماعية
		كلية العلوم والآداب بالأسياح
		العلوم والآداب بعنيزة
		العلوم والآداب بعقلة الصقور
		كلية العلوم والآداب بالرس
		العلوم والآداب بالبكيرية
		كلية العلوم والآداب بالمنذوب
العلوم والآداب بالنهانية		

العلوم والآداب بالبداغ				
اللغة العربية والدراسات الاجتماعية				
كلية العلوم والآداب بالأسياح				
العلوم والآداب برياض الخبراء				
العلوم والآداب بعقلة الصقور				
العلوم				
كلية العلوم والآداب بالرس				
العلوم والآداب بالبداغ	الرياضيات	4		
العلوم والآداب بالبكيرية				
العلوم والآداب بعنيزة				
العلوم والآداب بالنهانية				
كلية العلوم والآداب بالمذنب				
العلوم والآداب بضرية				
العلوم والآداب بعيون الجواء				
كلية العلوم والآداب بالأسياح			الفيزياء	5
العلوم والآداب برياض الخبراء				
العلوم والآداب بعقلة الصقور				
العلوم				
كلية العلوم والآداب بالرس				
العلوم والآداب بعنيزة				
العلوم والآداب بالبكيرية				
العلوم والآداب بالبداغ				
كلية العلوم والآداب بالمذنب				
العلوم والآداب بضرية				
العلوم والآداب بالنهانية				
العلوم والآداب بعيون الجواء	الحاسب الآلي	6		
العلوم والآداب بالبكيرية				
كلية العلوم والآداب بالرس				
العلوم والآداب بعنيزة				
كلية العلوم والآداب بالمذنب				

المجتمع ببريدة	علوم الحاسب	7
المجتمع بعنيزة		
الحاسب	الدراسات الإسلامية	8
كلية العلوم والآداب بالرس		
كلية العلوم والآداب بالمدنب		
الشريعة والدراسات الإسلامية	الشريعة	9
الشريعة والدراسات الإسلامية		
العلوم والآداب بعنيزة	الأنظمة	10
الشريعة والدراسات الإسلامية		
العلوم والآداب بعيون الجواء	الكيمياء	11
العلوم		
كلية العلوم والآداب بالرس	رياض الأطفال	12
العلوم والآداب برياض الخبراء		
التربية	تقنية المعلومات	13
العلوم والآداب بالبداغ		
الحاسب	الهندسة الكهربائية	14
الهندسة		
الهندسة بعنيزة	الهندسة المدنية	15
الهندسة		
الهندسة بعنيزة	الهندسة الميكانيكية	16
الهندسة		
الهندسة بعنيزة	طب الأسنان	17
طب الأسنان بالمقر الرئيس		
طب الأسنان بالرس	السنة التحضيرية	18
عمادة الخدمات التعليمية		
إدارة الأعمال بالرس	إدارة الأعمال	19
التأهيل الطبي	العلاج الطبيعي	20
التربية	التربية البدنية وعلوم الحركة	21
التربية	علم النفس	22
التمريض	التمريض	23

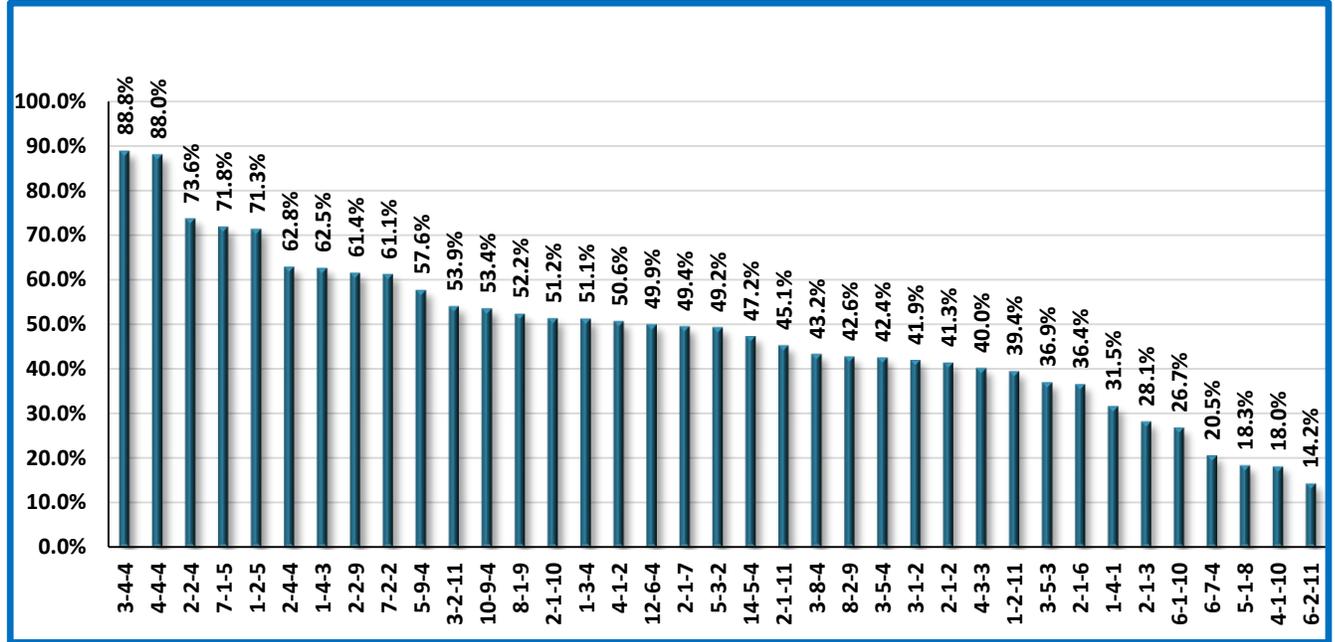
24	هندسة الحاسب	الحاسب
25	إنتاج الحيوان وتربيته	الزراعة والطب البيطري
26	علوم الأغذية وتغذية الإنسان	الزراعة والطب البيطري
27	الطب البيطري	الزراعة والطب البيطري
28	إنتاج النبات ووقايته	الزراعة والطب البيطري
29	دكتور صيدلي	الصيدلة بعنيزة
30	الدراسات القرآنية	العلوم والآداب بعقلة الصقور
31	الأسرة والطفولة	كلية العلوم والآداب بالرس
32	التعليم الأساسي	كلية العلوم والآداب بالرس
33	التعليم الأساسي - اللغة العربية	العلوم والآداب بضرية
34	الأحياء	العلوم والآداب بعنيزة
35	علوم أساسي	العلوم والآداب بعنيزة
36	العمارة	العمارة والتخطيط
37	الاتصالات وشبكات الحاسب	المجتمع بعنيزة
38	إدارة الموارد البشرية	المجتمع ببريدة
39	صحة الفم والاسنان	كلية العلوم الصحية بالرس
40	الإدارة الصحية	الصحة العامة والمعلوماتية بالبيكرية
41	المعلوماتية الصحية	الصحة العامة والمعلوماتية بالبيكرية
42	المختبرات الطبية	العلوم الطبية التطبيقية
43	تقنية الأشعة	العلوم الطبية التطبيقية
44	الاقتصاد والتمويل	الاقتصاد والإدارة
45	الإدارة والتسويق	الاقتصاد والإدارة
46	المحاسبة	الاقتصاد والإدارة
47	نظم المعلومات الإدارية	الاقتصاد والإدارة
48	الطب	الطب
49	الطب والعلوم الطبية	الطب والعلوم الطبية بعنيزة

➤ نتائج تقييم البرامج الأكاديمية :

أولاً: نتائج تقييم الممارسات الدورية لمعايير الجودة البرامجية لاجمالي برامج الجامعة:

تم تقييم مدى تطبيق الممارسات الدورية لمعايير الجودة البرامجية لاجمالي برامج الجامعة للعام الجامعي ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ، حيث يشير شكل 2، إلى نتائج التقييم مرتبة تنازلياً حسب الممارسة، كما يوضح جدول ١١، الممارسات التي حصلت على أعلى درجة تطبيق، وجدول ١٢، على الممارسات التي حصلت على أقل درجة تطبيق،

شكل 2: نتائج تقييم الممارسات الدورية لمعايير الجودة البرامجية لاجمالي برامج الجامعة مرتبة تنازلياً حسب الممارسة.



تشير النتائج في الشكل أعلاه إلى حصول الممارسات الدورية لمعايير الجودة البرامجية لاجمالي برامج الجامعة على نسبة درجة تطبيق تراوحت ما بين ١٤,٢% و ٨٨,٨%.

وتشير النتائج في جدول ١١، على الممارسات الدورية لمعايير الجودة البرامجية الأكثر تطبيقاً حيث حصلت الممارسة رقم (3-4-4) على أعلى درجة تطبيق بنسبة بلغت ٨٨,٨%، وجاءت في المرتبة الثانية الممارسة رقم (٤-٤-٤) بنسبة بلغت ٨٨,٠%، وحلت في المرتبة الثالثة الممارسة رقم (2-2-4) بنسبة بلغت ٧٣,٦%، وكانت المرتبة الرابعة من نصيب الممارسة رقم (7-1-5) بنسبة بلغت ٧١,٨%، أما المرتبة الخامسة فكانت من نصيب الممارسة رقم (1-2-5) بنسبة ٧١,٣%.

