استبانة تقييم أداء عمادة التطوير والجودة

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **أخي المشارك/أختي المشاركة**  **السلام عليكم ورحمة الله وبركاته      وبعد**  يهدف هذا الاستبيان لقياس الرضا العام للمستفيدين من خدمات عمادة التطوير والجودة (من القيادات الأكاديمية والإدارية، وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين)، وفقاً للتقييم الحالي للمرحلة. لذا نأمل منك طرح وجهة نظرك من خلال الإجابة عن كافة الفقرات أدناه، وسيكون لهذه الإجابات الأثر الكبير في تطوير أداء العمادة وتحسين جودة عملياتها وخدماتها.    **علماً أن الوقت المقدر لهذه الاستبيان لا يتجاوز الدقيقتين بحد أقصى، وستعامل كافة البيانات المدخلة بسرية تامة.** |

استبانة تقييم أداء عمادة التطوير والجودة

qq6q55255@gmail.com‏ تبديل الحساب

غير مشترك

\* تشير إلى أنّ السؤال مطلوب

الجنس

\*

ذكر

انثى

اختر الفرع الذي تتبع له

\*

المقر الرئيس

الفرع الجنوبي

الفرع الغربي

\*

صورة بدون التقاط

بدرجة كبيرة بدرجة كبيرة جداً بدرجة ضعيفة بدرجة متوسطة بدرجة ضعيفة جدً

تقوم عمادة التطوير والجودة بنشر الوعي المستمر بثقافة الجودة والاعتماد في الجامعة.

تقوم عمادة التطوير والجودة بدور فعَّال في تقديم الدعم والمشورة لجميع الوحدات الأكاديمية والإدارية المختلفة بالجامعة في مجالي الجودة والاعتماد الأكاديمي والإداري.

تقدم عمادة التطوير والجودة برامجاً تدريبية حول آليات ضمان الجودة الداخلية والتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس والموظفين.

تسهم عمليات وخدمات عمادة التطوير والجودة بمساعدة الوحدات الأكاديمية والإدارية المختلفة بالجامعة في تحسين أدائها وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين ووضع خطط لضمان التحسين المستمر لتطوير الأداء.

تسعى عمادة التطوير والجودة إلى رفع مستوى ثقة المجتمع في نتائج ومخرجات كليات الجامعة.

تشارك العمادة بجهود فاعلة لربط مخرجات برامج الجامعة بمتطلبات واحتياجات سوق العمل.

تتابع عمادة التطوير والجودة عمليات الاعتماد الوطني للبرامج الأكاديمية وتقدم الدعم المناسب لها.

تتابع عمادة التطوير والجودة عمليات الاعتماد الدولي للبرامج الأكاديمية وتقدم الدعم المناسب لها.

تُحَدِّث عمادة التطوير والجودة الأدلة والكتيبات واللوائح والأنظمة الخاصة بنظام الجودة وسياستها دورياً.

توفر عمادة التطوير والجودة كافة البيانات والمعلومات التي يحتاجها المستفيدين على موقعها الالكتروني.

تتابع عمادة التطوير والجودة توقعات المستفيدين من خدماتها وتقيس مستويات رضاهم عن أدائها دورياً.

تعمل عمادة التطوير والجودة وفق خطط واضحة ومعلنة.

تقوم عمادة التطوير والجودة بالإعلام دورياً عن كافة التغيرات والتطورات في نظام الجودة (وما يتعلق به من نماذج وأدلة) وبمدة كافية.

تتيح عمادة التطوير والجودة قنوات متعددة للتواصل مع مستفيديها (من خلال مثلاً الهواتف الداخلية، الإيميلات الرسمية وغيرها)

يتسم منسوبو عمادة التطوير والجودة بالتعاون والاستجابة الفعَّالة لاستفسارات واحتياجات المستفيدين من خدماتها.

بشكل عام، تشهد العمادة تطوراً ملحوظاً ومستمراً في مستويات أدائها

تقوم عمادة التطوير والجودة بنشر الوعي المستمر بثقافة الجودة والاعتماد في الجامعة.

تقوم عمادة التطوير والجودة بدور فعَّال في تقديم الدعم والمشورة لجميع الوحدات الأكاديمية والإدارية المختلفة بالجامعة في مجالي الجودة والاعتماد الأكاديمي والإداري.

تقدم عمادة التطوير والجودة برامجاً تدريبية حول آليات ضمان الجودة الداخلية والتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس والموظفين.

تسهم عمليات وخدمات عمادة التطوير والجودة بمساعدة الوحدات الأكاديمية والإدارية المختلفة بالجامعة في تحسين أدائها وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين ووضع خطط لضمان التحسين المستمر لتطوير الأداء.

تسعى عمادة التطوير والجودة إلى رفع مستوى ثقة المجتمع في نتائج ومخرجات كليات الجامعة.

تشارك العمادة بجهود فاعلة لربط مخرجات برامج الجامعة بمتطلبات واحتياجات سوق العمل.

تتابع عمادة التطوير والجودة عمليات الاعتماد الوطني للبرامج الأكاديمية وتقدم الدعم المناسب لها.

تتابع عمادة التطوير والجودة عمليات الاعتماد الدولي للبرامج الأكاديمية وتقدم الدعم المناسب لها.

تُحَدِّث عمادة التطوير والجودة الأدلة والكتيبات واللوائح والأنظمة الخاصة بنظام الجودة وسياستها دورياً.

توفر عمادة التطوير والجودة كافة البيانات والمعلومات التي يحتاجها المستفيدين على موقعها الالكتروني.

تتابع عمادة التطوير والجودة توقعات المستفيدين من خدماتها وتقيس مستويات رضاهم عن أدائها دورياً.

تعمل عمادة التطوير والجودة وفق خطط واضحة ومعلنة.

تقوم عمادة التطوير والجودة بالإعلام دورياً عن كافة التغيرات والتطورات في نظام الجودة (وما يتعلق به من نماذج وأدلة) وبمدة كافية.

تتيح عمادة التطوير والجودة قنوات متعددة للتواصل مع مستفيديها (من خلال مثلاً الهواتف الداخلية، الإيميلات الرسمية وغيرها)

يتسم منسوبو عمادة التطوير والجودة بالتعاون والاستجابة الفعَّالة لاستفسارات واحتياجات المستفيدين من خدماتها.

بشكل عام، تشهد العمادة تطوراً ملحوظاً ومستمراً في مستويات أدائها

عدد من أبرز نقاط القوة في أداء عمادة التطوير والجودة من وجهة نظرك:

عدد من مقترحات لتحسين أداء عمادة التطوير والجودة من وجهة نظرك:

<https://qa.qu.edu.sa/content/p/270/%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D9%86%D8%A9-%D8%AA%D9%82%D9%8A%D9%8A%D9%85-%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1-%D8%B9%D9%85%D8%A7%D8%AF%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B7%D9%88%D9%8A%D8%B1-%D9%88%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9>

رابط الاستبانة