في حين تشير النتائج في جدول ١٢، إلى الممارسات الدورية لمعايير الجودة البرمجية الأقل تطبيقاً لدى برامج الجامعة، حيث حصلت الممارسة رقم (6-2-11) على أقل درجة تطبيق بنسبة بلغت ١٤,٢%.

جدول ١١: الممارسات الدورية لمعايير الجودة البرمجية الأكثر تطبيقاً لدى برامج الجامعة.

رقم الممارسة	الممارسة	التقييم
3-4-4	أن تُستخدم آليات مناسبة وصادقة ويمكن الاعتماد عليها، في البرامج في جميع نواحي المؤسسة التعليمية؛ للتحقق من مستويات تحصيل الطلبة مقارنة بالمعايير المرجعية ذات الصلة، سواء أكان على المستوى الداخلي أم الخارجي. وتكون مستويات العمل المطلوب لإعطاء التقديرات المختلفة متوافقة ولا تتغير بتغير الزمن، ومتكافئة في المقررات التي تقدم في البرنامج والكلية والمؤسسة كلها، ومتماثلة مع ما لدى مؤسسات أخرى مرموقة. (قد تشمل ترتيباتُ التحقق من المستويات قياساتٍ مثل: مراجعة التصحيح لعينات عشوائية من أعمال الطلبة بواسطة هيئة تدريس من مؤسسات تعليمية أخرى، وإجراء مقارنات مستقلة لمستويات التحصيل التي حققها الطلبة مع مؤسسات أخرى مكافئة داخل المملكة وعلى المستوى الدولي).	88.8%
4-4-4	أن تتم الاستعانة بجدول مواصفات الاختبار أو بأية وسائل أخرى عند تصحيح اختبارات الطلبة، وواجباتهم، ومشاريعهم؛ لضمان أن كل مجالات مخرجات تعلم الطلبة المخطط لها قد تمت تغطيتها	88.0%
2-2-4	أن توضع خطط المقررات في توصيفات المقررات، بحيث تتضمن المعارف والمهارات التي يجب اكتسابها، إضافة إلى استراتيجيات التدريس والتقييم المناسبة لمجالات التعلم التي سيتم التركيز عليها في كل مقرر.	73.6%
7-1-5	أن يتم تقديم برنامج تهيئة شامل لتهيئة الطلبة الجدد وتوجيههم، بما يضمن فهمهم الكامل لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم، وواجباتهم ومسؤولياتهم.	71.8%
1-2-5	أن توجد إجراءات مبرمجة آلياً (أوتوماتيكياً) لمتابعة تقدم الطلبة خلال مدة دراستهم في البرنامج.	71.3%

جدول ١٢: الممارسات الدورية لمعايير الجودة البرامجية الأقل تطبيقاً لدى برامج الجامعة.

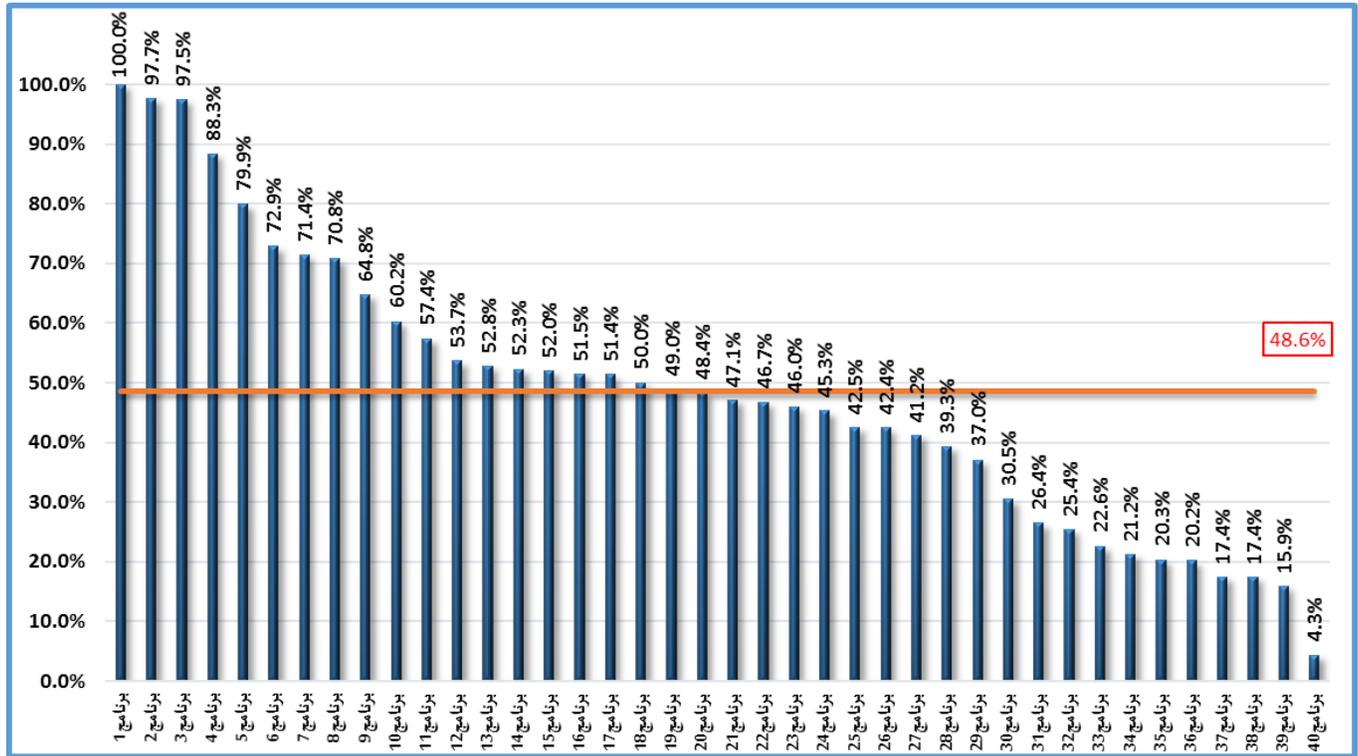
رقم الممارسة	الممارسة	التقييم
6-1-10	أن تقدم المساعدة لهيئة التدريس للقيام باتفاقيات أبحاث مشتركة مع زملائهم في مؤسسات تعليمية أخرى محلية أو دولية.	26.7%
6-7-4	أن يتم الاعتراف والتقدير الرسمي للأداء المتميز في التدريس، مع تشجيع الإبداع والابتكار.	20.5%
5-1-8	تدعم الميزانيات المقترحة الأولويات الاستراتيجية لتطوير البرنامج، وعمليات تحسين الجودة، وصيانة التجهيزات واستبدالها. كما تأخذ هذه الميزانيات المقترحة في الاعتبار إمكانيات الادخار، أو توفير مصادر بديلة للدخل، بالإضافة إلى البحث عن مصادر إضافية للتمويل إذا لزم الأمر.	18.3%
4-1-10	أن يتاح للباحثين من طلبة الدراسات العليا فرص المشاركة في المشروعات البحثية المشتركة.	18.0%
6-2-11	أن يستفيد البرنامج من الفرص المتاحة لطلب الدعم المالي من الأفراد أو من منظمات المجتمع لأغراض البحث العلمي وغير ذلك من عمليات التطوير.	14.2%

ثانياً: مدى الاستجابة لتوصيات جولة المراجعة الداخلية الرابعة للعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ لاجمالي برامج الجامعة.

تم تقييم مدى استجابة اجمالي برامج الجامعة، لتوصيات جولة المراجعة الداخلية الرابعة للعام

١٤٣٧/١٤٣٨ هـ.

شكل 3: نتائج الاستجابة لتوصيات الجولة الرابعة للعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ لاجمالي برامج الجامعة.



تشير النتائج في شكل 3، إلى حصول (١٩) برنامج (ما يمثل ٤٧,٥% من البرامج التي وقع تقييم مدى استجابتها للتوصيات) على نسبة استجابة للتوصيات أكبر من من النسبة الاجمالية لتطبيق التوصيات في جميع برامج الجامعة والمقدرة بـ ٤٨,٦%.

في حين حصل باقي البرامج والبالغ عددهم (٢١)، على نسبة استجابة للتوصيات أقل من من النسبة الاجمالية لتطبيق التوصيات في جميع برامج الجامعة والمقدرة بـ ٤٨,٦%.

أبرز نقاط القوة :

- توفير خطط المقررات في توصيفات المقررات، والتي تتضمن المعارف والمهارات التي يجب اكتسابها، إضافة إلى استراتيجيات التدريس والتقييم المناسبة لمجالات التعلم التي سيتم التركيز عليها في كل مقرر.
- تقديم البرامج لبرنامج تهيئة شامل لتهيئة الطلبة الجدد وتوجيههم، بما يضمن فهمهم الكامل لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم، وواجباتهم ومسؤولياتهم.

أبرز فرص التحسين :

- تفعيل اللجان المرجعية / تحسين وتوحيد المخرجات على مستوى البرامج المشتركة.
- خطة عمل تنفيذية لمعالجة توصيات المراجعة الداخلية / المركز مدعمة بتقارير انجاز.
- أن يتم تشجيع الابتكار والإبداع والأداء المتميز.
- زيادة نشاط البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا وفق الأولويات البحثية للجامعة.
- متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية.

3. الزيارة الداخلية للعمادات المساندة والإدارات (الجولة الثالثة) :

➤ الفريق المشارك في التقييم وتوزيعه على العمادات والادارات :

تم تشكيل فريق من المتخصصين في الجودة لزيارة العمادات المساندة والادارات للتحقق من مدى توفر معايير الجودة، حيث تم توزيع أعضاء الفريق على (١٨) عمادات وإدارات، وفق جدول زمني محدد ومعلن، ويوضح كالاتي:

جدول ١٣ : توزيع فرق زيارات المراجعة الداخلية للعمادات المساندة والإدارات في الجامعة.

عدد المراجعين	الجهة	التاريخ
٣	عمادة القبول والتسجيل	الأحد ١٤٣٩/٠٦/٢٣
٣	عمادة شؤون الطلاب	
٤	الشطر النسائي	
٣	عمادة البحث العلمي	الاثنين ١٤٣٩/٠٦/٢٤
٢	إدارة الشؤون القانونية	الثلاثاء ١٤٣٩/٠٦/٢٥
٣	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد	
٣	عمادة الدراسات العليا	الأربعاء ١٤٣٩/٠٦/٢٦
٤	عمادة مركز الدراسات الجامعية للبنات	
٣	عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين	الخميس ١٤٣٩/٠٦/٢٧
٣	عمادة شؤون المكتبات	
٣	عمادة الدراسات والخدمات الاستشارية	الأحد ١٤٣٩/٠٧/٠١

٣	عمادة خدمة المجتمع	
٤	الشطرن النسائي	
٢	الإدارة العامة للمشاريع والصيانة	الإثنين ١٤٣٩/٠٧/٠٢
٢	إدارة الحركة والنقل	
٢	الإدارة المالية	
٢	إدارة العقود والمشتريات	الثلاثاء ١٤٣٩/٠٧/٠٣
٣	مركز تنمية القيادات والقدرات	
٣	إدارة العلاقات العامة والإعلام الجامعي	الخميس ١٤٣٩/٠٧/٠٥
٣	عمادة تقنية المعلومات	

➤ العمادات المساندة والإدارات المختلفة التي تم تقييمها خلال الزيارة :

بلغ عدد العمادات والإدارات التي تم تقييمها خلال هذه الجولة (١٨) عمادة وإدارة.

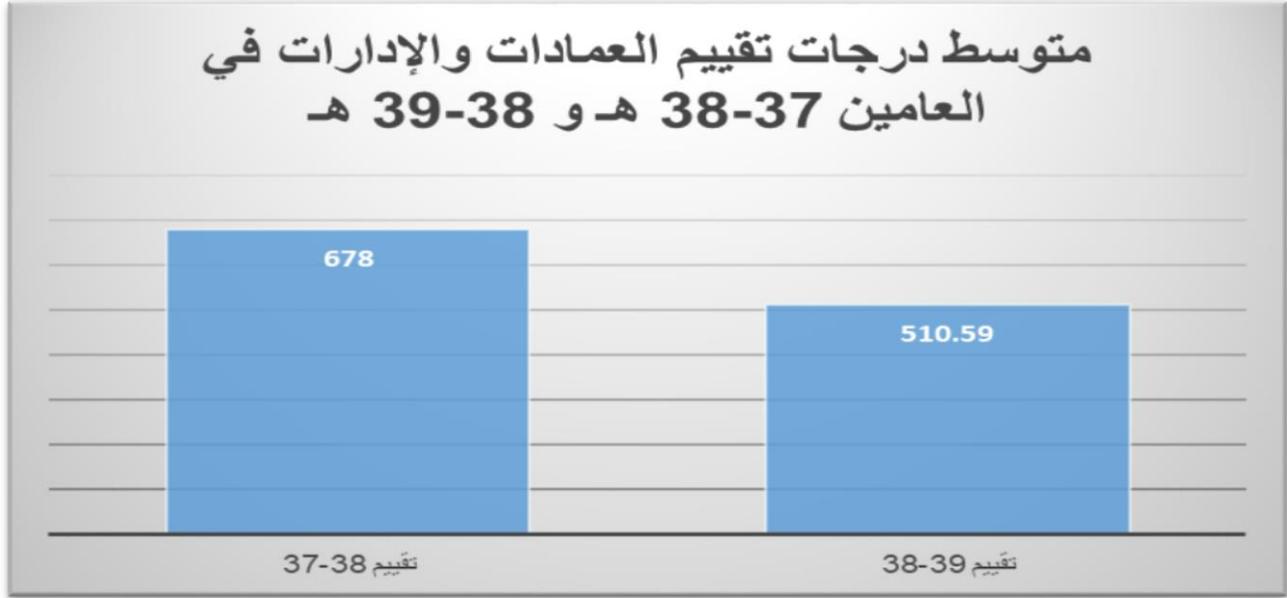
جدول ١٤ : العمادات المساندة والإدارات المختلفة التي تم تقييمها خلال الزيارة.

م	العمادة / الإدارة
1	عمادة القبول والتسجيل
2	عمادة شؤون الطلاب
3	عمادة البحث العلمي
4	إدارة الشؤون القانونية
5	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
6	عمادة الدراسات العليا
7	عمادة مركز الدراسات الجامعية للبنات
8	عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين
9	عمادة شؤون المكتبات
10	عمادة الدراسات والخدمات الاستشارية
11	عمادة خدمة المجتمع
١٢	عمادة تقنية المعلومات
١٣	مركز تنمية القيادات والقدرات
١٤	الإدارة العامة للمشاريع والصيانة
١٥	إدارة الحركة والنقل
١٦	الإدارة المالية
١٧	إدارة العقود والمشتريات
١٨	إدارة العلاقات العامة والإعلام الجامعي

➤ نتائج تقييم العمادات والادارات (الجولة الثالثة) :

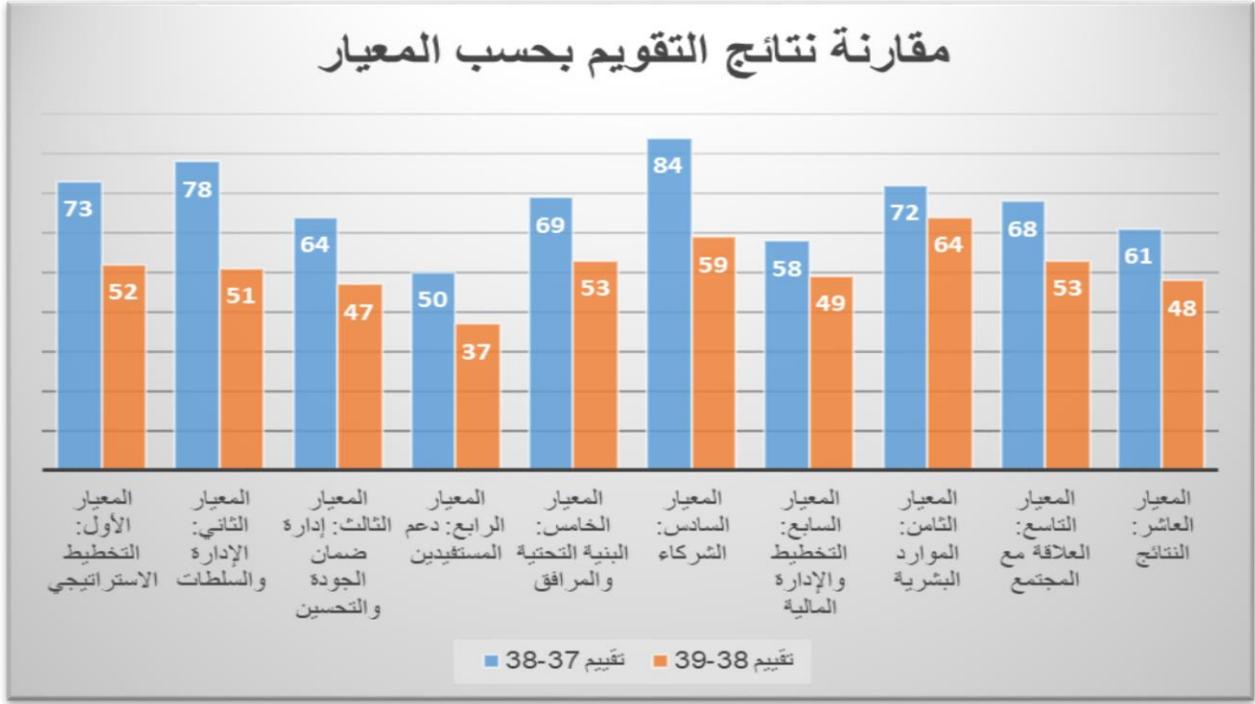
بشكل عام، تشير البيانات الإحصائية لتقييم العمادات والإدارات والتي خضعت لزيارات التحقق هذا العام (٣٨-٣٩) إلى تدني ملحوظ في مستوى الجودة مقارنة بالعام الماضي (٣٧-٣٨) في كل المعايير (١٠) الرئيسة، حيث بلغ متوسط درجات التقييم لهذا العام ٥١٠ من ١٠٢٠ (50%) مقارنة بـ 678 من ١٠٢٠ (٦٦%) قيمة المتوسط في العام الماضي ٣٧-٣٨ كما هو مبين في شكل 4.

شكل 4: متوسط درجات تقييم العمادات والإدارات في العامين.



وبالنظر إلى متوسط الدرجات الخاصة بكل معيار رئيس، يلاحظ أن التدني في مستويات الجودة يشمل كافة المعايير الرئيسة بلا استثناء، غير أن أعلى نسب التغير السلبي كانت في المعيار الثاني (الإدارة والسلطات) بفرق -٢٧% بين التقييمين، والمعيار السادس (الشركاء) بفرق -٢٥%، والمعيار الأول (التخطيط الاستراتيجي) بفرق -٢١%، كما يتبين من شكل 5. إضافة إلى أن المعيار الرابع (دعم المستفيدين) لا يزال في أدنى مستوياته (٣٧%) مقارنة بكافة المعايير في العامين الماضي والحالي.

شكل 5: مقارنة نتائج التقييم بحسب المعيار الرئيس.



أبرز نقاط القوة:

- على ضوء نتائج البيانات الإحصائية لتقييم العمادات والادارات، يمكن تلخيص أبرز نقاط القوة في أداء العمادات والإدارات ومدى استيفاءها لمعايير الجودة وتحقيقها لممارساتها في هذا العام ٣٨-٣٩ كما يلي:
- زيادة الوعي بثقافة الجودة وأهميتها لدى القيادات في العمادات والإدارات والذي أثمر عنه دخول عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وإدارة الحركة والنقل لأول مرة في زيارات التحقق والتقييم لهذا العام وتنفيذ ١٤ زيارة تطويرية لعمادات وإدارات أخرى.
 - تحسّن نوعي في علاقة العمادات والإدارات مع منسوبيها وموظفيها مما نتج عنه تحسّن بعض الممارسات المتعلقة بالموارد البشرية ومستوى رضا العاملين.
 - تحسّن نسبي في ثقافة خدمة المجتمع لدى العمادات والإدارات انعكس في تحسّن بعض الممارسات المتعلقة بأنشطتها المجتمعية.

أبرز فرص التحسين والتوصيات:

على ضوء نتائج البيانات الإحصائية لتقييم العمادات والادارات، يمكن تلخيص أبرز فرص التحسين في أداء العمادات والإدارات ومدى استيفائها لمعايير الجودة وتحقيقها لممارساتها في هذا العام ٣٨-٣٩ في التوصيات الآتية:

- يوصى بالعمل على تحسين الأداء فيما يتعلق بدعم العمادات والإدارات لمستفيديها وقياس مدى رضاهم وإعداد خطط لتحقيق ذلك.
- يوصى بمتابعة العمادات والإدارات لتنفيذ المشاريع المناطة بها في خطة الجامعة الاستراتيجية وإعداد تقارير دورية بذلك.
- يوصى بأن تولي العمادات والإدارات اهتماماً بأدلتها التعريفية وتطبيق سياساتها ولوائحها التنظيمية المعلنة.
- يوصى بأن تقوم العمادات والإدارات بإعداد مؤشرات خاصة بقياس أدائها وتحديد نقاط مستهدفة لكل مؤشر.
- يوصى بتعاون العمادات والإدارات مع جهات أخرى داخل وخارج الجامعة لغرض تحسين أدائها وعملياتها وتحقيق أهدافها.

4. حفل الجودة السنوي :

أقامت جامعة القصيم ممثلة بوكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة، الحفل السنوي الخامس للجودة بالقاعة الرئيسية بمبنى العيادات الطبية في مقر الجامعة بالمليداء، حيث أكد معالي الأستاذ الدكتور عبدالرحمن بن حمد الداود مدير الجامعة ما تحظى به الجامعة من دعم كبير من حكومة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده - حفظهما الله-، وما تتبوأ به من مكانة متقدمة بين جامعات المملكة، مشدداً على ضرورة أن يثبت منسوبو الجامعة أنها ستظل رائدة، من خلال السعي الدؤوب نحو تحقيق معايير الجودة. وأضاف خلال كلمته، أن جهود وأعمال أبناء الجامعة المخلصين ستصل بها لأعلى المستويات المحلية وستضعها في مصاف الجامعات المتميزة حول العالم.

كما قدم مدير الجامعة الشكر لوكالة الجامعة وعمادة التطوير والجودة، والقائمين عليها، وأعضاء مجلس الجامعة على تفاعلهم وتفانيهم وحرصهم على تجويد أعمالهم في الجانب الأكاديمي، مشيراً إلى أن هذه المناسبة كبيرة جداً بسبب إبرازها ما وصلت إليه الجامعة، مؤكداً بأن الجامعة تدعم هذا التوجه بكل قوة.

كما تحدث الدكتور صالح بن علي الرييش، عميد عمادة التطوير والجودة السابق، من جهته عن معايير المراجعة الداخلية، حيث تناول كيفية تحديد مستوى البرنامج أو العمادة أو الإدارة، والذي يحدد بناءً على مجموع ما تحصل عليه من نقاط، حيث يتم تصنيف أداء الجودة للبرنامج والعمادات والإدارات من خلال المستوى الأول الماسي، والمستوى الثاني الذهبي، والثالث الفضي، والرابع البرونزي، والخامس الصاعد، كما يتم تصنيف الكليات لثلاث مستويات "الرائدة، والمتميزة، والمتقدمة"، بالإضافة إلى الحديث عن كيفية تحسين البرامج والعمادات والإدارات.

وبناءً على هذه التصنيفات فقد كرم مدير الجامعة، الكليات والعمادات والإدارات الحاصلة على درع الجامعة للجودة من خلال عدة فئات، كان في مقدمتها برامج الدرع الماسي الذي حصلت عليها كل من برنامج: "الطب البيطري، والطب والجراحة، والعلاج الطبيعي، ودكتور صيدلي في عنيزة"، ويأتي بعد ذلك برامج الدرع الذهبي وهي: "برنامج التمريض، وبرنامج إنتاج الحيوان وتربيته"، كما تم تكريم البرامج الحاصلة على الدرع الفضي وهي: "برنامج الكيمياء، وبرنامج إنتاج النبات ووقايته، وبرنامج الإدارة الصحية". وشمل التكريم أيضاً البرامج الحاصلة على الدرع البرونزي

وهي: "علوم الأغذية وتغذية الإنسان، وبرنامج المعلوماتية الصحية، ورياض الأطفال، وبرنامج الرياضيات، وبرنامج الفيزياء، وبرنامج علم النفس، وبرنامج التربية البدنية وعلوم الحركة"، بالإضافة إلى البرامج الحاصلة على الدرع الصاعد وهي: "برنامج اللغة الإنجليزية والترجمة، وبرنامج اللغة العربية وآدابها، وبرنامج الدراسات الإسلامية".

كما تخلل الحفل إبراز للإنجازات المشرفة للجامعة، وذلك بحصول عدد من برامج كليات الجامعة على الاعتماد البرامجي الوطني خلال العام الأكاديمي ١٤٣٨-١٤٣٩هـ، وتتويجاً لهذه الإنجاز تشرفت هذه البرامج بحصولها على تكريم معالي مدير الجامعة وهي: "برنامج دكتور بصريات، وبرنامج تصميم الأزياء، وبرنامج دكتور صيدلي، وبرنامج الصحة العامة، وبرنامج التغذية الإكلينيكية، وبرنامج الشريعة". وبعد ذلك كرم معالي مدير الجامعة الكليات التي حققت مراكز متقدمة في تطبيق معايير الجودة، حيث تم تصنيف الكليات إلى عدة فئات أولها الكليات الرائدة وهي: "كلية الطب، وكلية التأهيل الطبي، وكلية الصيدلة في عنيزة، وكلية التمريض"، ثم الكليات المتميزة وهي: "كلية الزراعة والطب البيطري، وكلية الصحة العامة والمعلوماتية الصحية"، وأخيراً الكليات المتقدمة وهي: "كلية العلوم، وكلية العلوم والآداب بعقلة الصقور، وكلية العلوم والآداب برياض الخبراء، وكلية العلوم والآداب بالرس، وكلية العلوم والآداب بالنبهانية، وكلية العلوم والآداب بالأسياح، وكلية العلوم والآداب بعنيزة، وكلية التربية".

كما تم خلال الحفل تكريم العمادات المساندة والإدارات الحائزة على درع جامعة القصيم للجودة، حيث تم تصنيفها هي الأخرى إلى عدة فئات حصلت بعضها على الدرع الماسي وهي: "عمادة خدمة المجتمع، وعمادة شؤون الطلاب"، فيما حصلت عمادة الدراسات العليا على الدرع الذهبي، بينما حصلت كل من "عمادة البحث العلمي، وعمادة القبول والتسجيل، وإدارة العلاقات العامة" على الدرع البرونزي، وحصلت على الدرع الصاعد كل من: "عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وإدارة الحركة والنقل".

كما تم تكريم أعضاء المراجعة الداخلية لبرامج الجامعة والعمادات المساندة والإدارات نظير ما بذلوه من جهود كبيرة في دعم مسيرة التطوير والجودة .

فيما يلي بعضًا من الصور الملتقطة من فعاليات حفل الجودة السنوي:





5. الآلية الجديدة للمراجعة الداخلية لبرامج الجامعة :

تماشياً مع سياسة المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، واستكمالاً لمبادرة عمادة التطوير والجودة فيما يتعلق بالجولات والزيارات الميدانية سواء التقويمية او التطويرية، فقد قامت العمادة بتطوير آليات الجولة السادسة، بحيث تشتمل على مرحلتين أساسيتين:

- تبدأ المرحلة الأولى برفع بيانات البرامج على المنصة الالكترونية "ضمان" (نظام الكتروني، صمم من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، حيث يمكن من رفع البيانات الخاصة بكل برنامج ولجميع جامعات المملكة) وفق جدول زمني محدد، ومن ثم تتم عملية المراجعة والتقويم المبدئي من خلال اللجنة المختصة، حيث قامت اللجنة بإعداد جداول على برنامج "اكسل" لتسهيل عملية التقييم الأولى وتحديد مدى استيفاء البرامج لرفع بياناتها، لكل من: "ملف البرنامج- مؤشرات الاداء- الاستبانات- الدراسة الذاتية". وتتوالى عمليات التقييم وفق الجدول الزمني المحدد والذي سينتهي مع بداية العام الدراسي القادم.

جدول ١٥ : نسبة استيفاء البرامج لرفع بياناتها على منصة "ضمان".

البرامج التي استوفت البيانات على المنصة (ملف البرنامج)						العدد الكلي للبرامج على المنصة
عامي ٢٠١٧-٢٠١٨ معاً		ملف ٢٠١٨		ملف ٢٠١٧		
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
67%	80	61%	73	63%	75	١٢٠

- وتبدأ المرحلة الثانية من المراجعة الداخلية القادمة، من خلال تحديد جدول زمني للزيارات الميدانية لفريق المراجعة الداخلية، حيث سيتم تقييم البرامج وفق الاليات السابقة للتقييم، استناداً إلى معايير ومحكات جديدة ومطورة. و من ثم يصدر التقرير النهائي للزيارة.

6. المراجعة الداخلية لبرامج الدراسات العليا :

استكمالاً للجهود التي تبذلها إدارة الجامعة لتطبيق معايير الجودة على مختلف وحدات الجامعة وانطلاقاً من رسالة عمادة التطوير والجودة نحو دعم "وحدات الجامعة لضمان تحقيق متطلبات الجودة"، وتقييم أعمال الجودة في برامج كليات الجامعة الأكاديمية والوقوف على مدى تطبيقها لمعايير هيئة تقويم التعليم، بهدف تهيئة كافة الكليات والبرامج الأكاديمية للاعتماد المؤسسي الوطني، وإشارة إلى تعميم العمادة رقم ٤٩٣٦٨ بتاريخ ١٤٤٠/٠٧/٠٥ هـ، تسعى العمادة إلى اجراء مراجعة داخلية لبرامج الدراسات العليا في جميع كليات الجامعة، وذلك لابرز نقاط القوة ودعمها، وتحديد نقاط الضعف والتوصية بتحسينها.

➤ الفريق المشارك في التقييم وتوزيعه على الكليات.

تم تشكيل فريق من المتخصصين في الجودة، يتكون من (١٦) مراجع، لزيارة برامج الدراسات العليا في الجامعة للتحقق من مدى توفر معايير الجودة، حيث تم توزيع أعضاء الفريق على (١٢) كلية، وفق جدول زمني محدد ومعلن، وهو الموضح فيما يلي:

جدول ١٦: جدول توزيع فرق زيارات المراجعة الداخلية لبرامج الدراسات العليا في كليات الجامعة.

اليوم/التاريخ	الجهة	عدد المراجعين
الأحد ١٤٤٠/٨/٢٣	كلية الحاسب	٣
	كلية الشريعة والدراسات الإسلامية	٦
	كلية التصاميم	١
الاثنين ١٤٤٠/٨/٢٤	كلية العلوم	٤
	كلية الهندسة	٤
الثلاثاء ١٤٤٠/٨/٢٥	كلية الاقتصاد والإدارة	٤
	كلية التربية	٦
الأربعاء ١٤٤٠/٨/٢٦	كلية العمارة والتخطيط	٤
	كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية	٦

٣	كلية الصيدلة	الخميس ١٤٤٠/٨/٢٧
٤	كلية الزراعة والطب البيطري	
٢	كلية العلوم الطبية التطبيقية	

➤ البرامج الأكاديمية للدراسات العليا في كليات الجامعة :

بلغ عدد البرامج الأكاديمية التي تسعى عمادة التطوير والجودة لتقييمها (٨١) برنامجاً، منها (٦٢) برنامج ماجستير و(١٩) دكتوراة، موزعة على (١٢) كلية بالجامعة.

جدول ١٧: برامج الدراسات العليا في كليات الجامعة .

م	الكلية	القسم	اسم البرنامج
1	الشريعة والدراسات الإسلامية	الفقه	ماجستير الفقه المقارن
2		السنة وعلومها	ماجستير السنة وعلومها
3		القرآن وعلومه	ماجستير القرآن وعلومه
4		العقيدة والمذاهب المعاصرة	ماجستير العقيدة
5		أصول الفقه	ماجستير أصول الفقه
6		الأنظمة	ماجستير الأنظمة
7		الدعوة والثقافة الإسلامية	ماجستير الثقافة الإسلامية
8		الفقه	دكتوراه الفقه المقارن
9		العقيدة والمذاهب المعاصرة	دكتوراه العقيدة والمذاهب المعاصرة
10		السنة وعلومها	دكتوراه السنة وعلومها
11		أصول الفقه	دكتوراه أصول الفقه
12		القرآن وعلومه	دكتوراه القرآن الكريم وعلومه
13	اللغة العربية والدراسات الاجتماعية	الجغرافيا	ماجستير الآداب في الجغرافيا
14		اللغة العربية	ماجستير الآداب في الدراسات الأدبية
15			ماجستير الآداب في الدراسات اللغوية
16		الاجتماع والخدمة الاجتماعية	ماجستير الآداب في علم الاجتماع
17			ماجستير الآداب في الخدمة الاجتماعية
18			التاريخ

ماجستير الآداب في التاريخ الحديث			19		
ماجستير الآداب في اللغويات	اللغة الإنجليزية والترجمة		20		
ماجستير الآداب في اللغويات التطبيقية			21		
دكتوراه الفلسفة في التاريخ الحديث		التاريخ		22	
دكتوراه الفلسفة في التاريخ الإسلامي			23		
دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية	اللغة العربية		24		
دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية			25		
دكتوراه الفلسفة في علم الاجتماع	الاجتماع والخدمة الاجتماعية		26		
دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية			27		
دكتوراه الفلسفة في الجغرافيا الطبيعية	الجغرافيا		28		
دكتوراه الفلسفة في الجغرافيا البشرية			29		
ماجستير التربية في أصول التربية	التربية	أصول التربية	30		
ماجستير التربية في المناهج وطرق التدريس		المناهج وطرق التدريس	31		
ماجستير التربية في علم نفس		علم النفس	32		
ماجستير التربية في تقنيات التعليم		تقنيات التعليم	33		
ماجستير إدارة تربوية		أصول التربية	34		
ماجستير التربية الخاصة		التربية الخاصة	35		
دكتوراه الفلسفة في أصول التربية		أصول التربية	36		
دكتوراه الفلسفة في المناهج وطرق التدريس		المناهج وطرق التدريس	37		
دكتوراه الفلسفة في تقنيات التعليم		تقنيات التعليم	38		
ماجستير التربية في الإرشاد النفسي		علم النفس	39		
ماجستير إنتاج النبات ووقايته		الزراعة والطب البيطري	إنتاج النبات ووقايته	40	
ماجستير إنتاج الحيوان وتربيته			إنتاج الحيوان وتربيته	41	
ماجستير علوم الأغذية وتغذية الإنسان			علوم الأغذية وتغذية الإنسان	42	
ماجستير الطب الوقائي			الطب البيطري		43
ماجستير العلوم في العلوم الإكلينيكية					44
ماجستير العلوم في العلوم الأساسية				45	
ماجستير العلوم في التشخيص المخبري				46	
دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال	إدارة الأعمال		الاقتصاد والإدارة	47	
ماجستير العلوم في إدارة الأعمال				48	

ماجستير العلوم في الاقتصاد	الاقتصاد والتمويل		49	
ماجستير العلوم في المالية			50	
ماجستير العلوم في المحاسبة	المحاسبة		51	
ماجستير العلوم في الرياضيات	الرياضيات	العلوم	52	
ماجستير العلوم في الكيمياء العضوية	الكيمياء		53	
ماجستير العلوم في الكيمياء غير العضوية			54	
ماجستير العلوم في الكيمياء الفيزيائية			55	
ماجستير العلوم في الكيمياء التحليلية			56	
ماجستير العلوم في فيزياء الجوامد	الفيزياء		57	
ماجستير العلوم في الفيزياء النظرية			58	
ماجستير العلوم في الرياضيات التطبيقية	الرياضيات		59	
ماجستير العلوم في الأحياء	الأحياء		60	
ماجستير العلوم في علوم الحاسب	علوم الحاسب		الحاسب	61
ماجستير العلوم في المعلوماتية		62		
ماجستير العلوم في هندسة الحاسب	هندسة الحاسب	63		
ماجستير العلوم في أمن المعلومات والشبكات		64		
ماجستير العلوم في أمن المعلومات	تقنية المعلومات	65		
ماجستير العلوم في تقنية المعلومات		66		
ماجستير العلوم في الهندسة المدنية	الهندسة المدنية	الهندسة		67
ماجستير العلوم في الهندسة الكهربائية	الهندسة الكهربائية			68
ماجستير العلوم في الهندسة الميكانيكية	الهندسة الميكانيكية			69
ماجستير العلوم في هندسة الطاقة المتجددة	الكهربائية + الميكانيكية			70
ماجستير العلوم في التحكم البيئي	العمارة	العمارة والتخطيط	71	
ماجستير العلوم في الحفاظ على التراث العمراني			72	
ماجستير العلوم في تكنولوجيا التشييد والبناء وإدارة التنفيذ			73	
ماجستير العلوم في السموم الإكلينيكية	علم الأدوية والسموم	الصيدلة	74	
ماجستير العلوم في علم الأدوية			75	
ماجستير العلوم في الصيدلة الإكلينيكية	ممارسة الصيدلة		76	
ماجستير العلوم في الكيمياء السريرية	المختبرات الطبية	العلوم الطبية التطبيقية	77	
ماجستير العلوم في الأحياء الدقيقة السريرية			78	

ماجستير الآداب في تصميم الأزياء	تصميم الأزياء	التصاميم والاقتصاد المنزلي	79
دكتوراه الفلسفة في تصميم وإنتاج الملابس			80
دكتوراه الفلسفة في تصميم وتطوير الملابس والمنسوجات			81

المساهمة في دراسة نماذج إستحداث البرامج الأكاديمية في الجامعة :

تسعى جامعة القصيم إلى تحسين جودة المنظومة الأكاديمية لديها، من خلال مزيد تطوير برامجها، أو إنشاء برامج جديدة تواكب بصفة خاصة متطلبات سوق العمل من احتياجاته من اليد العاملة. لذلك من الضروري على كل كلية ترغب في استحداث برنامج أو تطويره، اتباع عدة خطوات لكي تتمكن من التقدم بمقترح للإستحداث أو التطوير. وهذه الخطوات تتلخص في الآتي :

أ) أولاً : تعبئة نموذج استحداث، يعتبر مقترح مبدئي لإنشاء برنامج أكاديمي أو تطويره. وهذه الخطوة مهمة لتوضيح الفكرة الأساسية لهذا البرنامج من خلال إبراز رسالته وأهدافه ومواصفات خريجه، والأهم من ذلك مدى الحاجة له وتلبيته لاحتياجات سوق العمل . لذلك فإن هذه العملية تتطلب دقة في جمع البيانات، وتقديمها بشكل واضح بهدف الحصول على الموافقة للبدء بخطوات البناء أو التطوير. وهذه البيانات يمكن حصرها في الآتي :

• التعريف بالبرنامج :

1. الدرجة الممنوحة عند إتمام البرنامج.
2. نظام الدراسة.
3. نظام القبول.
4. عدد المستويات الدراسية ومدتها (المتوقعة).
5. إجمالي عدد الساعات المعتمدة المطلوبة لإتمام البرنامج (المتوقعة).
6. المسارات (التخصصات) التي يشملها البرنامج.
7. الجهات المستفيدة من البرنامج والمهن والوظائف التي يتأهل الطلبة لها.
8. صلة البرنامج ببرامج أخرى (إن وجدت).
9. الكليات والأقسام الأخرى المرتبطة بالبرنامج.
10. بيان تقديري بعدد الطلاب المتوقع قبولهم في البرنامج.
11. شروط القبول في البرنامج.

• المعايير والمقارنة المرجعية الأولية التي يُبنى عليها البرنامج المقترح :

1. علاقة أهداف البرنامج برسالة الجامعة وخطتها الاستراتيجية.
2. بيانات برامج مناظرة محلية (داخل المملكة) وإقليمية أو دولية (خارج المملكة).

• دراسة احتياجات سوق العمل :

1. تحديد وبيان عدد القطاعات الحكومية والخاصة التي توظف خريجي البرنامج.
2. نتائج استطلاع آراء المستفيدين (جهات التوظيف – الطلاب – المجتمع) حول الحاجة لاستحداث / تطوير البرنامج.
3. مواصفات الخريج التي ستلبي متطلبات سوق العمل.
4. احتياج القطاعات من خريجي البرنامج ممن يحملون اسم البرنامج نفسه، أو إسمًا مشابهًا.
5. نتائج مؤشرات نمو وظائف البرنامج في سوق العمل خلال الثلاث سنوات الماضية.

• الإمكانيات البشرية والفنية المتوفرة لدى القسم العلمي للبرنامج المقترح إستحداثه :

1. الموارد البشرية.
2. الموارد الفنية.
3. الموارد المالية.

(ب) ثانيًا : اتباع الشروط اللازمة لتقديم طلب الإنشاء أو التطوير. والتي تتمثل في الآتي:

1. تعبئة المعلومات في النماذج كاملة وبدقة ووضوح.
2. إرفاق جميع الوثائق والبيانات المطلوب تقديمها مع الطلب.
3. يعبأ الطلب إلكترونياً، ومن ثم طباعته وتوقيعه ورفعته لرئيس اللجنة الدائمة للخطط الدراسية والبرامج الجامعية. لدراسته واعتماده.

ت) ثالثاً : دراسة طلب الإستحداث المرسل للبرنامج، حيث تساهم عمادة التطوير والجودة في هذه المرحلة من خلال دراسة النماذج المرسله لبيانات البرامج المراد إستحداثها أو تطويرها، وإبداء الملاحظات اللازمة وفق المتطلبات الأولية التي يجب أن تتوفر في البرنامج. وتمثل هذه المتطلبات في الآتي:

1. أن يتماشى البرنامج المقترح مع الإطار السعودي للمؤهلات ومتطلبات هيئة تقويم التعليم.
2. أن تحدد علاقة أهداف البرنامج المقترح برسالة الجامعة وخطتها الإستراتيجية.
3. ملائمة البرنامج المقترح لاحتياجات سوق العمل.
4. أن يتماشى البرنامج مع التطورات الجديدة في مجال العلم.
5. وجود عمل مقارنة مرجعية أولية مع برامج مناظرة ورائدة في التخصص نفسه.
6. وضوح أهداف البرنامج المقترح ونواتج التعلم.
7. وجود خطة تشغيلية لفتح البرنامج المقترح، توضح الاحتياجات البشرية والمادية.

مشروع تجديد الاعتماد المؤسسي الوطني :

يمثل الحصول على الاعتماد الأكاديمي الوطني مؤشراً على جودة العملية التعليمية في الجهة المعتمدة، فهو بمثابة شهادة موضوعية على رقي نوعية التعليم في هذه الجهة، وتميز مستواها العلمي، وتوفير كافة المقومات والمتطلبات التي تكفل الجودة والتميز. وهذا بدوره سينعكس على ثقة المجتمع بهذه الجهة ومخرجاتها. وقد لقي المشروع اهتماماً خاصاً من قبل معالي مدير الجامعة، لما يسهم فيه من تحقيق أعلى مستويات الجودة في مختلف الأنشطة والبرامج.

ويشمل المشروع تقييم العديد من الجوانب ذات العلاقة المباشرة بأداء الجامعة، وعلى وجه الخصوص يركز على المحاور الثمانية للجودة المؤسسية التي تم صياغتها من قبل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA. وقد تم التوقيع رسمياً على عقد تجديد الاعتماد المؤسسي بين الجامعة ممثلة بمديرتها، والهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وذلك بتاريخ ١٤٤٠/٠٤/٢٥ هـ الموافق لـ ٢٠١٩/٠١/٠١ م. وقد حددت الغايات والأهداف وهي :

➤ غاية المشروع :

يتوقع في نهاية المشروع بإذن الله وتوفيقه رفع مستوى الجودة والكفاءة التعليمية والإدارية ونجاح الجامعة في الاستخدام الأمثل لمواردها المالية والبشرية، وحصولها على تجديد الاعتماد الأكاديمي المؤسسي من قبل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA.

➤ أهداف المشروع :

1. التحقق من تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعة.
2. متابعة تنفيذ توصيات مشروع الدراسة التطويرية وتوصيات فريق المراجعين الخارجيين.
3. الإعلام والتوعية بثقافة الاعتماد الأكاديمي والجودة في جميع أنشطة الجامعة لكافة الأطراف ذات العلاقة

4. تعميم مفهوم وتطبيقات الجودة في جميع أنشطة الجامعة.
 5. إعداد تقرير التقييم الذاتي للجامعة والملحقات التابعة له (الاحصائيات، نتائج الاستبانات...).

1. تشكيل اللجنة العليا للاعتماد المؤسسي :

في إطار سعي الجامعة لتجديد اعتمادها المؤسسي، وبقرار من معالي مدير الجامعة رقم ٣١٠٣٩ بتاريخ ١٤٤٠/٠٥/٠٢ هـ، تم تشكيل اللجنة العليا لمشروع الاعتماد المؤسسي وذلك على النحو التالي :

جدول ١٨ : اللجنة العليا للاعتماد المؤسسي .

م	الأعضاء	العضوية
1	مدير الجامعة	رئيساً
2	وكيل الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة	نائباً للرئيس
3	وكيل الجامعة	عضواً
4	وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	عضواً
5	وكيل الجامعة للشؤون التعليمية	عضواً
6	وكيل الجامعة لشؤون الطالبات	عضواً
7	عميد عمادة التطوير والجودة	أميناً
8	أ. عبد الله بن ابراهيم اللحيدان	سكرتيراً

تختص اللجنة بدراسة المقترحات الهادفة إلى تنفيذ شروط الاعتماد الأكاديمي، وتوفير الدعم للجنة التوجيهية واللجان الفرعية لمشروع الاعتماد المؤسسي، واعتماد تقارير انجاز الأعمال الدورية لمشروع الاعتماد الأكاديمي للجامعة.

2. تشكيل اللجنة التوجيهية للاعتماد المؤسسي :

بالإشارة إلى توصيات اللجنة العليا للاعتماد المؤسسي في جلستها الأولى، وموافقة معالي مدير الجامعة، تم

اقرار تشكيل اللجنة التوجيهية لمشروع الاعتماد المؤسسي وذلك على النحو التالي :

جدول ١٩ : اللجنة التوجيهية للاعتماد المؤسسي .

م	الأعضاء	العضوية
1	وكيل الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة	مشرفاً
2	عميد عمادة التطوير والجودة	رئيساً
3	وكيل عمادة التطوير والجودة للجودة	عضواً
4	وكيل عمادة التطوير والجودة للتطوير	عضواً
5	وكيلة عمادة التطوير والجودة	عضواً
6	د. أحمد بن صالح التويجري	عضواً
7	د. بدر بن صالح المحميد	عضواً
8	د. سامي بن فهد السندي	عضواً
9	د. عبدالرحمن بن صالح المحميد	عضواً
10	د. فهد بن محمد البجيدي	عضواً
11	د. عليان بن عالي الرشدي	عضواً
12	د. فاطمة بنت محمد الفريحي	عضواً
13	د. صالح بن علي الريش	عضواً
14	د. سلطان بن عبد الله المحميد	عضواً
15	د. خالد بن محمد الحسن الحيصات	عضواً
16	أ. عبد الله بن ابراهيم اللحيان	أميناً
17	أ. علي بن محمد التويجري	سكرتيراً

على أن تكون المهام الموكلة للجنة التوجيهية ما يلي :

- إعداد خطط العمل لإنجاز المهام المحددة.
- صياغة التقارير الدورية للدراسة الذاتية.
- مراجعة التقارير الأولية الواردة من اللجان الفرعية.
- متابعة تنفيذ المهام الموكلة للجان الفرعية.
- تنفيذ الدورات التدريبية وورش العمل للأعضاء العاملين بالمشروع.
- مراجعة الوثائق والشواهد والأدلة المرفقة بالدراسة الذاتية.
- إجراء المراجعات الداخلية والزيارات الميدانية والمقابلات للكليات والعمادات والادارات التابعة للجامعة.
- فحص الممارسات الميدانية ذات الصلة بالمعايير.
- إعداد واخراج وتسليم تقرير الدراسة الذاتية وعرضه للاعتماد على اللجنة العليا.
- إعداد مؤشرات أداء ومعايير الانجاز المناسبة لتحقيق كل المعايير.

عقدت اللجنة التوجيهية للاعتماد المؤسسي اجتماعها الأول بمكتب عمادة التطوير والجودة في يوم

الأربعاء ٨ / ٦ / ١٤٤٠ هـ واستعرضت عدداً من الموضوعات المتعلقة بمشروع الاعتماد المؤسسي، من أبرزها :

- خطة عمل تقويم معايير ومتطلبات الاعتماد المؤسسي الوطني.
- الجداول الزمنية للمشروع.
- آلية قياس أداء محكات الجودة وإعداد التقارير الأولية .



3. تشكيل اللجان الفرعية للمعايير :

استناداً إلى الصلاحيات المخولة لعميد التطوير والجودة وبصفته " المدير التنفيذي لمشروع الاعتماد

المؤسسي "، تم تكوين لجان فرعية للمشروع بتاريخ ٢٦/٠٧/١٤٤٠ هـ، وهي على النحو التالي :

جدول ٢٠ : اللجان الفرعية لمشروع الاعتماد المؤسسي.

م	اسم اللجنة	الأعضاء	العضوية
1	لجنة المعيار الأول (الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي)	د.أحمد بن صالح التويجري	رئيساً
		د.عبد الماجد عبد الونيس دراز	عضواً
		د.أحمد عدنان الطيط	عضواً
2	لجنة المعيار الثاني (الحوكمة والقيادة والإدارة)	د.بدر بن صالح المحيميد	رئيساً
		د.أحمد أحمد الصاوي	عضواً
		د. عبد الله بن صالح الدعيجاني	عضواً

عضواً	د.يونس بن أحمد المشيقح	لجنة المعيار الثالث (التعليم والتعلم)	3
عضواً	د.كريم محمد الصاوي		
رئيساً	د. سامي بن فهد السندي		
عضواً	د.بدرية عبد العزيز السعيد		
عضواً	د.محمد عبد السميع نصر		
عضواً	د.سليمان صالح العثيم		
عضواً	د. سعيد جابر المنوفي		
عضواً	د.أشرف عويس عبد المجيد		
رئيساً	د. عبد الرحمن بن صالح المحيميد	لجنة المعيار الرابع (الطلاب)	4
عضواً	د. أيمن عمر بني عامر		
عضواً	د. محمد نور الدين صالح		
عضواً	د. محمد العجلان		
عضواً	د. ياسر سعد أحمد		
رئيساً	د. بدر بن ابراهيم الحربي	لجنة المعيار الخامس (هيئة التدريس والموظفون)	5
عضواً	د. منيع بن محمد المنيع		
عضواً	د. محمد عبد الرزاق		
عضواً	د. هدى محمد الغفيص		
رئيساً	د. فهد بن محمد البجيدي	لجنة المعيار السادس (الموارد المؤسسية)	6
عضواً	د. ماجد العنزي		
عضواً	د. بدر بن محمد المحيميد		
عضواً	د. عادل بن عبد الله العربي		
عضواً	د. حسام محمد إدريس		
رئيساً	د. عليان بن عالي الرشدي	لجنة المعيار السابع (البحث العلمي والابتكار)	7
عضواً	د. منصور بن صالح الشريدة		
عضواً	د. أحمد حامد الحويل		
عضواً	أ. محمد حيدر حسن		
رئيساً	د. فاطمة بنت محمد الفريحي	لجنة المعيار الثامن (الشراكة المجتمعية)	8
عضواً	د. عبد الرحمن محمد النصيان		
عضواً	د. أسماء عبد الرحمن النويصر		

على أن تكون المهام الموكلة لكل لجنة :

- تحديد طبيعة المعلومات لكل معيار وطريقة الحصول عليها.
- تصميم نماذج جمع المعلومات من المصادر المختلفة.
- قياس مؤشرات أداء ومعايير الانجاز المحققة للمعيار.
- إعداد وتصميم أدوات القياس المرتبطة بكل معيار.
- صياغة التقارير الدورية الاولى لكل معيار.
- إعداد وتسليم التقرير النهائي الخاص بالمعيار وملحقاته للجنة التوجيهية.
- تنفيذ كافة المهام والتعليمات الأخرى الموكلة لها من قبل المدير التنفيذي للمشروع، أو اللجنة التوجيهية لمشروع الاعتماد المؤسسي، أو اللجنة العليا لمشروع الاعتماد المؤسسي.

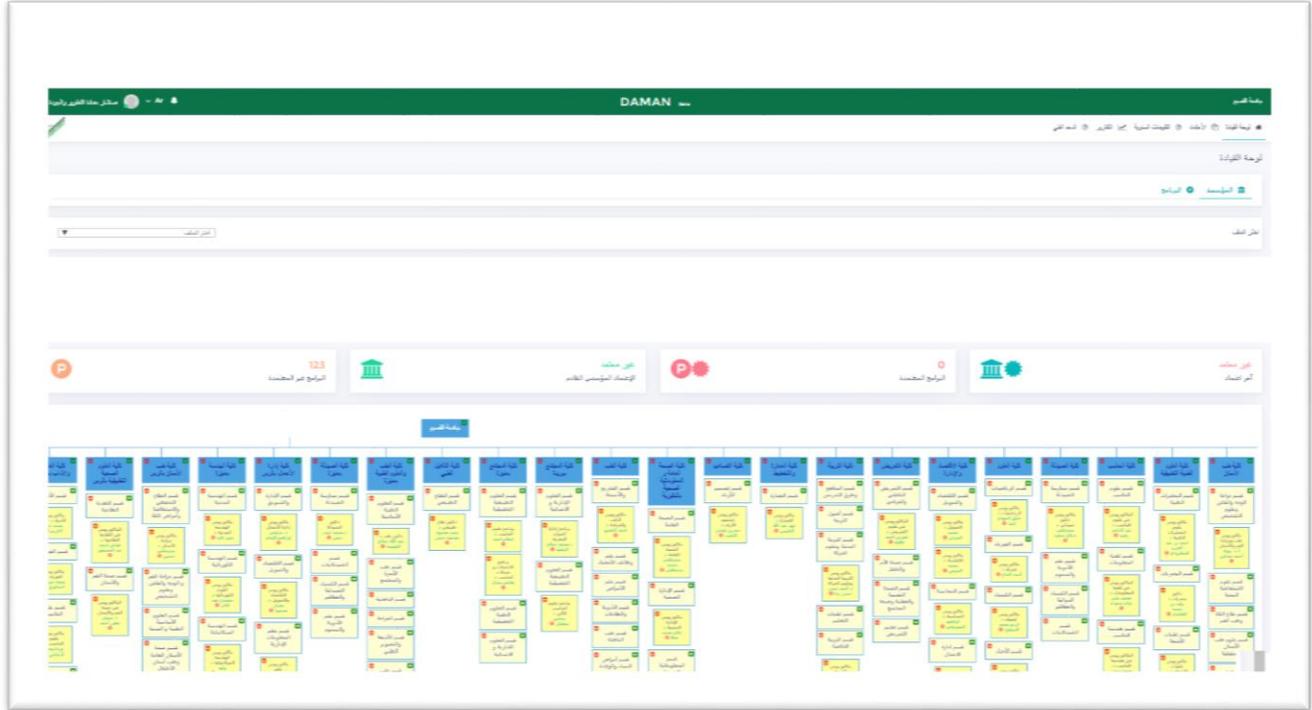
4. منصة الاعتماد الإلكتروني "ضمان":

انطلاقاً من حرص المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي على المساهمة في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرنامج التحول الوطني ودعم التوجهات الوطنية في قطاع التعليم العالي، ومواكبة التغيرات العالمية، في مجال ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي من خلال تطوير معايير وعمليات الاعتماد الأكاديمي بالمملكة. قام المركز بإنشاء النظام الإلكتروني للاعتماد "ضمان" وهو نظام متكامل يقوم بتحويل عمليات وإجراءات الاعتماد الإلكتروني بين المؤسسات التعليمية والمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي من النظام التقليدي المعتمد على الورق إلى نظام إلكتروني متكامل يوفر الوقت والجهد والموارد، وكذلك يسهل إجراءات التواصل والإجابة على كافة الاستفسارات بشكل إلكتروني. بالإضافة إلى إدارة عمليات الاعتماد الأكاديمي لفرق المراجعين الخارجيين الذين يتم الاستعانة بهم في عمليات الاعتماد.

وفي سبيل تحقيق متطلبات المنصة الإلكترونية، قامت عمادة التطوير والجودة من خلال فريق من المستشارين بالعمادة بتنفيذ المهام التالية:

- بناء الهيكل التنظيمي للمؤسسة (الجامعة): حيث تم مخاطبة كليات الجامعة للحصول على بيانات البرامج لتسجيلها على المنصة الإلكترونية، حيث تم تسجيل بيانات (٣٦) و (١١٩) برنامج بكالوريوس.
- إعداد اسم مستخدم ورقم سري لكل مدير برنامج، حسب البيانات التي وردت من كليات الجامعة.
- تنظيم ثلاثة ورش عمل غطت جميع كليات وبرامج الجامعة وفروعها المختلفة، وكان الهدف من ورش العمل هو شرح آليات التعامل مع المنصة الإلكترونية وشرح وظائف مكوناتها ومجالاتها الرئيسية والمتمثلة في (ملف البرنامج- مؤشرات الاداء- الاستبانات- الدراسة الذاتية).
- إعداد جدول زمني لرفع بيانات البرامج على المنصة الإلكترونية والتي تشمل بيانات عامي ٢٠١٧، ٢٠١٨ م.
- إعداد مجموعة على الواتساب لمدرء البرامج للإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالمنصة الإلكترونية.
- فتح خط دعم فني على مدار الاسبوع سواء أثناء الدوام أو خارجه من خلال مستشارين من العمادة للإجابة على استفسارات أعضاء الجودة أو المكلفين باستيفاء بيانات المنصة الإلكترونية.
- تطمح العمادة أن تستوفي بيانات الاعتماد المؤسسي للجامعة اعتماداً على كثير من البيانات المرفوعة على المنصة الإلكترونية بعد مراجعتها وقرارها من خلال اللجان المختصة.

فيما يلي بعضاً من الصور الملتقطة للمنصة الالكترونية "ضمان":



مؤشرات الأداء - القائمة الرئيسية

السنة: 2018

الرمز	الاسم	إكمال	الجزءات
KPI-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة	✗	100%
KPI-02	نسبة البرامج المعتمدة	✗	100%
KPI-03	تقديم الطلاب لخدمة التطوير في البرامج	✗	100%
KPI-04	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	✗	100%
KPI-05	توظيف الخريجين والتحاقهم بمراتب الدراسات العليا	✗	100%
KPI-06	نسبة تخرج طلاب التكنولوجيا في السنة المحددة	✗	100%
KPI-07	رضا المستفيدين عن مصادر التطوير	✗	100%
KPI-08	تقديم جهات التوظيف لكافة الخريجين	✗	100%
KPI-09	معدل الإقبال السنوي على الطلاب	✗	100%
KPI-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	✗	100%

ختاماً :

العام الجامعي ١٤٣٩ - ١٤٤٠ هـ كان حافلاً بالأنشطة المرتبطة بالجودة والتطوير بامتياز، حيث واجهت فيه الجامعة مجموعة من التحديات لتحقيق الجودة المرجوة تبعها سعي حثيث من قبل عمادة التطوير والجودة لمزيد من الانجازات، تلخصت أهمها في :

- دعم وحدات الجامعة لضمان تحقيق متطلبات الجودة.
- اقامة الدورات التدريبية وورش العمل لمنسوبي الجامعة.
- اجراء الجولات الداخلية لبرامج الجامعة الأكاديمية، للوقوف على مدى جاهزيتها وتطبيقها لمعايير هيئة تقويم التعليم وذلك بهدف الحصول على الاعتماد الأكاديمي.
- التقييم المستمر لكافة عمادات وادارات الجامعة ، سواء من خلال الزيارات التطويرية أو التقييمية، لمزيد حثها على تطوير اليات ومتطلبات الجودة.
- السعي نحو تجديد الاعتماد المؤسسي للجامعة.

وبما أن أساس الجودة (التحسين المستمر) فيجب على عمادة التطوير والجودة مزيد بذل الجهد وتطوير الياتها، للانتقال بالجامعة إلى مستويات أعلى في الجودة.

نسأل الله أن يوفق الجامعة لمزيد من الرقي والتقدم في كافة الأصعدة وأن يحفظ على هذا الوطن أمنه ورخاءه.

وصلى الله وسلم على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.